

hp color LaserJet
2550 series

الاستخدام

طابعة hp color LaserJet 2550 سلسلة

دليل المستخدم

التاريخ وحقوق النشر

© ٢٠٠٣ حقوق النشر Hewlett-Packard
Development Company, LP

يحظر إعادة إنتاج هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون
الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين
حقوق الطبع والنشر.

وتخصيص المعلومات المذكورة هنا للتغيير بدون إشعار.

الضمادات الوحيدة لمنتجات وخدمات شركة HP موصحة في
بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات.
ولا ينفي اعتبار ما ورد هنا بمثابة ضمان إضافي. وتظل
شركة HP مسؤولة عنها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي
أخطاء حذف وردت هنا.

رقم الصنف Q3702-90948

Edition 1, 6/2004

اعتمادات العلامة التجارية

تعد PostScript® و Adobe Photoshop علامات
تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporated.

تعد CorelDRAW™ علامة تجارية أو علامة تجارية
مسجلة لشركة Corel corporation أو Corel Corporation Limited.

تعد MS-DOS® و Windows® علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة
لشركة Microsoft Corporation.

تعد Netscape Navigator™ و Netscape Communications Corporation
علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Netscape Communications Corporation.

تعد TrueType™ علامة تجارية أمريكية مسجلة لشركة Apple Computer, Inc.

تعد UNIX® علامة تجارية مسجلة لشركة The Open Group.

يعد كل من برنامج ENERGY STAR® وشعار ENERGY STAR® علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة
لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية. للحصول
على تفاصيل حول استخدام الأمثل للعلامات، راجع
Guidelines for Proper use of the ENERGY®
."STAR® Name and International Logo



الخدمات الفورية

متاحة على مدار ٢٤ ساعة للوصول إلى المعلومات باستخدام مودم أو اتصال عبر الإنترنت.

شبكة الويب العالمية: يمكن الحصول على برمج حديثة لطبعات HP، والحصول على معلومات حول المنتجات والدعم وكذلك برامج تشغيل الطابعات بالعديد من اللغات من الموقع <http://www.hp.com/support/clj2550> (هذا الموقع باللغة الإنجليزية).

الأدوات الفورية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

الإصدار المتخصص للدعم الفوري لشركة HP (ISPE) هو عبارة عن مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الويب لمنتجات سطح المكتب لأجهزة الكمبيوتر والطباعة. تساعد أدوات الإصدار المتخصص للدعم الفوري لشركة HP (ISPE) في التعرف السريع على مشكلات أجهزة الكمبيوتر والطباعة وتشخيصها وحلها. يمكن الوصول إلى أدوات الإصدار المتخصص للدعم الفوري (ISPE) عن طريق العنوان التالي <http://instantsupport.hp.com>.

دعم عبر الهاتف

توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف خلال فترة سريان الضمان. عند الاتصال، يتم توصيلك بأحد أعضاء فريق الدعم لتقديم المساعدة لك. لمعرفة رقم هاتف الدعم في المنطقة/البلد التي تقيم بها، راجع المنشور الإعلاني المرفق مع المنتج أو قم بزيارة الموقع التالي <http://www.hp.com/support/callcenters>. قبل الاتصال هاتفياً بـ HP، يجب عليك تحضير المعلومات التالية: اسم المنتج والرقم المسلسل وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.

يمكنك أيضاً الوصول إلى دعم المنتج على الإنترنت عن طريق العنوان التالي <http://www.hp.com>. انقر فوق كتلة الدعم وبرامج التشغيل.

معلومات حول الأدوات المساعدة وبرامج الطابعة والبرامج الإلكترونية

انقل إلى http://www.hp.com/go/clj2550_software. (الموقع متاح باللغة الإنجليزية، ولكن يمكن تحميل برامج تشغيل الطابعات بعدة لغات مختلفة).

لمزيد من المعلومات حول هاتف الدعم، راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

طلب مباشر لشراء ملحقات ومستلزمات الطابعة من HP

قم بطلب مستلزمات الطابعة عن طريق موقع الويب التالي:

الولايات المتحدة الأمريكية: <http://www.hp.com/sbs0/product/supplies>

كندا: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

أوروبا: <http://www.hp.com/supplies>

دول آسيا والمطلة على المحيط الهادئ: <http://www.hp.com/paper>

قم بطلب الملحقات عن طريق العنوان التالي <http://www.hp.com/accessories>. لمزيد من المعلومات، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

لطلب مستلزمات الطابعة والملحقات عن طريق الهاتف، اتصل بالأرقام التالية:

الولايات المتحدة الأمريكية: (1) 538-8787 (800)

كندا: (1) 3154 (800) 387-

للحصول على أرقام الهاتف للبلدان/المناطق الأخرى، راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

معلومات حول خدمات HP

لتحديد أماكن الموزعين المعتمدين في الولايات المتحدة وكندا، اتصل بالأرقام التالية (1) 9816-243 (800) (1) (الولايات المتحدة الأمريكية) أو (1) 3867-387 (800) (1) (كندا). أو انقل إلى <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

للحصول على خدمات دعم منتجات شركة HP في البلدان/المناطق الأخرى، اتصل برقم هاتف دعم العميل الخاص بالبلد/المنطقة. راجع المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

اتفاقيات خدمات HP

اتصل هاتفيًا بـ [[الولايات المتحدة الأمريكية] HPINVENT شركة - 800-1-800 أو (1) (800) 1221-268 (1) (كندا)].

خدمات خارج الضمان: (1) (800) 633-3600.

الخدمات الممتدة: اتصل بـ [[الولايات المتحدة الأمريكية] HPINVENT شركة - 800-1-800 أو (1) (800) 1221-268 (1) (كندا)]. أو انقل إلى موقع الويب Carepaq™ Services Web و HP Supportpack طريق العنوان التالي <http://www.hplexpress-services.com/10467a>.

برناموج مربع أدوات HP

لفحص حالة الطابعة وإعداداتها واستعراض معلومات حول كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاطلاع على وثائق المنتج الفورية، استخدم برناموج مربع أدوات HP. يمكن عرض برناموج مربع أدوات HP عند اتصال الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو عند اتصال الطابعة بشبكة الاتصال. يجب أن تقوم بتنزيل البرنامج بالكامل حتى تتمكن من استخدام برناموج مربع أدوات HP. راجع [ادارة الطابعة](#).

جدول المحتويات

١ أساسيات الطابعة

٢	الوصول السريع لمعلومات الطابعة
٢	ارتباطات دليل المستخدم
٢	أين يمكن البحث عن المزيد من المعلومات
٤	تكوينات الطابعة
٤	طابعة HP color LaserJet 2550L
٤	طابعة HP color LaserJet 2550Ln
٥	طابعة HP color LaserJet 2550n
٦	ميزات الطابعة
٩	أجزاء الطابعة
٩	منافذ التوصيل
١١	البرامج
١١	البرامج وأنظمة التشغيل المدعومة
١٢	تلميحات البرامج
١٢	البرامج لنظام التشغيل Windows
١٤	البرامج لنظام التشغيل Macintosh
١٤	الغاء تثبيت برنامج الطابعة
١٧	مواصفات ووسائل الطابعة
١٧	إرشادات عامة
١٧	الورق ووسائل الطابعة
١٨	بيئة الطابعة والتخزين
١٨	المغلفات
١٩	الملصقات
٢٠	الورق الشفاف
٢٠	أوزان وأحجام الوسانط المدعومة

٢ لوحة التحكم

٢٣	ميزات لوحة التحكم
٢٤	فهم حالة مستلزمات الطابعة
٢٤	فهم حالة الطابعة

٣ مهام الطابعة

٢٨	تحميل الأدراج
٢٨	تحميل الدرج ١
٢٩	تحميل الدرج ٢ اختياري
٣١	تحميل الدرج ٣ اختياري
٣٣	التحكم في مهام الطابعة
٣٣	حول الطابعة حسب المصدر في مقابل الطابعة حسب النوع أو الحجم
٣٤	زيادة سرعة الطابعة للورق من حجم letter
٣٥	الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة
٣٦	الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة
٤٠	تحديد موقع المخرجات
٤١	الطباعة على وسانط خاصة
٤١	الطباعة على المغلفات

٤٢	الطباعة على الملصقات
٤٣	طباعة الورق الشفاف
٤٤	طباعة الورق اللامع
٤٤	الطباعة على ورق HP LaserJet Tough
٤٤	الطباعة على وسائط طباعة ذات حجم مخصص أو الطباعة على البطاقات
٤٥	الطباعة على الورق ذي الرأسية أو الم仄اج المطبوعة مسبقاً
٤٧	الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدوياً)
٤٧	لتتفيد الطباعة المزدوجة يدوياً
٤٩	إلغاء مهمة طباعة

٤ إدارة الطابعة

٥٢	صفحات خاصة
٥٢	صفحة العرض التوضيحي
٥٢	صفحة التهيئة
٥٣	صفحة حالة مستلزمات الطابعة
٥٤	برنامج مربع أدوات HP
٥٤	أنظمة التشغيل المدعمة
٥٤	المستعرضات المدعمة
٥٥	لعرض برنامج مربع أدوات HP
٥٥	علامة التبويب الحالة
٥٥	علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٥٦	علامة التبويب "تبيهات"
٥٦	علامة التبويب "المراجع"
٥٧	إطار إعدادات الجهاز
٥٨	ارتباطات أخرى

٥ الألوان

٦٠	استخدام الألوان
٦٠	HP ImageREt 2400
٦٠	اختيار الوسائط
٦٠	خيارات الألوان
٦٠	تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)
٦٢	إدارة خيارات الألوان
٦٢	طباعة بتدرجات الرمادي
٦٢	ضبط اللون تلقائياً في مقابل ضبط اللون يدوياً
٦٢	خيارات اللون "يدوي"
٦٤	مطابقة الألوان

٦ الصيانة

٦٦	إدارة مستلزمات الطابعة
٦٦	عمر مستلزمات الطابعة
٦٦	فحص وشراء مستلزمات الطابعة
٦٧	تخزين مستلزمات الطابعة
٦٧	استبدال مستلزمات الطابعة وإعادة تصنيعها
٦٨	نهج شركة HP الخاص بمستلزمات طابعة ليست من نوعية HP
٦٨	خط HP الساخن لمكافحة الغش
٦٩	تنظيف الطابعة
٦٩	لتنظيف المحرك
٧٠	معايير الطابعة
٧٠	لمعايرة الطابعة من الطابعة
٧٠	لمعايرة الطابعة من برنامج مربع أدوات HP

٧ حل المشكلة

٧٢	حل المشكلات التي لا تتسبب في ظهور رسائل
٧٢	قائمة اختيار استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٧٤	فحص شبكة الاتصال
٧٥	حل مشكلات الطباعة العامة
٧٩	حل أخطاء PostScript (PS)
٨٠	حل مشكلات Macintosh الشائعة
٨٥	حل المشكلات التي تظهر رسائل
٨٥	رسائل خاصة بكل من Windows و Macintosh
٨٥	رسائل خاصة بنظام التشغيل Windows فقط
٨٦	تحليل رسائل لوحة التحكم
٨٧	مصابيح حالة مستلزمات الطباعة
٩٠	مصابيح حالة الطباعة
٩٢	أنماط المصايبث الثانوية لمصابيح حالة الطباعة
٩٤	إزالة انحسار الورق
٩٤	الأماكن التي يحدث فيها انحسار الورق
٩٤	لإزالة انحسار الورق من داخل الطباعة
٩٥	لتخلص من انحسار الورق من مناطق الإدخال
٩٦	لتخلص من انحسار الورق من مناطق الإخراج
٩٩	حل مشكلات وسانط الطباعة
١٠٠	حل مشكلات جودة الطباعة
١٠٠	قائمة اختيار جودة الطباعة
١٠٠	حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها
١٠٩	حل مشكلات المستندات الملونة

الملحق أ الملحقات وبيانات الشراء

١١٤	مستلزمات الطباعة
١١٥	الذاكرة
١١٦	ملحقات التوصيل والكافيل
١١٧	ملحقات تداول الورق
١١٨	الورق ووسائل الطباعة الأخرى
١٢٠	الأصناف القابلة للاستبدال بواسطة المستخدم
١٢١	مراجعة تكميلية

الملحق ب الخدمات والدعم

١٢٣	بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD
١٢٤	خرطوشة الطباعة بيان ضمان محدود
١٢٥	إتاحة الدعم والخدمة
١٢٥	اتفاقيات صيانة HP
١٢٥	اتفاقيات الخدمة في الموقع
١٢٦	التبادل السريع لـ HP (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا فقط)
١٢٦	لاستخدام التبادل السريع لـ HP
١٢٧	إعادة تعبئة الطابعة
١٢٧	لإعادة تعبئة الطابعة
١٢٩	نموذج بيانات الخدمة

الملحق ج المواصفات

١٣١	مواصفات الطابعة
-----	-----------------

الملحق د المعلومات التنظيمية

١٣٣	مقدمة
١٣٤	قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

١٣٥	البرنامج البيئي لخدمة المنتج
١٣٥	حماية البيئة
١٣٥	إنتاج غاز الأوزون
١٣٥	استهلاك الطاقة
١٣٥	مستلزمات طباعة HP LaserJet
١٣٧	صحيفة بيانات أمان المواد
١٣٨	إعلان التوافق
١٣٩	بيانات السلامة الخاصة بدولة/منطقة
١٣٩	بيانات السلامة من الليزر
١٣٩	Canadian DOC statement
١٣٩	Korean EMI statement
١٤٠	Finnish laser statement

الملحق هـ العمل باستخدام الذاكرة

١٤٢	ذاكرة الطابعة
١٤٣	تثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط
١٤٣	للتثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط
١٤٥	التحقق من تركيب وحدة DIMM
١٤٥	للتحقق من تركيب وحدة DIMM
١٤٦	تمكين الذاكرة
١٤٦	لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows
١٤٦	لتمكين الذاكرة لنظام التشغيل Mac OS
١٤٧	تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة
١٤٧	لتمكين الخطوط لنظام التشغيل Windows

الفهرس



أساسيات الطابعة

أساسيات الطابعة

يقدم هذا القسم معلومات حول الموضوعات التالية:

- [الوصول السريع لمعلومات الطابعة](#)
- [تكوينات الطابعة](#)
- [ميزات الطابعة](#)
- [أجزاء الطابعة](#)
- [البرامج](#)
- [مواصفات وسائل الطابعة](#)

الوصول السريع لمعلومات الطابعة

ارتباطات دليل المستخدم

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
- حل المشكلة

أين يمكن البحث عن المزيد من المعلومات

يوجد العديد من المراجع المتاحة للاستخدام مع هذه الطابعة. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550>.

إعداد الطابعة

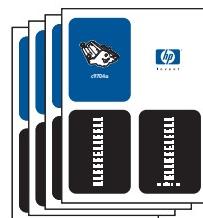
دليل بدء التشغيل — يحتوي على إرشادات خطوة بخطوة لتنصيب الطابعة وإعدادها.



دليل مسنون HP Jetdirect — يحتوي على إرشادات لتهيئة ملقم طباعة HP واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. يتم تضمين هذا الدليل مع الطابعات التي يرافق بها ملقم طباعة HP Jetdirect.



دليل تركيب ملحقات ومستلزمات الطابعة — تحتوي هذه الدلائل على إرشادات خطوة بخطوة لتنصيب ملحقات الطابعة ومستلزماتها.

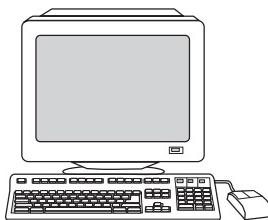


استخدام الطابعة

دليل المستخدم — يحتوي على معلومات تفصيلية حول استخدام الطابعة ومشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. هذا الدليل موجود على القرص المضغوط المرفق مع الطابعة. كما يتواجد الدليل من خلال برنامج مربع أدوات HP.



التعليمات الفورية — يحتوي على معلومات حول خيارات الطابعة المتاحة من خلال برنامج تشغيل الطابعة. لعرض ملف التعليمات، افتح التعليمات الفورية عن طريق برنامج تشغيل الطابعة.



دليل المستخدم (الفوري) بتنسيق HTML — يحتوي على معلومات تفصيلية حول استخدام الطابعة ومشكلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. انتقل إلى <http://www.hp.com/support/clj2550>. بعد الاتصال، حدد Manuals (دلائل المستخدم).



شكراً لشرائك طابعة HP color LaserJet 2550 series. توافر الطابعة بالتكوينات التالية.

طابعة HP color LaserJet 2550L

طابعة HP color LaserJet 2550L هي طابعة ليزر تعمل باستخدام أربعة ألوان وهي تطبع ورق من حجم letter وأسود حتى ٢٠ صفة في الدقة وتطبع ورق من حجم A4 حتى ١٩ صفة وتطبع ٤ صفحات ألوان في الدقة إذا كان الورق من حجم letter/A4. تتضمن الطابعة برنامج تشغيل 6 PCL ومستوى 3 PostScript® مضاهاة.



- **الأدراج.** يتم إرفاق درج متعدد الأغراض (الدرج ١) مع الطابعة، وهو يسع حتى ١٢٥ ورقة من وسائط الطابعة المختلفة أو ١٠ مجلفات. كما تعمل الطابعة مع درج اختياري سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢) لتحميل أحجام الوسائط القياسية ودرج اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) لتحميل الورق من حجم A4 وletter. (يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣). لمزيد من المعلومات، راجع [أوزان وأحجام الوسائط المدعومة](#).

- **خرطوشات الطابعة.** يُرفق بها الطراز خرطوشات طباعة ألوان (سماوي وأصفر وأرجواني)، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٢٠٠٠ صفة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. يُرفق بالطابعة خرطوشة طباعة سوداء، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٥٠٠٠ صفة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. (تم طباعة خطاب العمل النموذجي بنسبة تغطية ٥ بالمائة).

- **التوصيل.** يمكن توصيل الطابعة عن طريق منفذ متوازي ومنفذ ناقل تسلسلي عالمي (USB). كما يمكن توصيل الطابعة بملقم الطابعة الخارجي الاختياري Jetdirect HP لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال.

- **الذاكرة.** يتم تضمين ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة ٣٢ ميجابايت (MB) بالطابعة.

- **قابلية الاتساع.** تحتوي الطابعة على شق وحدة DIMM واحد لتوسيع الذاكرة ولدعم الخط الإضافي. يمكن توسيع الذاكرة إلى ١٦٠ ميجابايت عن طريق إضافة وحدة DIMM سعة ١٢٨ ميجابايت.

طابعة HP color LaserJet 2550Ln

تحتوي الطابعة HP color LaserJet 2550n على نفس ميزات طابعة HP color LaserJet 2550L، باستثناء أنها تتضمن ملقم طباعة داخلي Jetdirect HP للاتصال بشبكة اتصال 100Base-T/10. كما يعمل هذا الطراز مع الدرج الاختياري ٢ والدرج الاختياري ٣. (يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣).



طابعة HP color LaserJet 2550n

تحتوي الطابعة HP color LaserJet 2550n على نفس ميزات الطابعة HP color LaserJet 2550Ln كما تتضمن الدرج ٢ . يعمل هذا الطراز كذلك مع الدرج الاختياري ٣ . يُرفق بهذا الطراز من الطابعات خرطوشات طباعة ألوان ذات سعة عالية، والتي يمكن استخدامها لطباعة عدد يصل إلى ٤٠٠٠ صفحة.



ميزات الطابعة

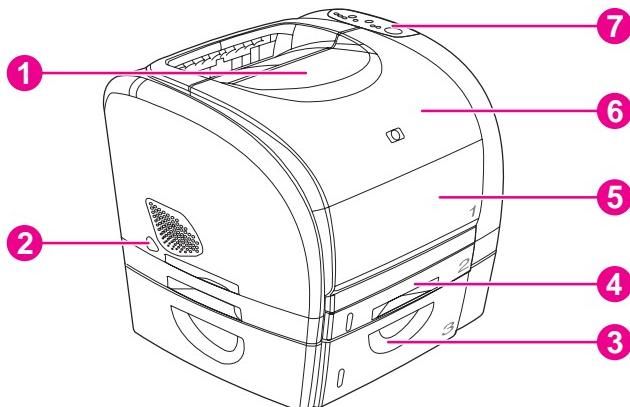
طابعة HP color LaserJet 2550 series	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> ● توفر الطابعة ميزة طباعة ليزر بالألوان بالكامل باستخدام ألوان المعالجة الأربع: سماوي وأرجواني وأصفر وأسود .(CMYK) 	الطباعة بالألوان
<ul style="list-style-type: none"> ● تقوم الطابعة بطباعة ورق من حجم letter باللون الأسود حتى ٢٠ صنفحة في الدقيقة وبطباعة ورق من حجم A4 حتى ١٩ صفحات في الدقيقة. كما تطبع حتى ٤ صفحات في الدقيقة إذا كان الورق من حجم A4\letter . 	سرعة الطابعة السريعة
<ul style="list-style-type: none"> ● توفر 2400 ImageREt 2400 نقطة في البوصة للون وجودة طباعة من طبقة الليزر عن طريق عملية طباعة متعددة المستويات. 	جودة طباعة ممتازة
<ul style="list-style-type: none"> ● توفر True 600 طباعة النصوص والرسومات بجودة طباعة ٦٠٠ نقطة في البوصة. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● إعدادات طباعة قابلة للضبط للحصول على جودة الطباعة المثلثي. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● تحتوي خرطوشة طباعة HP UltraPrecise مسحوق حبر عالي الجودة لطباعة نصوص ورسومات واضحة. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● هناك قليل من مستلزمات الطابعة التي يتمنى شراؤها. كما أن مستلزمات الطابعة هذه سهلة التركيب. ● طريقة مناسبة للوصول إلى معلومات الطابعة وإعداداتها من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP . ● طريقة مناسبة للوصول إلى كل مستلزمات الطابعة ومسار الورق عن طريق الباب الأمامي. 	سهولة الاستخدام
<ul style="list-style-type: none"> ● الدرج الاختياري ٢. يتم تضمينه مع طراز الطابعة 2550n، متافق مع النماذج الأخرى). هذا الدرج الذي يتسع لتحميل ٢٥٠ ورقة من الحجم القياسي يقلل عدد المرات التي يجب أن تقوم فيها بتزويد الطابعة بالورق. يمكن تركيب درج واحد فقط بالطابعة يتسع لعدد ٢٥ ورقة. 	قابلية الاتساع
<ul style="list-style-type: none"> ● الدرج الاختياري ٣. يقلل هذا الدرج الذي يتسع لتحميل ٥٠٠ ورقة من حجم letter وحجم A4 عدد المرات التي يجب أن تقوم فيها بتزويد الطابعة بالورق. يمكن تركيب درج واحد فقط بالطابعة يتسع لعدد ٥٠٠ ورقة. يجب تركيب الدرج الاختياري ٢ لتركيب الدرج الاختياري ٣. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ملقم الطابعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect للاتصال بشبكة الاتصال (طابعة HP color LaserJet 2550L .(printer 	
<ul style="list-style-type: none"> ● شق وحدة DIMM واحد لتوسيع الذاكرة والخطوط. 	

طابعة HP color LaserJet 2550 series	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> • الدرج 1 القابل للضيبيط (درج متعدد الأغراض) للورق ذي الرأسية والمغلفات والملصقات والورق الشفاف ووسائل الحجم المخصص والبطاقات البريدية والورق اللامع وورق HP LaserJet Tough والورق ثقيل الوزن. • الدرج الاختياري 2 (درج سعة ٢٥٠ ورقة) القابل للضيبيط حسب العديد من أحجام الورق القياسية. • الدرج الاختياري 3 (سعة ٥٠٠ ورقة) للورق من حجم letter وحجم A4. (يجب تركيب الدرج الاختياري 2 لتركيب الدرج الاختياري 3). • حاوية إخراج واحدة سعة ١٢٥ وباب إخراج واحد. قم باختيار حاوية الإخراج العلوية (باتجاه أسفل) لأداء أغلب مهام الطباعة، بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. استخدم باب الإخراج الخلفي (باتجاه أعلى) لأداء مهام الطباعة على الورق ثقيل الوزن والورق خفيف الوزن ووسائل الطباعة الخاصة. • سعة مسار الورق المستقيم من الدرج 1 إلى باب الإخراج الخلفي. • الطباعة على الوجهين بدويًا (الطباعة المزدوجة). راجع الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة بدويًا). 	تداول الورق بمرونة
<ul style="list-style-type: none"> • أداء الطباعة السريعة، على أساس تكنولوجيا تحريم Intellifont™ وعلى أساس الرسومات المتوجه HP-GL/2 كما أن إمكانيات التصوير المتقدمة هي مزدابة لبرنامج التشغيل 6 PCL لغة الطابعة. كما يحتوي برنامج تشغيل 6 PCL على ٤٥ خطًا من خطوط TrueType التي يمكن إعادة ضبط حجمها، بالإضافة إلى خط واحد للطابعة على هيئة صورة نقطية. تم أيضًا تضمين برنامج التشغيل 6 PCL لغة الطابعة. 	ميزات برنامج تشغيل الطابعة
<ul style="list-style-type: none"> • يتضمن ٣٥ خط لغة على أساس PS. • تحدد الطابعة تلقائيًا لغة الطباعة المناسبة لمهمة الطباعة وتقوم بالتبديل إليها (على سبيل المثال PS أو 6 PCL). 	لغة وخطوط المشاهدة للمستوى 3 (PS3) التبديل التلقائي للغة
<ul style="list-style-type: none"> • منفذ الإمكانيات المحسنة الثاني (ECP) منفذ متوازي نوع B (متواافق IEEE-1284). • منفذ USB عالي السرعة. • تعمل الطابعة مع ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect (طابعة HP color LaserJet 2550L). تتضمن الطابعتين HP color LaserJet 2550Ln و HP Jetdirect 2550n ملقم الطباعة الداخلي .HP Jetdirect 2550n printers. 	الوصلات
<ul style="list-style-type: none"> • تعمل الطابعة مع ملقم الطباعة الخارجي الاختياري (HP color LaserJet 2550L Jetdirect). تتضمن الطابعتين HP color LaserJet 2550Ln و HP Jetdirect 2550n printers. • تتوافق كافة أنواع برتوكلات شبكات الاتصال الشائعة على سبيل المثال LocalTalk و Ethernet و Token Ring و باستخدام ملقم الطباعة الخارجي الاختياري HP Jetdirect (تتضمن كل من الطابعتين 2550Ln و 2550n ملقم طباعة داخلي).HP Jetdirect 	شبكات الاتصال

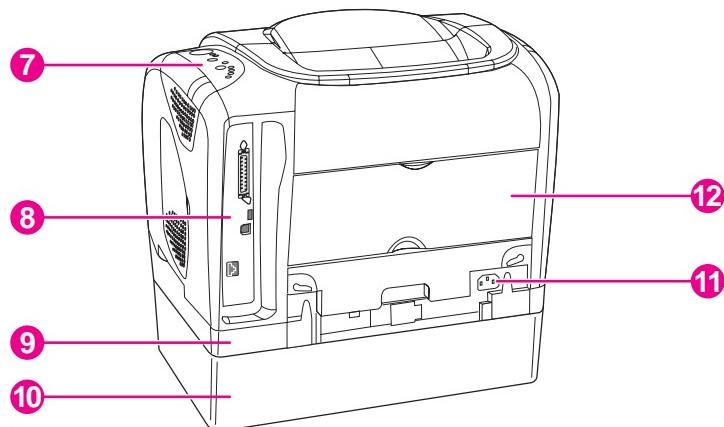
طابعة HP color LaserJet 2550 series	الميزة
<ul style="list-style-type: none"> ● يتم تضمين ذاكرة سعة ٣٢ ميجابايت بالطابعة، والتي يمكن توسيعها إلى ١٦٠ ميجابايت باستخدام شق وحدة DIMM. يمكن طباعة أغلب المستندات باستخدام حجم الذاكرة القياسي للطابعة بمساعدة تكنولوجيا تحسين الذاكرة (MEt). تقوم تكنولوجيا تحسين الذاكرة (MEt) تقليدياً بضغط البيانات كما تقوم ظاهرياً بمضاعفة ذاكرة الطابعة والقيام بمهام طباعة أكثر تعقيداً باستخدام الذاكرة المتاحة. 	تحسين الذاكرة وتوسيعها
<ul style="list-style-type: none"> ● تقوم الطابعة بتوفير الكهرباء تقليدياً عن طريق خفض استهلاك الطاقة بصورة كبيرة في حالة عدم الطباعة. ● وكشريك في برنامج ENERGY STAR®، تأكيدت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات برنامج ENERGY STAR® فيما يتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة. بعد برنامج ENERGY STAR® علامة خدمة أمريكية مسجلة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية. 	توفير الطاقة
<ul style="list-style-type: none"> ● الطابعة بطريقة عدة صفحات لأعلى (طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة) والطباعة على الوجين باستخدام الطابعة المزدوجة اليدوية توفر الورق. راجع طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى) وطباعة على الوجين (الطباعة المزدوجة اليدوية). 	الطباعة الاقتصادية
<ul style="list-style-type: none"> ● توجد صفحة حالة مستلزمات الطابعة بخرطوشة الطابعة ومعيار أسطوانة الصور التي توضح مستوى المستلزمات الباقية. خاص بمستلزمات طابعة شركة HP فقط. ● تصميم خرطوشة ضد الاهتزاز. ● مصادقة لخرطوشات طباعة HP. ● إمكانية طلب مستلزمات الطابعة متاحة. 	مستلزمات الطابعة
<ul style="list-style-type: none"> ● دليل مستخدم فوري متواافق مع قارئ شاشة النصوص. ● خرطوشات طباعة وأسطوانة صور يمكن تركيبها وإخراجها باستخدام يد واحدة. ● كافة الأبواب والأغطية يمكن فتحها باستخدام يد واحدة. 	التشغيل

أجزاء الطابعة

قم بالتعرف جيداً على أجزاء الطابعة قبل الاستخدام



- | | |
|---|--|
| ١ | حاوية الإخراج العلوية (متوجهة لأسفل) |
| ٢ | مفتاح الطاقة |
| ٣ | لدرج الاختياري ٣ |
| ٤ | الدرج الاختياري ٢ (مضمن مع الطابعة طراز HP color LaserJet 2550n) |
| ٥ | الدرج ١ |
| ٦ | الخطاء العلوي |
| ٧ | لوحة التحكم |



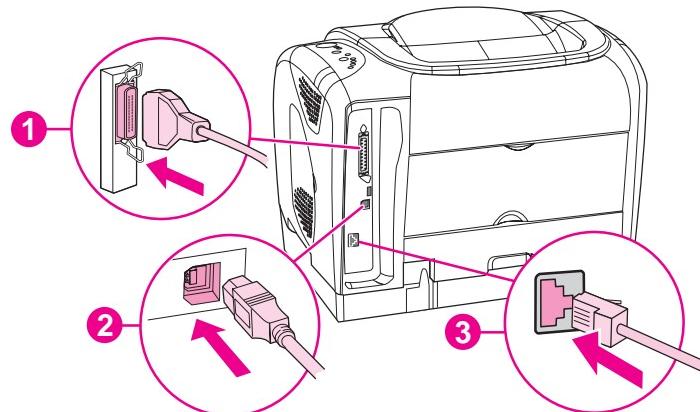
- | | |
|----|----------------------------|
| ٧ | لوحة التحكم |
| ٨ | منافذ التوصيل |
| ٩ | الدرج الاختياري ٢ |
| ١٠ | الدرج الاختياري ٣ |
| ١١ | موصل الطاقة |
| ١٢ | باب الإخراج الخلفي (لأعلى) |

منافذ التوصيل

تحتوي الطابعة على منفذ توسيع: منفذ متوازي IEEE-1284B ومنفذ USB عالي السرعة.

تحتوي كل من الطابعة HP color LaserJet 2550Ln والطابعة HP color LaserJet 2550n على ملقم طباعة داخلي HP Jetdirect يحتوي على منفذ RJ-45 (10/100Base-T).

نتيجة لأن ملقم الطباعة HP Jetdirect لم يتم تضمينه مع كل نماذج الطابعات، يتم الإشارة إليه في هذا المستند بملقم الطباعة اختياري HP Jetdirect.



- | | |
|--|---|
| المنفذ المتوازي (IEEE-1284B) | ١ |
| منفذ USB عالي السرعة | ٢ |
| منفذ 100Base-T/10 (الطباعة من طراز HP color LaserJet 2550Ln وطراز 2550n فقط) | ٣ |

البرامج وأنظمة التشغيل المدعومة

لإعداد الطابعة بسهولة والوصول إلى نطاق ميزات الطابعة الكامل، توصي شركة HP تثبيت البرنامج المرفق بالطابعة. لا تتوافر جميع البرامج بكافة اللغات. راجع دليل بدء الاستخدام للحصول على إرشادات التثبيت وراجع ملف المستند التمهيدي للحصول على معلومات حول أحدث البرامج.

يمكن الحصول على برامج التشغيل الحديثة وبرامج التشغيل الإضافية وبرامج الأخرى من شبكة الإنترنت والمصادر الأخرى. إذا لم يكن لديك صلاحية للوصول إلى الإنترنت، راجع [HP عاية عملاء](#).
تدعم الطابعة أنظمة التشغيل التالية:

- نظام التشغيل Windows® 98 ونظام التشغيل Windows 2000 ونظام التشغيل Windows XP ونظام التشغيل Millennium Edition (Me)
- نظام التشغيل Windows NT 4.0 (برنامج التشغيل فقط، البرامج الأخرى غير متاحة)
- نظام التشغيل Macintosh OS 9.1 ونظام التشغيل OS X v.10.1 وأنظمة الأحدث
- نظام التشغيل UNIX®, Linux ونظام التشغيل OS/2 (وظائف محدودة)

يحتوي الجدول التالي على قائمة بالبرامج المتاحة لنظام التشغيل الذي تستخدمه.

برامج طابعة HP color LaserJet 2550 series

نظام التشغيل OS/2	نظام التشغيل @UNIX Linux	نظام التشغيل Macintosh OS X	نظام التشغيل Macintosh OS 9.1	نظام التشغيل Windows XP و 2000	نظام التشغيل Windows Me و 98	الميزة
				✓	✓	مُثبت Windows
				✓	✓	برنامج تشغيل PCL 6 طابعة
				✓	✓	برنامج تشغيل PS طابعة
				✓		برنامج HP Web Jetadmin
	✓			✓	✓	برنامج مربع أدوات HP
	✓	✓				Macintosh Installer
		✓	✓			برنامج وصف الطابعة Macintosh PostScript (PPD) و برنامج ملحقات حوار الطابعة (PDE)
✓						برامج تشغيل IBM

برامج طابعة HP color LaserJet 2550 series يُتبع

نظام التشغيل OS/2	نظام التشغيل @UNIX Linux	نظام التشغيل Macintosh OS X	نظام التشغيل Macintosh OS 9.1	نظام التشغيل Windows XP و 2000	نظام التشغيل Windows Me و 98	الميزة
	✓ ²					البرامج النصية

¹متوفر على موقع الويب لشركة HP.

²متوفر على موقع الويب لشركة HP. ليس خاصاً بهذه الطابعة فقط.

تلميحات البرامج

فيما يلي بعض التلميحات لاستخدام برامج الطابعة.

كيف أحصل على صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة؟

تتوفر ميزات الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة. قد تتوفر بعض الميزات مثل أحجام الورق المخصصة واتجاه الصفحة في البرنامج الذي تقوم من خلاله بإنشاء ملف. قم بـ**تبديل الإعدادات في البرنامج**، إذا كان ذلك ممكناً، ذلك لأن التغييرات التي تتم في البرنامج تتجاوز التغييرات التي يتم عملها في برنامج تشغيل الطابعة.

الحصول على صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة المتقدمة من خلال برنامج تشغيل الطابعة (أو من خلال مربع الحوار Print لأنظمة تشغيل Macintosh) (Mac). راجع [الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة](#) للحصول على تعليمات حول ميزات برنامج تشغيل الطابعة الخاصة.

كيف أحصل على أحدث برامج الطابعة؟

إذا كنت تريدين مراجعة برامج ترقيات الطابعة وتنسيتها، يمكن تحميل برامج التشغيل من شبكة الويب العالمية أو من ملقمات بروتوكول نقل الملفات (FTP) الخاص بشركة HP.

لتحميل برامج التشغيل

- انتقل إلى <http://www.hp.com>. انقر فوق كلة الدعم وبرامج التشغيل.
- قم بكتابة 2550 color laserjet كاسم المنتج. قد تكون صفحة الويب متاحة باللغة الإنجليزية، ورغم ذلك، فإن بإمكانك تحميل برامج تشغيل الطابعة بعدة لغات مختلفة.

إذا لم يكن لديك صلاحية وصول إلى الإنترنت، اتصل بقسم رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة). راجع ملف المستند التمهيدي للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بهذا الإصدار.

ما هي البرامج المتاحة الأخرى؟

راجع ملف المستند التمهيدي المتوفّر على القرص المضغوط الخاص بطباعة HP color LaserJet 2550 لمعرفة البرامج الإضافية المتضمنة واللغات المدعومة.

البرامج لنظام التشغيل Windows

إذا كنت تقوم بتنشيط البرامج على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكن توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB أو كابل متوازي، أما إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، يمكنك توصيل الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام ملقم طباعة HP Jetdirect. راجع دليل بدء الاستخدام للحصول على إرشادات التثبيت وراجع ملف المستند التمهيدي للحصول على معلومات حول أحدث البرامج.

تتوفر البرامج التالية لكل مستخدمي الطابعة سواءً كانت الطابعة متصلة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل متوازي أو كابل USB، أم كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال باستخدام ملقم طباعة HP Jetdirect.

برامج تشغيل الطابعة

برنامج تشغيل الطابعة هو عبارة عن مكون برمجي يوفر صلاحية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفر وسائل لجهاز الكمبيوتر للاتصال بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج تشغيل الطابعة، راجع [الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة](#).

حدد برنامج تشغيل الطابعة على أساس الطريقة التي تستخدم بها الطابعة.

- استخدم برنامج تشغيل الطابعة 6 PCL للاستفادة من ميزات الطابعة استفادة تامة. إذا لم يكن هناك ضرورة للتوافق الكامل مع إصدارات برنامج التشغيل PCL السابقة أو الطابعات القديمة، يوصى باستخدام برنامج التشغيل 6 PCL.
- استخدم برنامج التشغيل (PS) للتوافق مع احتياجات PS. لا تتوفر بعض ميزات الطابعة في برنامج تشغيل الطابعة هذا.

يعتمد تبديل الطابعة التلقائي بين المضاهاة 3 PS ولغات الطابعة PCL على برنامج تشغيل الطابعة الذي قمت بتحديده.

استخدام التعليمات

يوجد برنامج تشغيل الطابعة مربعات الحوار تعليمات والتي يمكن تنشيطها من الزر تعليمات من برنامج تشغيل الطابعة أو بواسطة مفتاح F1 من لوحة مفاتيح جهاز الكمبيوتر أو من خلال رمز علامة الاستفهام (?) الموجود بالركن العلوي الأيسر لبرنامج تشغيل الطابعة. تعرض مربعات الحوار تعليمات مفصلة حول برنامج تشغيل طابعة محدد. تعليمات برنامج تشغيل الطابعة منفصل عن تعليمات البرنامج الخاص بك.

برنامج مربع أدوات HP

يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليتمكن استخدام برنامج مربع أدوات HP.

يقدم برنامج مربع أدوات HP ارتباطات لمعلومات حالة الطابعة ومعلومات التعليمات، على سبيل المثال دليل المستخدم هذا وأدوات تشخيص المشكلات وحلها. يمكن كذلك عرض تفسيرات رسائل المصايب الضوئية وحركاتها على لوحة التحكم. لمزيد من المعلومات، راجع [الصيانة](#).

برامج للتثبيت على شبكات الاتصال فقط

يتوفر هذه البرامج فقط عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال.

HP Web Jetadmin

تم تصميم برنامج HP Web Jetadmin لإدارة الطابعة المتصلة بشبكات الاتصال التجارية وشبكات اتصال المؤسسات. يتم استخدام برنامج مربع أدوات HP لإدارة طابعة واحدة، في حين يتم استخدام برنامج HP Web Jetadmin لإدارة مجموعة من الطابعات وأجهزة أخرى. قم بتحميل هذا البرنامج من موقع شركة HP على الويب من العنوان التالي <http://www.hp.com/>. يقام موقع برنامج HP Web Jetadmin على الويب بـ go/webjetadmin بعد لغات.

يتوفر برنامج HP Web Jetadmin فقط إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال تعتمد على بروتوكول الإنترنت (IP). يمكن تثبيت هذا البرنامج المعتمد على المستعرض على واحد من الأنظمة الأساسية المدعومة التالية:

- نظام التشغيل Microsoft Windows 2000 أو نظام التشغيل XP
- نظام التشغيل Red Hat Linux
- نظام التشغيل SuSE Linux

بدء برنامج HP Web Jetadmin

بعد تثبيت برنامج HP Web Jetadmin يمكن بدء تشغيل البرنامج من خلال مستعرض ويب مدعم على أي جهاز كمبيوتر بواسطة كتابة واحدة من عناوين الويب التالية:

• <http://server.domain:port/>

على أن يتم استبدال عبارة "server.domain" باسم المضيف للملقم وعبارة "port" برقم المنفذ الذي قمت بتحديده أثناء التثبيت. (رقم المنفذ الافتراضي ٨٠٠٠). توافر هذه المعلومات في ملف بتسمية url.txt والذي تم تخزينه في المجلد حيث تم تثبيت برنامج HP Web Jetadmin.

• <http://ipaddress:port/>

على أن يتم استبدال عبارة "ipaddress" بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تم عليه تثبيت برنامج HP Web Jetadmin.

بالنسبة للإعدادات التي تظهر في برنامج تشغيل الطابعة وبرنامج HP Web Jetadmin، تتجاوز تغييرات الإعدادات التي تتم على برنامج تشغيل الطابعة التغييرات التي تتم على إعدادات برنامج HP Web Jetadmin.

البرامج لنظام التشغيل Macintosh

بالنسبة لنظام التشغيل Mac 9.1، يجب تثبيت برنامج التشغيل Apple LaserWriter 8 لاستخدام الملف PPD. استخدم برنامج التشغيل 8 المرفق بجهاز Macintosh Apple LaserWriter الخاص بك. بالنسبة لنظام التشغيل X Mac OS X، استخدم Print Center للطباعة.

تتضمن الطابعة البرامج التالية لاستخدامها مع أجهزة الكمبيوتر Macintosh.

برامج PPD (نظام التشغيل Mac OS 9.1) ونظام التشغيل Mac OS X classic

يقدم برنامج PPDs مع برنامج التشغيل LaserWriter صلاحية للوصول إلى ميزات الطابعة كما يسمح لجهاز الكمبيوتر بالاتصال بالطابعة. يتم توفير برنامج تثبيت لبرنامج PPDs على القرص المضغوط الخاص بطباعة HP color LaserJet 2550.

برنامج PDEs (نظام التشغيل Mac OS X)

برامج PDEs أدوات إضافية على هيئة تعليمات برمجية توفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة، مثل إمكانية الوصول إلى معلومات مثل إعدادات عدد السخّن والطابعة على الوجهين وإعدادات الجودة. يتم توفير برنامج تثبيت لبرنامج PPDs وبرامج أخرى على القرص المضغوط الخاص بطباعة HP color LaserJet 2550.

برنامج مربع أدوات HP

يدعم نظام التشغيل Mac OS 10.1 وأنظمة التشغيل الأحدث برنامج مربع أدوات HP. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج لاستخدام برنامج مربع أدوات HP. يوفر برنامج مربع أدوات HP ارتباطات لمعلومات حالة الطابعة ومعلومات التعليمات، على سبيل المثال دليل المستخدم هذا وأدوات تشخيص المشكلات وحلها. يمكن كذلك عرض تفسيرات رسائل المصايب الضوئية وحركاتها على لوحة التحكم. لمزيد من المعلومات، راجع [برنامج مربع أدوات HP](#).

إلغاء تثبيت برامج الطابعة

قم بإلغاء تثبيت البرامج بواسطة استخدام التعليمات التالية لنظام التشغيل الخاص بك.

إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows

يتم إرفاق الطابعة بأداة إلغاء تثبيت مساعدة والتي يمكن استخدامها لتحديد وإزالة أي أو كل مكونات نظام الطابعة الخاص بشركة HP على نظام التشغيل Windows من على جهاز الكمبيوتر.

إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows 98 والأنظمة الأحدث

اللاغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows 2000 أو XP، يجب تسجيل الدخول بامتيازات المسؤول.

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows 98 ونظام التشغيل Me

- أ. اضغط على مفاتيح **Ctrl+Alt+Delete**. يتم فتح مربع الحوار إغلاق البرنامج.
 - ب. حدد برنامجاً باستثناء برنامج **Explorer** أو **Systray**, ثم انقر فوق إنتهاء المهمة.
 - ج. كرر الخطوة ب حتى يتم إغلاق كافة البرامج باستثناء برنامج **Explorer** و **Systray**.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 ونظام التشغيل XP

- .**Windows** اضغط على مفاتيح **Ctrl+Alt+Delete**. يتم فتح مربع الحوار أمان انقر فوق مدير المهام ثم انقر فوق علامة التبويب تطبيقات. حدد برنامج ثم انقر فوق إنتهاء المهمة. كرر الخطوة حتى يتم إغلاق كافة البرامج.

٤. لإزالة مكونات برامج محددة، انقر فوق تعديل تثبيت موجود. لإزالة كافة برامج الطابعة، انقر فوق إزالة الكل.

٣. من شاشة الإعداد، انقر فوق التالي.

٢. من قائمة أبدأ، انقر إلى البرامج، أشر إلى **Hewlett-Packard**، أشر إلى طابعة **hp color LaserJet 2550 series**، ثم انقر فوق إضافة أو إزالة.

يُنطَلِّب النَّفَرُ فَوْقَ إِزَالَةِ الْكُلِّ أَنْ يَكُونَ لَدِيكَ قَرْصاً مُضْغُوطَ لِإِكْمَالِ إِلْغَاءِ التَّثْبِيتِ.

٥. انقر فوق الرمز المنسدل بجوار كل ميزة تريد إلغاءها. من القائمة المنسدلة، انقر فوق ستتصبح هذه الميزة غير متوفرة.

٦. انقر فوق التالي واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. إذا ظهرت الرسالة التالية "الملف التالي ملف مشترك ولكنه غير مستخدم بواسطة أي برنامج. هل تريد حذف الملف؟"، انقر فوق نعم للكل. بهذا ينتهي النظام من إزالة الملفات.

٧. إذا تم مطالبك بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، انقر فوق موافق.

الغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Windows بواسطة استخدام إضافة أو إزالة البرامج

يوجد طريقة بديلة لإلغاء تثبيت برنامج الطابعة وهي باستخدام طريقة إضافة أو إزالة البرامج. هذه الطريقة لا تتطلب أن يكون لديك القرص المضغوط للبرامج.

١. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق لوحة التحكم.
 ٢. انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.
 ٣. قم بالتمرير خلال قائمة البرامج ثم انقر فوق طابعة **.hp color LaserJet 2550 series**.
 ٤. انقر فوق إزالة.

إلغاء تثبيت البرامج في نظام التشغيل Macintosh

لإلا أن الطباعة من على جهاز الكمبيوتر Macintosh، قم بسحب مجلد PPDs HP LaserJet إلى سلة المهمات. إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Mac OS X، فيجب أن تقوم كذلك بسحب برنامج PDEs إلى سلة المهمات Trash.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS 9.1: مسار برنامج PPDs هو كما يلي .\Extensions\Printer Descriptions

نظام التشغيل Mac OS X: مسار برنامج PPDs هو كما يلي Macintosh HD\Library\Printers\PPDs . مسار برنامج PDEs هو كما يلي Macintosh HD \Contents\Resources\<lang>.lproj .*\Library\Printers\PPD Plugins\HP تمثل العبارة <lang> لغة برنامج الطابعة الذي قمت بتحديده.

مواصفات وسائط الطباعة

يحتوي هذا القسم على معلومات حول مواصفات جودة وسائط الطباعة وإرشادات استخدام وسائط الطباعة وارشادات تخزين وسائط الطباعة.

إرشادات عامة

قد تلائم بعض وسائط الطباعة كافة الإرشادات الموجودة في هذا الدليل ولكن مع ذلك لا تعطي نتائج مرضية. قد تكون هذه المشكلة ناجمة عن التناول غير الصحيح أو درجة حرارة أو نسبة رطوبة غير مناسبة أو متغيرات أخرى لا تتحكم فيها شركة Hewlett-Packard.

قبل شراء كميات كبيرة من وسائط الطباعة، قم دائمًا بختبار عينة وتأكد من أن وسائط الطباعة تتوافق مع المتطلبات المحددة في دليل المستخدم لهذا أو في دليل عائلة وسائط الطباعة لطابعة HP LaserJet (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

قد يؤدي استخدام وسائط طباعة لا تتوافق مع مواصفات شركة HP إلى التسبب في مشكلات قد تحتاج إلى إصلاح الطابعة. في هذه الحالة لا تتم تعطية مصروفات هذا الإصلاح بواسطة ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمات.

تنبيه

يتناول هذه الطابعة مع العديد من الوسائط، على سبيل المثال ورق مقصوص (يتضمن ورق مصنوع من ألياف معاد معالجتها بنسبة ١٠٠ بالمائة) والمغلفات والملصقات والورق الشفاف والورق اللامع وورق HP LaserJet Tough وورق الحجم المخصص. تعد خصائص الوسائط على سبيل المثال الوزن والتركيب والحببات ومحتوى الرطوبة عوامل هامة تؤثر على أداء الطابعة وجودة المخرجات. قد تؤدي وسائط الطباعة التي لا تلائم الإرشادات الموضحة في هذا الدليل إلى المشكلات التالية:

- جودة طباعة ضعيفة
- زيادة في انحسار الورق
- استهلاك الطابعة قبل الأوان، يتطلب إصلاح

الورق ووسائل الطباعة

المواصفات	الفناء
الرقم الهيدروجيني من ٥.٥ إلى ٨.٠	المحتوى الحمضي
من ٠.٣٦ ملم إلى ٠.٩٤ ملم (من ٧.٠ مل إلى ٢٠.٠ مل)	عيار السمك
مسطح في نطاق ٥ ملم (٠.٠٢ بوصة)	التجعد في الرزمة
قص بواسطة نصل حاد بدون أثر بلى مرنى	شروط قص الحافة
لا يجب أن يظهر أثر لحرق السطح أو الانصهار أو الإزاحة أو إصدار ابتعاثات خطيرة عندما ترتفع درجة الحرارة إلى ٢١٠ درجة مئوية (٤٠ فهرينهایت) لمدة ٠.١ من الثانية	التوافق مع مصهر الطابعة
حببات طويلة	الحببات
من نسبة ٤ إلى نسبة ٦ في الوزن	محتوى الرطوبة
من ١٠٠ إلى ٢٥٠ شافيلاً	النعومة

للحصول على مواصفات وسائل الطباعة لكافة طابعات HP LaserJet، راجع دليل عائلة وسائط الطباعة لطابعة HP LaserJet (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). لتحميل الدليل بتنسيق PDF، انتقل إلى <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

بيئة الطباعة والتخزين

تعد البيئة المثالية للطباعة وتخزين وسائط الطباعة هي درجة حرارة الغرفة أو درجة حرارة قريبة من ذلك، وكذلك لا يجب أن يكون الجو شديد الجفاف أو تكون نسبة الرطوبة عالية. لاحظ أن الورق استرطاوي؛ أي يمتص الرطوبة ويفقدها بسرعة.

تعمل الحرارة ونسبة الرطوبة على تلف الورق. تتسرب الحرارة في تبخر الرطوبة من الورق، بينما تتسرب البرودة في تكثف الرطوبة على الورق. تساعد أنظمة التدفئة وتكييفات الهواء على إزالة نسبة الرطوبة العالية من الغرفة. عند فتح الورق واستخدامه، يفقد الورق الرطوبة مما يتسبب في ظهور الخطوط وانتشار البقع. قد يتسبب الجو البارد ومبردات المياه في زيادة نسبة رطوبة الغرفة. عند فتح الورق واستخدامه يمكن الورق أليه نسبة رطوبة زائدة مما يتسبب في طباعة فاتحة وفراغات في الطباعة. يؤدي كذلك فقدان الرطوبة واكتسابها إلى تشويه الورق. يؤدي هذا الأمر إلى انحسار الورق.

نتيجة لهذا يتضح أن تخزين الورق وتداروه خطوة هامة مثل عملية تصنيع الورق. تؤثر الشروط البيئية لتخزين الورق مباشرة على عملية التغذية وجودة الطباعة.

لاحظ عدم شراء كميات كبيرة من الورق أكثر مما يمكن استخدامه في وقت قصير (ثلاثة أشهر تقريباً). يمكن أن يتعرض الورق الذي يتم تخزينه لفترات طويلة إلى درجات عالية من الحرارة أو الرطوبة مما قد يؤدي إلى تلف الورق. ومن هنا تأتي أهمية التخطيط لمنع تلف كميات كبيرة من الورق.

يمكن أن يظل الورق المغلف في الرزم سليماً لمدة أشهر قبل استخدامه. بينما تكون رزم الورق المفتوحة معرضة للتلف البيئي بنسبة أكبر، خاصة إذا لم يكن الورق مغلقاً بخلاف واقٍ من الرطوبة.

يجب الحفاظ على بيئة تخزين وسائط مناسبة للتأكد من أداء الطباعة الأمثل. الشروط المطلوبة هي درجة حرارة تتراوح بين ٢٠ إلى ٢٤ درجة مئوية (٦٨ إلى ٧٥ فهرينهایت) ورطوبة نسبية من ٥٥ بالمائة إلى ٥٠ بالمائة. تساعد الإرشادات التالية على تقييم بيئة تخزين الورق:

- يجب تخزين وسائط الطباعة في درجة حرارة الغرفة أو درجة حرارة قريبة من ذلك.
- لا يجب أن يكون الجو شديد الجفاف أو تكون نسبة الرطوبة عالية (ذلك للتحكم في خصائص الاسترطاب للورق).
- تعد أفضل طريقة لتخزين رزمة ورق مفتوحة هي إعادة لفها بإحكام في غلاف واقٍ من الرطوبة. إذا كانت بيئة الطباعة معرضة لدرجات حرارة ونسبة رطوبة عالية، قم فقط بإخراج كمية الورق التي سيتم استخدامها لأشهر اليوم لمنع تغييرات الرطوبة غير المرغوب فيها.
- تجنب تخزين الورق ووسائط الطباعة بجانب مخارج أنظمة التدفئة ومكيفات الهواء أو بجوار المنافذ والأبواب التي يتم فتحها باستمرار.

المغلفات

استخدم فقط الدرج ١ للطباعة على المغلفات. حدد نوع المغلف الذي تقوم باستخدامه من مربع الحوار طباعة أو من برنامج تشغيل الطباعة.

من البرنامج الخاص بك، قم بتعيين الهوامش للمغلف. يوضح الجدول التالي هوامش العنوانين المثالية للمغلفات من النوع التجاري DL# أو 10#.

الهامش الأيسر	الهامش العلوي	نوع العنوان
١٥ ملم (٦.٠ بوصة)	١٥ ملم (٠.٦ بوصة)	عنوان المرسل
٨٩ ملم (٣.٥ بوصة)	٥١ ملم (٢ بوصة)	عنوان المرسل إليه

- الحصول على أفضل جودة للطباعة، يجب وضع الهوامش بحيث لا تكون أقل من ١٥ ملم (٠.٦) من حافة المغلف.
- تجنب الطباعة على المنطقة التي يلتقي فيها حافة اللصق للمغلف.

تخزين المغلفات

يشارك التخزين الصحيح للمغلفات في جودة الطباعة. يجب تخزين المغلفات مستوية. إذا دخل الهواء داخل المغلف وأنشأ فقاعات هواء، فقد يتعدد المغلف أثناء الطباعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [طباعة على المغلفات](#).

بنية المغلف

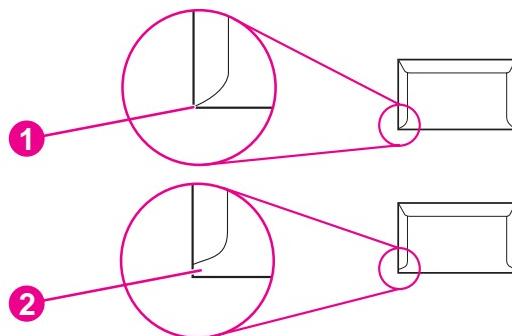
بنية المغلف من العوامل الهامة في الطباعة. يمكن أن تختلف خطوط ثبات المغلف بدرجة كبيرة ليس فقط بين المصنعين المختلفين ولكن أيضاً داخل صندوق من نفس المصنع. تعتمد الطباعة الناجحة على المغلفات على جودة المغلفات. عند اختيار مغلفات للطباعة رجاء ملاحظة المكونات التالية:

- الوزن: لا يجب أن يتجاوز وزن ورق المغلفات عن ٩٠ جرام/م² (٢٤ رطلاً) أو قد يحدث انحسار الورق.
- البنية: قبل الطباعة، يجب أن تكون المغلفات مستوية بأقل من ٦ ملم (٠٢٥ بوصة) من التجعد، ولا يجب أن تحتوي على هواء.
- الشرط: لا يجب أن تكون المغلفات مجعدة أو بها قطع أو تالف.
- درجة الحرارة: استخدم المغلفات التي تتوافق مع حرارة الطابعة وضغطها. درجة حرارة مصهر الطابعة هي ٢١٠ درجة مئوية (٤١٠ فهرينهایت).
- الحجم: استخدم فقط المغلفات التي لها نطاق الأحجام التالية.

الحد الأقصى	الحد الأدنى	الدرج
٣٥٦ × ٢١٦	١٢٧ × ٧٦ ملم (٣ × ٥ بوصة)	الدرج ١

المغلفات ذات حواف اللصق المزدوجة

تحتوي بنية المغلفات ذات حواف اللصق المزدوجة على حواف لصق رأسية في نهاية كل طرف من المغلف بدلاً من حواف لصق قطرية. قد يكون هذا النوع من المغلفات أكثر عرضة للتتجعد. تأكد أن حواف اللصق تمتد حتى زاوية المغلف كما هو موضح أدناه.



المناسب
غير مناسب

المغلفات ذات الشرائط اللاصقة والألسنة

يجب أن تستخدم المغلفات ذات الشرابيط اللاصق الذي يمكن انتزاعه أو المغلفات التي تحتوي على أكثر من لسان مواد لاصقة متوافقة مع الحرارة والضغط داخل الطابعة. قد تتسبب الألسنة والأشرطة الزائدة في تجعد المغلف أو وقف الطباعة أو انحسار الورق وقد تؤدي إلى تلف المصهر.

الملصقات

حدد نوع الملصقات التي تقوم باستخدامها من مربع الحوار طباعة أو من برنامج تشغيل الطابعة.

لكي تتجنب تلف الطابعة، استخدم الملصقات الموصى بها لطبعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحسار خطير للورق في الطابعة، استخدم الدرج ١ دوماً لطباعة الملصقات واستخدم أيضاً مسار الورق المستقيم. لا تطبع على نفس ورق الملصقات أكثر من مرة أو تطبع على ورق جزئي للملصقات.

تنبيه

عند اختيار نوع الملصقات، رجاء ملاحظة جودة كل مكون:

- **المواد اللاصقة:** يجب أن تتحمل المواد اللاصقة حرارة ٢١٠ درجة مئوية (٤٠ فهرينهایت)، وهي درجة حرارة مصهر الطابعة.
 - **التربيبات:** استخدم فقط الملصقات التي لا يوجد بها ورق دعم مكشوف. فقد تتزوج الملصقات الصفحات بواسطة المساحات الموجودة بين الملصقات مما يؤدي إلى انحسار خطير للورق.
 - **التجعد:** قبل الطباعة، يجب أن تكون الملصقات مستوية بأقل من ١٣ ملم (٥.٠ بوصة) من التجعد في أي اتجاه.
 - **الشرط:** لا تستخدم الملصقات المجددة أو التي بها فقاعات أو التي تحتوي على أية إشارات أخرى للانفصال.
- لمزيد من المعلومات، راجع [طباعة على الملصقات](#).

الورق الشفاف

استخدم فقط الدرج ١ للطباعة على الورق الشفاف. حدد الورق الشفاف من مربع الحوار طباعة أو من برنامج تشغيل الطابعة. تدعم هذه الطابعة الطباعة على الورق الشفاف الملون. استخدم الورق الشفاف الموصى به لطابعات الليزر فقط. يجب أن تستخدم ورقة شفافة قادراً على تحمل حرارة ٢١٠ درجة مئوية (٤٠ فهرينهایت) وهي درجة حرارة مصهر الطابعة. لكي تتجنب تلف الطابعة، استخدم الورق الشفاف الموصى به للاستخدام في طابعات الليزر فقط. راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

تنبيه

لمزيد من المعلومات، راجع [طباعة الورق الشفاف](#).

أوزان وأحجام الوسانط المدعومة

يحتوي هذا القسم على معلومات حول أحجام الورق وأوزانه وسعته وعلى معلومات حول وسانط الطباعة الأخرى التي يدعمها كل درج.

مواصفات الدرج ١

الدرج ١	الأبعاد ^١	الوزن	السعة ^٢
ورق	الحد الأدنى ٧٦ × ١٢٧ ملم (٣ × ٥ بوصة) الحد الأقصى: ٢١٦ × ٣٥٦ ملم (٨.٥ × ١٤ بوصة)	من ٦٠ إلى ١٧٧ جم/متر ^٢ (من ١٦ إلى ٤٧ رطلاً)	حتى ١٢٥ ورقة من حجم ٧٥ جم/متر ^٢ (٢٠ رطلاً)
الورق اللامع	نفس أحجام الحد الأدنى والحد الأقصى المدرجة سابقاً.	من ٧٥ إلى ١٢٥ جم/متر ^٢ (من ٢٠ إلى ٣٢ رطلاً)	الحد الأقصى لارتفاع رزمة الورق: ١٢ ملم (٤٧.٠ بوصة)
ورق HP Cover ^٤		٢٠٣ جم/متر ^٢ (٧٥ رطلاً للقطاء)	٥٠ (مثالي)
ورق شفاف والأفلام غير الشفافة		السمك: من ٠.١٠ إلى ٠.١٣ ملم (٣.٩ إلى ٥.١ مل)	٥٠ (مثالي)
الملصقات ^٣		السمك: حتى ٠.٠٢٣ ملم (حتى ٩ مل)	٥٠ (مثالي)
مغلفات		حتى ٩٠ جم/متر ^٢ (من ١٦ إلى ٢٤ رطلاً)	حتى ١٠

^١تدعم الطابعة نطاقاً واسعاً من وسانط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطابعة لمعرفة الأحجام المدعومة.

^٢تحتختلف السعة تبعاً لوزن الوسانط وسمكتها والأحوال البيئية.

^٣النوعة: من ١٠٠ إلى ٢٥٠ (شفاف).

^٤لا تضمن شركة Hewlett-Packard النتائج عند الطباعة على أنواع أخرى من الورق تقليل الوزن.

مواصفات الدرج ٢ الاختياري

السعه ²	الوزن	الأبعاد ¹	الدرج ٢ الاختياري (درج سعة ورقة)
سعة ٢٥٠ ورقة من حجم ٧٥ جم/متر ^٢ (٢٠ رطلا)	من ٦٠ إلى ١٠٥ جم/متر ^٢ (من ١٦ إلى ٢٨ رطلا)	٢٧٩ × ٢١٦ ملم (١١ × ٨.٥ بوصة)	ورق من حجم Letter
		٢٩٧ × ٢١٠ ملم (١١.٧ × ٨.٣ بوصة)	ورق حجم A4
		٢١٠ × ١٤٨ ملم (٨.٣ × ٥.٨ بوصة)	ورق حجم A5
		٢٥٠ × ١٧٦ ملم (٦.٩ × ٩.٩ بوصة)	ورق من حجم B5 (ISO)
		٢٥٧ × ١٨٢ ملم (٧.٢ × ١٠ بوصة)	ورق من حجم B5 (JIS)
		٢٦٧ × ١٩١ ملم (٧.٣ × ١٠.٥ بوصة)	ورق من حجم Executive
		٣٥٦ × ٢١٦ ملم (٨.٥ × ١٤ بوصة)	ورق من حجم Legal
		٣٣٠ × ٢١٦ ملم (٨.٥ × ١٣ بوصة)	ورق حجم ٨.٥ × ١٣ بوصة

^١تدعم الطابعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطابعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطابعة لمعرفة الأحجام المدعومة.

^٢تحتارف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية.

مواصفات الدرج ٣ الاختياري

السعه ²	الوزن	الأبعاد ¹	الدرج ٣ الاختياري (درج سعة ورقة)
سعة ٥٠٠ صفحة من حجم ٧٥ جم/متر ^٢ (٢٠ رطلا)	من ٦٠ إلى ١٠٥ جم/متر ^٢ (من ١٦ إلى ٢٨ رطلا)	٢٧٩ × ٢١٦ ملم (١١ × ٨.٥ بوصة)	ورق من حجم Letter
		٢٩٧ × ٢١٠ ملم (١١.٧ × ٨.٣ بوصة)	ورق حجم A4

^١تدعم الطابعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطابعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. راجع برنامج تشغيل الطابعة لمعرفة الأحجام المدعومة.

^٢تحتارف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسمكها والأحوال البيئية.

لوحة التحكم

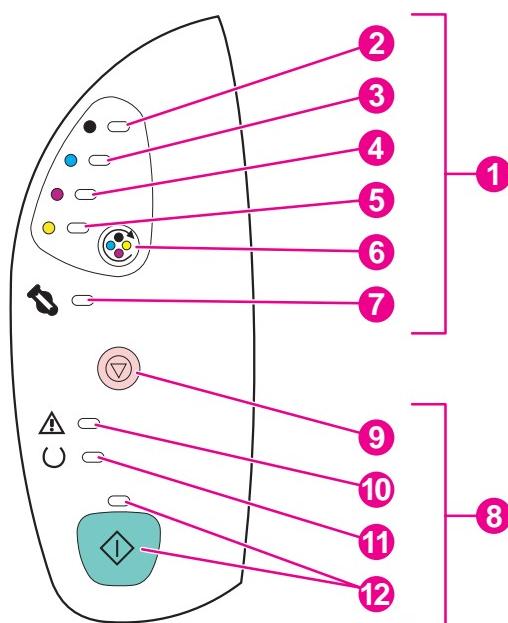
٣

لوحة التحكم

يقدم هذا القسم معلومات حول ميزات لوحة التحكم.

ميزات لوحة التحكم

تحتوي الطابعة على المصابيح والأزرار التالية على لوحة التحكم:



- | | |
|--|----|
| أزرار ومصابيح حالة مستلزمات الطابعة | ١ |
| مصابيح خرطوشة الحبر الأسود | ٢ |
| مصابيح خرطوشة الحبر السماوي | ٣ |
| مصابيح خرطوشة الحبر الأرجواني | ٤ |
| مصابيح خرطوشة الحبر الأصفر | ٥ |
| الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع | ٦ |
| مصابيح أسطوانة الصور | ٧ |
| أزرار ومصابيح حالة الطابعة | ٨ |
| الزر إلغاء المهمة | ٩ |
| مصابيح انتبه (كهرماني) | ١٠ |
| مصابيح انتبه (أخضر) | ١١ |
| مصابيح انتقال و الزر انتقال (كلاهما أحضر) | ١٢ |

تم ترتيب المصابيح والأزرار في مجموعتين رئيسيتين: حالة مستلزمات الطابعة (أعلى) وحالة الطابعة (أسفل). لتفسير رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).

فهم حالة مستلزمات الطابعة

تحتوي الطابعة على خمسة مصابيح ورجل واحد لتوضيح حالة خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور والتحكم فيهم. لتفصيل رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).

مصابيح حالة مستلزمات الطابعة للحبر الأسود والسماوي والأرجواني والأصفر

يوضح ضوء هذه المصابيح إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً (يكون المصباح مضاء) أو إذا كانت الخرطوشة فارغة أو مفقودة (يومض ضوء المصباح). كما تشير هذه المصباح كذلك إذا كان قد تم تركيب خرطوشة طباعة ليست من منتجات شركة HP (يومض ضوء المصباح ويكون مصباح الانتباه مضاء).

الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع

عندما يكون الغطاء العلوي مغلقاً، اضغط على الزر  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) يتم تدوير أداة ضبط خرطوشة الطابعة لاحضار خرطوشة الطابعة التالية إلى الوضع العلوي. يومض سريعاً ضوء مصباح خرطوشة الطابعة التي تقترب من الوضع العلوي مرتين أو ثلاثة مرات.

مصباح أسطوانة الصور

يوضح ضوء المصباح إذا كان مستوى حبر أسطوانة الصور منخفضاً (يكون المصباح مضيناً) أو إذا كانت الأسطوانة فارغة أو مفقودة (يومض المصباح). يوضح هذا المصباح كذلك ما إذا كان قد تم تركيب أسطوانة صور ليست من منتجات شركة HP (يومض المصباح، وبطيء مصباح الانتباه).

فهم حالة الطابعة

تحتوي الطابعة على زرين وثلاثة مصابيح لتوضيح حالة الطابعة والتحكم فيها. لتفصيل رسائل مصابيح لوحة التحكم واستكشاف أخطاء الرسائل وإصلاحها، راجع [تحليل رسائل لوحة التحكم](#).

الزر "إلغاء المهمة"

- عندما يومض ضوء مصباح جاهز، اضغط على  (إلغاء المهمة) يتم إلغاء مهمة الطابعة الحالية.
- عند عدم وجود خطأ بالطابعة، اضغط على الزر  (انتقل) و  (إلغاء المهمة) تقوم الطابعة في نفس الوقت بطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة. (إذا كان قد تم تركيب ملقم طباعة Jetdirect HP، تتم طباعة صفحة Jetdirect كذلك).
- عندما يومض ضوء مصباح حالة مستلزمات الطابعة ويكون مصباح الانتباه مضاء (مشيراً إلى أنه تم تركيب مستلزمات ليست من إنتاج شركة HP)، اضغط على  (إلغاء المهمة) يتم السماح لك باستكمال الطابعة.

قد لا يتم تنبيهك بوجود المستلزمات فارغة ليست من إنتاج شركة HP. إذا تم الاستمرار في الطابعة بوجود مستلزمات فارغة، قد يحدث تلف بالطابعة. راجع [بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD](#)

تنبيه

مصباح الانتباه

يومض ضوء مصباح الانتباه في العادة عند نفاد الورق من الطابعة أو عند حدوث مشكلة انحصار الورق أو عند حدوث أية مشكلات أخرى تتطلب انتباهك.

يُضاء مصباح الانتباه ويومض ضوء أحد مصابيح حالة مستلزمات الطابعة عند تركيب مستلزمات ليست من إنتاج شركة HP لأول مرة.

مصابح جاهز

يُضاء مصابح جاهز عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة (عند عدم وجود أخطاء تمنع الطباعة) ويومض ضوء المصابح عند استقبال بيانات مطلوب طباعتها.

مصابح انتقال وزير انتقال

- عندما يكون مصابح انتقال مضاء ويومض ضوء مصابح انتبه، اضغط على الزر  (انتقال) يتم متابعة مهمة الطباعة بعد تحميل وساناط الطابعة باللغزية اليدوية أو بعد إصلاح بعض الأخطاء.
- يومض ضوء مصابح انتقال عند فتح الغطاء العلوي ثم إغلاقه أو عند الضغط على الزر  (تنوير أداة ضبط الأوضاع).
الضغط على  (انتقال) يؤدي إلى رجوع الطابعة إلى الحالة جاهز. إذا لم يتم الضغط على الزر  (انتقال)، تعود الطابعة إلى الحالة "جاهز".
- عندما يكون مصابح انتقال مطفأ، فإن الضغط على الزر  (انتقال) يؤدي إلى طباعة صفحة عرض توضيحي. الضغط على الزر  (انتقال) والزر  (إلغاء المهمة) يؤدي إلى طباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة في نفس الوقت. (إذا كان قد تم تركيب ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect كذلك.)

مهام الطباعة

مهام الطباعة

يقدم هذا القسم معلومات حول مهام الطباعة الشائعة.

- [تحميل الأدراج](#)
- [التحكم في مهام الطباعة](#)
- [تحديد موقع المخرجات](#)
- [الطباعة على وسائل خاصة](#)
- [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#)
- [لغاء مهمة طباعة](#)

لمزيد من المعلومات حول إدارة الطباعة وإعداداتها باستخدام مربع أدوات HP، راجع [الصيانة](#).

تحميل الأدراج

قم بتحميل وسائط الطباعة الخاصة مثل المغلفات والملصقات والورق الشفاف في الدرج 1 فقط. قم بتحميل الورق فقط في الدرج ٢ الاختياري أو الدرج ٣ الاختياري.

بسبب عدم تضمين الدرج ٢ والدرج ٣ مع كل نماذج الطابعات، يتم الإشارة إليهما في هذه الوثائق بالدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري.

ملاحظة

تحميل الدرج ١

يمكن تحميل الدرج ١ (الدرج المتعدد الأغراض) حتى ١٢٥ صفحة من الورق أو من وسائط الطباعة الأخرى أو يمكن تحميله حتى ١٠ مغلفات.

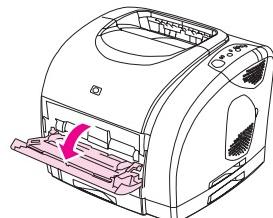
لمزيد من المعلومات حول تحميل وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف، راجع [الطباعة على وسائط خاصة](#).

تنبيه

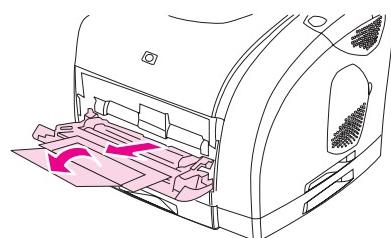
تجنب إضافة أي وسائط طباعة في درج ١ أثناء عمل الطابعة حتى لا تتسبب في حدوث انحسار الورق. لا تقوم بتذرية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

لتحميل الدرج ١

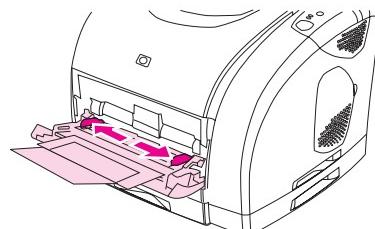
١. افتح الدرج ١



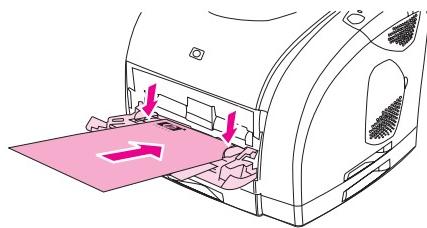
٢. اسحب امتداد الدرج للخارج. إذا كانت وسائط الطباعة التي تم تحميلها أطول من ٢٣ سم (٩ بوصات)، يمكن أيضًا فتح امتداد الدرج الإضافي.



٣. اسحب موجي عرض الوسائط حتى يصبحا أكبر قليلاً من وسائط الطباعة.

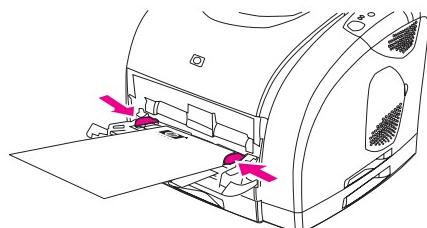


٤. ضع وسانط الطباعة في الدرج بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأعلى مع إدخال الحافة العليا القصيرة للمستند أولاً.



ملاحظة

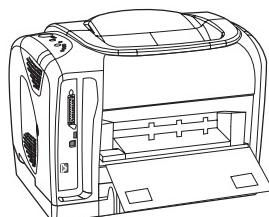
- إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدوياً، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#) لمعرفة إرشادات التحميل.
٥. اسحب موجهي عرض الوسانط إلى الداخل حتى يلامسا رزمة وسانط الطباعة لمساً خفيقاً من الجانبين دون أن تتسرب في انحاء الورق. تأكّد أن الورق مثبت جيداً تحت الزوائد الموجودة على موجهي عرض الوسانط.



تنبيه

انتظر حتى انتهاء الطباعة من الطباعة قبل إغلاق الدرج ١. يمكن أن يسبب إغلاق الدرج قبل انتهاء الطباعة في حدوث انحسار الورق.

٦. قم بانزال باب الإخراج الخلفي خلف الطباعة إذا كنت تقوم بالطباعة على وسانط خاصة مثل الملصقات أو الورق ثقيل أو خفيف الوزن لمنع التجعد.



تحميل الدرج ٢ الاختياري

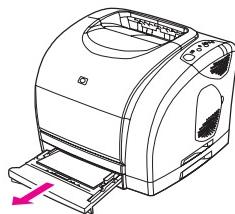
يتضمن الورق الورق ذات الرأسية متوسط الوزن والورق المثقب مسبقاً. لمزيد من المعلومات حول الورق ذات الرأسية والورق المثقب مسبقاً، راجع [الطباعة على الورق ذات الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً](#).

تنبيه

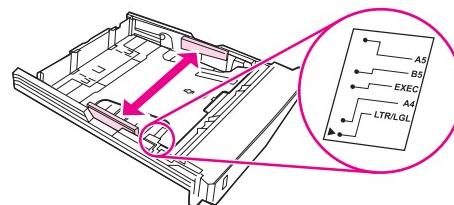
قم بالطباعة على وسانط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف فقط من الدرج ١. قد تؤدي الطباعة على وسانط الطباعة الخاصة من الدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري إلى حدوث انحسار الورق. لا تقم بتذرية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

لتحميل الدرج ٢ الاختياري

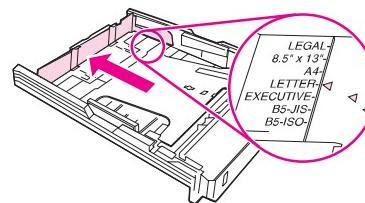
١. اسحب الدرج ٢ الاختياري خارج الطابعة وقم بإزالة أي ورق.



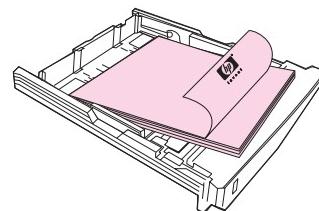
٢. قم بتحريك موجهي عرض الوسانط لملاءمة حجم الورق الذي تقوم بتحميله. يقبل الدرج ٢ العديد من أحجام الورق القياسية.



٣. قم بمد حاجز الدرج حتى يشير السهم إلى الحجم الذي تقوم بتحميله.



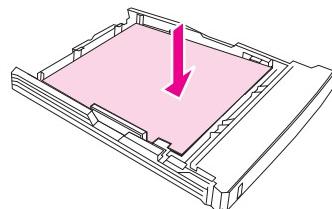
٤. قم بتحميل الورق. إذا كان الورق من نوع خاص على سبيل المثال ورق ذي رأسية، قم بتحميله بتوجيه الوجه المطلوب الطباعة عليه لأسفل والحافظة العلوية باتجاه الجزء الأمامي من الدرج.



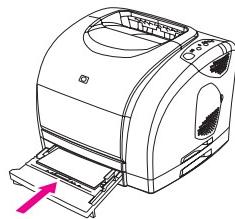
إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدوياً، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#) لمعرفة إرشادات التحميل.

ملاحظة

٥. تأكّد من أن رزمه الورق مستوية في الأربع زوايا للدرج وتأكّد من أن ارتفاع الورق أقل من ارتفاع زوايد موجه طول الوسانط الموجود على حاجز الدرج. ادفع الشريحة المعدنية للوسانط لأسفل حتى تتمكن من إحكام إغلاقها في مكانها.



٦. أدخل الدرج داخل الطابعة. إذا تم إعداد حاجز الدرج بحيث يناسب حجمًا كبيرًا، يبرز الجزء الخلفي للدرج من خلف الطابعة.



تحميل الدرج ٣ الاختياري

يدعم الدرج ٣ الاختياري الورق من حجم A4 وحجم letter. يدعم الدرج ٣ الورق فقط، ولكن الورق يتضمن الورق ذو الرأسية المتوسط الوزن والورق المتقلب مسبقًا.

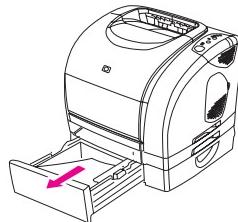
لمزيد من المعلومات حول الورق ذو الرأسية والورق المتقلب مسبقًا، راجع [الطباعة على الورق ذات الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقًا](#).

قم بالطباعة على وسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات والورق الشفاف فقط من الدرج ١. قد تؤدي الطباعة على وسائط الطباعة الخاصة من الدرج ٢ الاختياري والدرج ٣ الاختياري إلى حدوث انحصار الورق. لا تقم بتدريية الورق قبل تحميله في الأدراج وتجنب التحميل الزائد للأدراج.

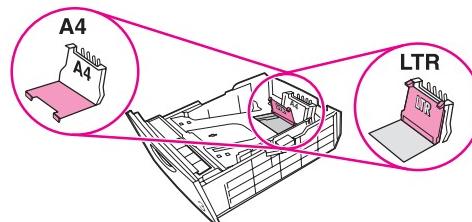
تنبيه

تحميل الدرج ٣ الاختياري

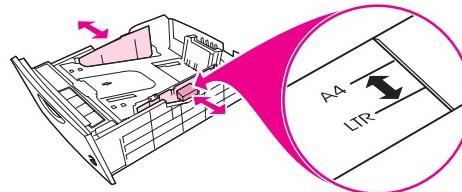
١. أخرج الدرج من الطابعة وقم بإزالة أي أوراق بداخلها.



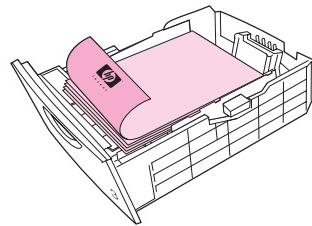
٢. بالنسبة للورق بحجم letter، اسحب الحاجز حتى يتوقف لأعلى. بالنسبة للورق بحجم A4، ادفع الحاجز حتى يتوقف لأسفل.



٣. بالنسبة للورق بحجم letter، حرك موجهي عرض الوسائط للخارج إلى أقصى ما يمكن. بالنسبة للورق بحجم A4، حرك موجهي عرض الوسائط للداخل إلى أقصى ما يمكن.



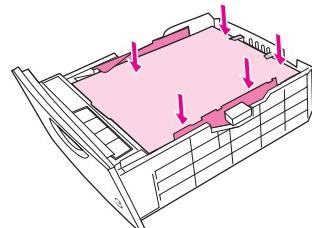
٤. قم بتحميل الورق. إذا كان الورق من نوع خاص على سبيل المثال ورق ذي رأسية، قم بتحميله بتجهيزه الوجه المطلوب الطباعة عليه لأسفل والحافة العلوية باتجاه الجزء الأمامي من الدرج.



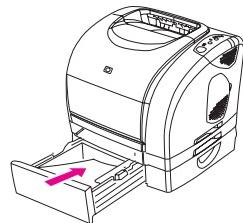
ملاحظة

إذا كنت تقوم بالطباعة المزدوجة يدوياً، راجع [الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً](#) لمعرفة إرشادات التحميل.

٥. تأكّد من أن رزمة الورق مستوية في الأربع زوايا للدرج وتأكّد من أن ارتفاع الورق أقل من ارتفاع زوائد موجة طول الوسانط الموجود على حاجز الدرج.



٦. أدخل الدرج داخل الطابعة.



التحكم في مهام الطباعة

يقدم هذا القسم إرشادات الطباعة الأساسية. عند إجراء تغييرات على إعدادات الطباعة، اتبع الترتيب المهمي لأولوية التغييرات.
(لاحظ أن أسماء الأوامر ورموز الحوار قد تختلف باختلاف البرنامج الخاص بك).

- **مربع الحوار "إعداد الصفحة".** يتم فتح مربع الحوار هذا عند النقر فوق إعداد الصفحة أو أي أمر مماثل من القائمة ملف في البرنامج الخاص بك. يعد مربع الحوار هذا جزءاً من البرنامج الذي تعمل به. /جـراء تغييرات على الإعدادـات في هـذا المربع تتجاوز التغييرـات في أي مكان آخر.
- **مربع الحوار "طباعة".** يتم فتح مربع الحوار هذا عند النقر فوق طباعة أو إعداد الصفحة أو أي أمر مماثل من القائمة ملف في البرنامج الخاص بك. يعد هذا المربع أيضاً جزءاً من البرنامج، ولكن أولوية هذا المربع أقل من أولوية مربع الحوار إعداد الصفحة. تغييرات الإعدادات التي تم في مربع الحوار طباعة لا تتجاوز الإعدادات التي يتم تغييرها في مربع الحوار إعداد الصفحة. ولكن تغييرات الإعدادات التي تتم في هذا المربع تتجاوز تغييرات الإعدادات التي تتم في برنامج تشغيل الطباعة.
- **برنامج تشغيل الطباعة.** يتم فتح برنامج تشغيل الطباعة عند النقر فوق خصائص بمربيع الحوار طباعة. تغييرات الإعدادات هنا لا تتجاوز تغييرات الإعدادات في أي مكان آخر. (بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh، تتكامل إعدادات برنامج تشغيل الطباعة في مربع الحوار Print).

حول الطباعة حسب المصدر في مقابل الطباعة حسب النوع أو الحجم

تؤثر ثلاثة أنواع من الإعدادات على طريقة سحب برنامج تشغيل الطباعة للوسائط عند إرسال مهمة طباعة. تظهر هذه الإعدادات المصدر والنوع والحجم في البرنامج الخاص بك في مربع الحوار إعداد الصفحة أو مربع الحوار طباعة أو برنامج تشغيل الطباعة. تقوم الطباعة تلقائياً بتحديد درج إذا لم يتم تغيير هذه الإعدادات. إذا لم تكن تزيد تغيير هذه الإعدادات، يمكنك الطباعة حسب المصدر أو حسب النوع أو حسب الحجم أو حسب النوع والحجم. (بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS 9.x، توفر الأنواع والأحجام من علامة التبويب General في القائمة المنسدلة Paper Source، بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS X، توفر الأنواع والأحجام من علامة التبويب Paper Feed).

- **المصدر.** تعني الطباعة حسب مصدر أنك قمت بتحديد درج معين لسحب الطباعة منه الورق. وستحاول الطباعة من هذا الدرج بغض النظر عن نوع أو حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج به. وفي حالة ما إذا قمت باختيار درج قد تم تكوينه من مربع أدوات HP لحجم أو نوع لا يتناسب مع مهمة الطباعة الخاصة بك، فلن تشرع الطباعة في الطباعة تلقائياً. وبدلاً من ذلك، تنتظر الطباعة حتى تحدد الدرج الذي تم تهيئته بوسائل طباعة تتوافق نوعها أو حجمها مع مهمة الطباعة الخاصة بك. إذا قمت بتحميل الدرج، تبدأ الطباعة في الطباعة. (إذا لم تبدأ الطباعة في الطباعة، فقد تحتاج إلى تهيئه الدرج ليتناسب حجم ونوع مهمة الطباعة). أو اضغط على الزر (انقل) لمحاولة جعل الطباعة تطبع من درج آخر.
- **النوع أو الحجم.** تعني الطباعة حسب النوع أو الحجم أنك تزيد الطباعة أن تسحب الورق أو وسائل الطباعة من الدرج الأول الذي تم تهيئته بالنوع أو الحجم الذي قمت بتحديده. /حرصاً على الطباعة حسب "النوع" مع وسائل الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.
- **إذا كنت تزيد الطباعة حسب "النوع" أو "الحجم" ولم يتم تهيئه أدراج لنوع معين أو حجم معين من مربع أدوات HP،** قم بتحميل الورق أو وسائل الطباعة في الدرج 1 ثم حدد "النوع" أو "الحجم" من مربع الحوار إعداد الصفحة أو مربع الحوار طباعة أو برنامج تشغيل الطباعة.
- **وإذا كنت غالباً ما تقوم بالطباعة على نوع أو حجم معين من الوسائط،** فيمكن لمسئولي الطباعة (بالنسبة للطباعة المتصلة بشبكة اتصال) أو يمكنك (بالنسبة للطباعة المحلية) استخدام مربع أدوات HP لتهيئة أحد الأدراج لهذا النوع أو الحجم. (راجع برنامج مربع أدوات HP)، ثم، عند اختيار هذا "النوع" أو "الحجم" عند طباعة إحدى مهام الطباعة، فسوف تسحب الطباعة من الدرج الذي تم تهيئته لهذا النوع أو الحجم.

للطباعة من نظام التشغيل Windows

١. تأكد من تحميل وسائل الطباعة في الطباعة.
٢. من القائمة ملف، انقر فوق إعداد الصفحة أو أمر مماثل. تأكد من أن إعدادات الطباعة مناسبة لهذا المستند.
٣. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة، إعداد الطباعة أو أمر مماثل. يتم فتح مربع الحوار طباعة.
٤. حدد هذه الطباعة وقم بتغيير الإعدادات إذا كنت في حاجة إلى ذلك. لا تقم بتغيير أي إعدادات قمت بتعيينها مثل "حجم الصفحة" أو "الاتجاه" في مربع الحوار إعداد الصفحة.

٥. إذا كانت مهمة الطباعة هذه خاصة بالطباعة على حجم وزن ورق قياسي، فقد لا تحتاج إلى تغيير إعدادات المصدر (الدرج) أو النوع أو الحجم ويمكنك الانتقال إلى الخطوة ٧ وإلا عليك الانتقال إلى الخطوة ٦.
٦. إذا كانت مهمة الطباعة هذه خاصة بالطباعة على حجم أو وزن ورق غير قياسي، حدد طريقة سحب الطباعة للورق.
- للطباعة حسب المصدر (الدرج)، حدد الدرج في مربع الحوار طباعة إن أمكن ذلك.
 - للطباعة حسب المصدر (الدرج) في حالة عدم توفر هذا الإعداد في مربع الحوار طباعة، انقر فوق خصائص وفي علامة التبويب ورق، حدد الدرج في حقل المصدر.
 - للطباعة حسب "النوع" أو "الحجم"، انقر فوق خصائص وفي علامة التبويب ورق حدد النوع أو الحجم في حقل النوع أو الحجم. (بالنسبة لبعض أنواع الورق، مثل الورق ذي الرأسية، يتم تعين كل من "النوع" و"الحجم"). حرص دوماً على الطباعة حسب "النوع" مع وسائل الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.
٧. إذا لم تكن بعد قد قمت بذلك، انقر فوق خصائص. يتم فتح برنامج تشغيل الطباعة.
٨. في علامات التبويب المتعددة، قم بتعيين آية إعدادات تريدها لم تظهر في مربع الحوار إعداد الصفحة أو طباعة. ولمزيد من المعلومات حول إعدادات برنامج تشغيل الطباعة، راجع [الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطباعة](#).
٩. حسب الإعداد الافتراضي، تقوم الطباعة بالطبعاً باتجاه أعلى حاوية الإخراج وهو أفضل موقع لمعظم مهام الطباعة بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. بالنسبة للملصقات أو الورق النقيل أو وسائل الطباعة الخاصة، أغلق باب الإخراج الخلفي على الطباعة.
١٠. حدد الأمر طباعة (Print) لطباعة المهمة.

للطباعة من نظام التشغيل Macintosh OS

١. تأكد من تحميل الورق إلى الطباعة.
 ٢. من قائمة **File**، انقر فوق **Page Setup**.
 ٣. تأكد من أنه تم تحديد هذه الطباعة في القائمة المتبقية **Format for**.
 ٤. حدد حجم الورق المستخدم في الطباعة.
 ٥. حدد **Scale** و **Orientation** عند الضرورة وانقر فوق **OK**.
 ٦. من قائمة **File**، انقر فوق **Print**.
 ٧. استخدم إحدى الطرق التالية لتحديد المصدر (الدرج) الذي تريده الطباعة منه أو لتحديد نوع الوسائط التي تريده الطباعة عليها. حرص دوماً على الطباعة حسب النوع "Type" مع وسائل الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف.
 - بالنسبة لنظام التشغيل **Mac OS 9.1**: من القائمة المتبقية **General**، حدد الدرج أو نوع الوسائط من القائمة **Paper Source**.
 - بالنسبة لنظام التشغيل **Mac OS X**: من القائمة المتبقية **Paper Feed** حدد الدرج أو نوع الوسائط.
 ٨. قم بتعيين آية إعدادات أخرى ترغب فيها، مثل العلامات المائية. (المزيد من المعلومات، راجع [الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطباعة](#)).
 ٩. حسب الإعداد الافتراضي، تقوم الطباعة بالطبعاً باتجاه أعلى حاوية الإخراج وهو أفضل موقع لمعظم مهام الطباعة بما في ذلك الطباعة على الورق الشفاف. بالنسبة للملصقات أو الورق النقيل أو المهام الأخرى التي تتطلب مساراً مستقيماً،أغلق باب الإخراج الخلفي على الطباعة.
١٠. حدد الأمر طباعة (Print) لطباعة المهمة.

زيادة سرعة الطباعة للورق من حجم letter

يمكن للطباعة أن تقوم بالطباعة بسرعة ٢٠ صفحة في الدقيقة باللون الأسود على الورق من حجم letter. وعند الطباعة على صفحات من حجم letter من درج ٢، يتم هذا بشكل تلقائي.

بالنسبة للدرج ١، تم إعداد الطابعة على إعداد المصنوع لطباعة ١٩ صفحة في الدقيقة باللون الأسود على ورق من حجم letter. ولتحقيق سرعة طباعة بمعدل ٢٠ صفحة في الدقيقة من الدرج ١، قم بإعداد الحجم لهذا الدرج على letter. ولتعيين حجم الدرج ١، افتح مربع أدوات HP، وانقر فوق علامة التبويب إعدادات وانقر فوق تكوين جهاز، ثم انقر فوق تداول الورق. قم بإعداد حجم الدرج ١ على letter.

عند إعداد الدرج ١ على الحجم letter بينما تحدد مهمة الطابعة حجم وسائط مختلف كالملفات، يومض مصباح الانتباه حتى تقوم بتحميل وسائط الطابعة الصحيحة إلى الدرج ١.

الوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة

يتناول هذا القسم ميزات الطابعة الشائعة التي يتم التحكم فيها من خلال برنامج تشغيل الطابعة. (برنامج تشغيل الطابعة هو المكون البرمجي المستخدم لإرسال مهام الطابعة إلى الطابعة). ويمكنك تغيير الإعدادات مؤقتاً لمهام الطابعة التي تقوم بها أثناء تشغيل البرنامج. كما يمكنك إجراء تغييرات دائمة على الإعدادات الافتراضية وتستصبح هذه التغييرات الجديدة سارية المفعول في الوقت الحالي وفيما بعد.

نظام التشغيل	تغير إعدادات التكوين	تغير الإعدادات الافتراضية بشكل دائم	تغير الإعدادات مؤقتاً للمهام التي تتم طباعتها حالياً
أنظمة التشغيل Windows 98 و NT 4.0	على سبيل المثال، إضافة درج اختباري أو تمكين ميزة ببرنامج تشغيل الطابعة أو إلغاء تمكينها مثل "السماح بالطابعة المزدوجة اليدوية"	انقر فوق أيدياً وأشير إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص. انقر فوق علامة التبويب تكوين.	من قائمة ملف، انقر فوق طباعة، حدد هذه الطابعة، ثم انقر فوق خصائص. (قد تختلف الخطوات الفعلية؛ غير أن هذه الطريقة هي الأكثر شيوعاً).
أنظمة التشغيل Windows 2000 و XP	انقر فوق أيدياً، أشير إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.	انقر فوق أيدياً، أشير إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص.	من قائمة ملف، انقر فوق طباعة، حدد هذه الطابعة ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات. (قد تختلف الخطوات الفعلية؛ غير أن هذه الطريقة هي الأكثر شيوعاً).
نظام التشغيل Mac OS 9.1	انقر فوق رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب. من قائمة Printing، انقر فوق Change Setup	من قائمة File، انقر فوق Print. بعد تغيير الإعدادات في القائمة المنسدلة، انقر فوق Save Settings	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنسدلة المتعددة.
نظام التشغيل Mac OS X v. 10.1	قم بحذف الطابعة، ثم أعد تثبيتها. تتم إعادة تكوين برنامج التشغيل تلقائياً بالخيارات الجديدة.	من قائمة File، انقر فوق Print. لتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب، استخدم القوائم المنسدلة المتعددة، وفي القائمة المنسدلة الرئيسية، انقر فوق Settings. يتم حفظ هذه الإعدادات كخيار Custom. ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار Custom في كل مرة يتم فيها فتح البرنامج والطباعة.	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنسدلة المتعددة.
نظام التشغيل Mac OS X v. 10.2	افتح "Print Center". (انقر فوق محرك القرص الثابت، ثم انقر فوق Applications، ثم انقر فوق Utilities، ثم انقر نفراً مزدوجاً فوق Print Center). انقر فوق قائمة انتظار الطباعة في قائمة Printers، انقر فوق Show Installable Options. انقر فوق كلمة Info.	من قائمة File، انقر فوق Print. لتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب، استخدم القوائم المنسدلة المتعددة، وفي القائمة المنسدلة Save as، انقر فوق Presets واتكتب اسمًا للتعيين المسبق. يتمحفظ هذه الإعدادات في قائمة "Presets". ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فيها فتح البرنامج والطباعة	من قائمة File، انقر فوق Print. قم بتغيير الإعدادات بالشكل المطلوب في القوائم المنسدلة المتعددة.

إذاً يكون الوصول إلى إعدادات الطابعة الافتراضية مقيداً وبالتالي قد يكون غير متاح.

استخدام برنامج تشغيل الطابعة PCL (في نظام التشغيل Windows فقط)

عند العمل ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك استخدام التعليمات الخاصة به وهي منفصلة عن التعليمات الموجودة بأي برنامج. ويمكنك تنشيط تعليمات برنامج تشغيل الطابعة بطريقتين.

- انقر فوق الزر تعليمات في أي مكان يظهر فيه في برنامج تشغيل الطابعة. تقدم إطارات التعليمات معلومات تفصيلية حول برنامج تشغيل الطابعة المحدد الحالي العمل به.

- انقر فوق  (الرمز الفقاعي) عندما يظهر لك لعرض معلومات حول الحقل أو الخيار أو الزر المجاور للرمز الفقاعي

الميزات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة

لا تدعم بعض برامج تشغيل الطابعات وبعض أنظمة التشغيل كل الميزات التالية للطابعة:

- تحديد مصدر
- تحديد نوع أو حجم
- تعيين حجم ورق مخصص
- الطباعة بتدرجات الرمادي
- تغيير إعدادات الألوان
- إنشاء العلامات المائية واستخدامها
- طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى)
- إنشاء الإعدادات السريعة واستخدامها
- التصغير أو التكبير
- طباعة الصفحة الأولى على ورق مختلف
- تغيير جودة الطابعة
- استعادة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية

للحصول على معلومات حول الطباعة المزدوجة اليدوية، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#).

تحديد مصدر

يمكنك الطباعة حسب "المصدر" (الدرج) أو حسب "النوع" أو "الحجم". وللطباعة حسب المصدر، اتبع الخطوات التالية. لمزيد من المعلومات، راجع [التحكم في مهام الطباعة](#). بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh، تم تجميع الأنواع والأحجام معًا ضمن القائمة المنسدلة **Paper Source**.

- Windows: في مربع الحوار طباعة في برنامج التشغيل، حدد المصدر (الدرج)، إن أمكن ذلك. أو حدد درجة من حقل المصدر من علامة التبويب ورق في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS X: في مربع الحوار Print، حدد درجة من القائمة المنسدلة **Paper Source** في القائمة المنسدلة **General**.
- Mac OS X: من مربع الحوار Print، حدد الدرج أو نوع الوسانط من القائمة المنسدلة **Paper Feed**

تحديد نوع أو حجم

يمكنك الطباعة حسب "المصدر" (الدرج) أو حسب "النوع" أو "الحجم". وعند الطباعة على وسانط طباعة خاصة، مثل الورق القليل، يجب الطباعة حسب النوع لتحقيق نتائج جيدة. ولطباعة حسب النوع أو الحجم، اتبع الخطوات التالية. لمزيد من المعلومات، راجع [التحكم في مهام الطباعة](#). بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh، تم تجميع كل الأنواع والأحجام معًا ضمن القائمة المنسدقة .Paper Source

- Windows: في برنامج تشغيل الطابعة، حدد نوعًا في حقل النوع في علامة التبويب ورق. أو حدد حجمًا من حقل الحجم. بالنسبة لبعض أنواع الورق مثل الورق ذي الرأسية، يجب تحديد نوع وحجم معًا.
- Mac OS 9.x: في مربع الحوار Print، حدد نوعًا من القائمة المنسدقة Paper Source في القائمة المنسدقة General.
- Mac OS X: في مربع الحوار Print، حدد الدرج أو نوع الوسانط من القائمة المنسدقة Paper Feed.

تعيين حجم ورق مخصص

- استخدم ميزة حجم "ورق مخصص" لإعداد الطابعة لطباعة أحجام مختلفة عن الأحجام القياسية.
- Windows: حاول تعيين هذا الإعداد من أحد المواقع التالي، بالترتيب التالي: مربع الحوار إعداد الصفحة في البرنامج أو مربع الحوار طباعة في البرنامج أو علامة التبويب ورق في برنامج تشغيل الطابعة.
 - Mac OS 9.x: يمكنك الوصول إلى ميزات "Custom Paper" من خلال مربع الحوار Page Setup. في القائمة المنسدقة Custom Page Size، حدد Page Attributes.
 - Mac OS X: لتعيين حجم ورق مخصص، انقر فوق قائمة Page Setup، ثم انقر فوق File، ثم انقر فوق Custom Paper Size وحدد Custom Paper Attributes. (لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X v. 10.1 إعدادات حجم الورق المخصص).

الطباعة بدرجات الرمادي

تتم طباعة المستند تلقائيًا بالألوان إذا كان المستند قد تم إنشاؤه بالألوان. ويمكنك إعداد الطابعة لطباعة مستند ملون بدرجات الرمادي (الأبيض والأسود) فقط.

- Windows: حدد خيار الطباعة بدرجات الرمادي بعلامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطابعة.
- Print Color: في مربع الحوار Print، حدد علامة التبويب Color Options، ثم حدد خانة الاختيار as Gray.

تغيير إعدادات الألوان

عند الطباعة بالألوان، يقوم برنامج تشغيل الطابعة بتعيين إعدادات الألوان المثلثى لك تلقائيًا. ولكن يمكنك ضبط طريقة طباعة النصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية بالألوان يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع [استخدام الألوان](#).

- Windows: من خلال علامة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق خيارات.
- Mac OS 9.x: في مربع الحوار Print، حدد علامة التبويب Color Options أو علامة التبويب Matching.
- Mac OS X: في مربع الحوار Print، انقر فوق علامة التبويب Color Options، ثم انقر فوق الزر Show Mac OS X Advanced Options.

إنشاء العلامات المائية واستخدامها

استخدم خيارات "العلامة المائية" لتحديد وضع النص "أسفل" (فيخلفية) مستند موجود. فمثلاً، يمكنك استخدام العلامة المائية إذا أردت كتابة كلمات مثل "سودة" أو "سري" بحروف كبيرة بدرجات الرمادي ليتم وضعها بشكل قطري في الصفحة الأولى من مستند أو في جميع صفحات المستند. ويمكنك تغيير لون ووضع العلامات المائية وكلماتها.

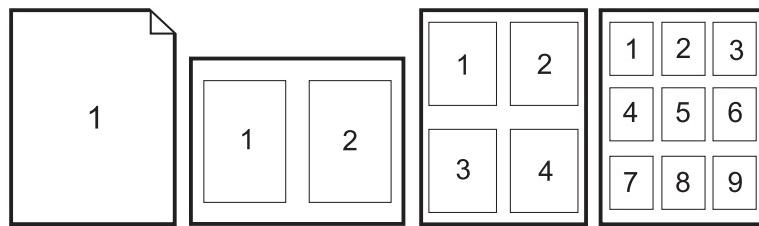
في حالة استخدام أنظمة التشغيل Windows 2000 أو XP، يجب أن تتمتع بامتيازات المسؤول وصلاحياته لإنشاء العلامات المائية. ولكن لا تحتاج إلى مثل هذه الامتيازات لإضافة علامات مائية موجودة إلى المستندات.

- Windows: يمكنك الوصول إلى خيارات العلامة المائية من خلال علامة التبويب تأثيرات في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى خيارات Watermark/overlay من خلال القائمة المنسدلة Print في مربع الحوار Print. (لاحظ أن نظام التشغيل X OS قد لا يدعم استخدام العلامات المائية).

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة عدة صفحات لأعلى)

توفر ميزة "طباعة عدة صفحات لأعلى" طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة فقط. تظهر الصفحات نتيجة لذلك بحجم أقل. ويمكنك تحديد ما يصل إلى نحو تسع صفحات كي يتم طباعتها لكل ورقة واحدة، على أن يكون ترتيب هذه الصفحات على الورقة كما هو موضح بالأشكال أدناه عند استخدامك للترتيب الافتراضي. كما يمكنك اختيار وجود أو عدم وجود حدود حول كل صفحة.

- Windows: يمكنك الوصول إلى خيارات عدد الصفحات في الورقة من خلال علامة التبويب إتمام في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى Pages per sheet من خلال تحديد القائمة المنبثقة Layout في مربع الحوار Print.



إنشاء الإعدادات السريعة واستخدامها

استخدم "الإعدادات السريعة" لحفظ إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الحالية مثل اتجاه الصفحة أو طباعة عدة صفحات لأعلى أو مصدر الورق وذلك كي يتسعى استخدام هذه الإعدادات لاحقاً. ويمكنك حفظ ٣٠ إعداد من هذه الإعدادات كحد أقصى. كما يمكنك تحديد "الإعدادات السريعة" وحفظها من معظم علامات التبويب برنامج تشغيل الطابعة وذلك تسهيلاً للعمل.

- Windows: في حالة العمل بنظام التشغيل Windows 2000، يجب أن تتمتع بامتيازات المسؤول وصلاحياته لحفظ "الإعدادات السريعة".
- Windows: يمكنك إنشاء "الإعدادات السريعة" من معظم علامات التبويب الموجودة ببرنامج التشغيل. وفيما بعد يمكنك الوصول إلى "الإعدادات السريعة" من خلال علامة التبويب إتمام في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: هذه الميزة غير مدعومة.

التصغير أو التكبير

استخدم خيار احتواء ضمن الصفحة لتغيير حجم المستند بنسبة مئوية معينة من حجمه العادي. كما يمكنك اختيار تغيير حجم المستند كي يناسب أي حجم من الورق تدعمه الطابعة.

- Windows: يمكنك الوصول إلى إعدادات احتواء ضمن الصفحة من خلال علامة التبويب تأثيرات في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS: يمكنك الوصول إلى إعدادات التصغير والتكبير (Scale) من خلال مربع الحوار Page Setup.

طباعة الصفحة الأولى على ورق مختلف

تعد طباعة صفحة أولى على نوع ورق مختلف مفيدة، على سبيل المثال، في حالة طباعة رسالة يتم استخدام ورق ذي رأسية للصفحة الأولى وورق عادي للصفحات الأخرى. يجب أن يكون حجم كل الصفحات في مهمة الطباعة هو نفس الحجم الموجود في برنامج تشغيل الطابعة.

- Windows: حاول تعين هذا الإعداد من /حد الموضع التالى، بالترتيب التالى: مربع الحوار إعداد الصفحة في البرنامج أو مربع الحوار طباعة في البرنامج أو علامة التبويب ورق في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS 9.x: من القائمة المنبثقة Print في مربع الحوار General، حدد الخيار First Page from. ثم حدد مصدر الصفحة الأولى.
- Mac OS X: من القائمة المنبثقة Paper Feed في مربع الحوار Print، حدد الخيار First Page from. ثم حدد مصدر الصفحة الأولى.

تغيير جودة الطابعة

يتم من خلال برنامج تشغيل الطابعة اختيار إعدادات المستند تلقائياً لتحسين جودة المخرجات. إلا أنه يمكنك تغيير الإعدادات المتقدمة المذكورة، مثل ضغط الصور نقطية أو تحجيم النص (WYSIWIG).

- Windows: إمكانية الوصول إلى إعدادات جودة الطابعة من خلال النقر فوق تفاصيل الموجودة في علامة التبويب إتمام.
- Mac OS: هذه الميزة غير مدعومة.

استعادة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية

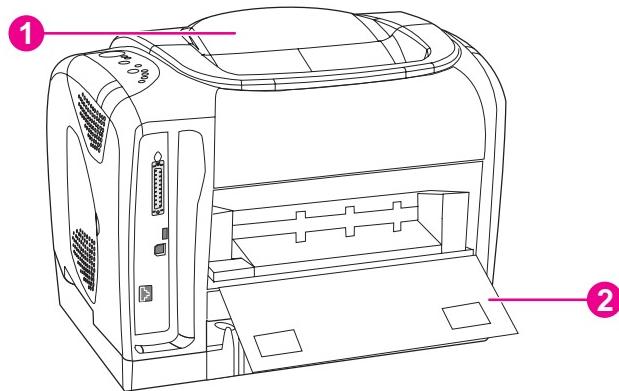
يمكنك استعادة كافة إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إلى قيمها الافتراضية. قد تكون هذه الميزة مفيدة إذا كنت تواجه مشكلات في جودة الطابعة أو في حالة عدم تحديد وسائل الطابعة من درج الورق الصحيح.

- Windows: حدد إعدادات افتراضية من مربع الحوار إعدادات سريعة الموجود في علامة التبويب إتمام في برنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS 9.x: اسحب رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب إلى سلة المهملات Trash ثم قم بإعداد الطابعة.
- Mac OS X: يتضمن الخيار القياسي للإعدادات الافتراضية ويتم تحديده تلقائياً في كل مرة يتم فتح البرنامج فيها.

تحديد موقع المخرجات

تتأيي الطابعة مزودة بحاوية الإخراج العلوية وباب الإخراج الخلفي للطابعة إلى مسار الورق المستقيم. تخرج مهمات الطابعة من حاوية الإخراج العلوية عندما يكون باب الإخراج الخلفي مغلقاً. بينما تخرج مهمات الطابعة من الباب الخلفي للطابعة عندما يكون باب الإخراج الخلفي مفتوحاً.

- استخدم حاوية الإخراج العلوية عند طباعة أغلب المهام، بما في ذلك مهمات طباعة الوزن الخفيف والورق ذي الرأسية والورق الشفاف. يمكن أن تستوعب حاوية الإخراج العلوية حتى ١٢٥ ورقة. لا تضع أكثر من ١٢٥ ورقة لأن هذا قد يؤدي إلى تراكم الورق في حاوية الإخراج العلوية أو حدوث انحسار للورق.
- استخدم باب الإخراج الخلفي (مسار الورق المستقيم) في حالة حدوث مشكلات عند الطباعة إلى حاوية الإخراج العلوية. قم بإزالة كل ورقة عند خروجها من الطابعة.



١ حاوية الإخراج العلوية
٢ باب الإخراج الخلفي

الطباعة على وسائط خاصة

قد تقل سرعة الطباعة تقليدياً عند الطباعة على أي نوع من أنواع وسائط الطباعة الخاصة.

الطباعة على المغلفات

- قم بتحميل المغلفات إلى الدرج 1 فقط.
- لا تقم بتحميل أكثر من 10 مغلفات إلى الدرج 1.
- لا يجب أن يتجاوز وزن ورق المغلفات 90 جم/ملم² (24 ليبرة).
- تأكد أن المغلفات غير تالفة وأنها ليست ملتصقة ببعضها.
- لا تستخدم المغلفات التي بها دبابيس أو قطع أو فتحات أو بطاقة مصقوله أو المغلفات ذاتية اللصق أو المواد الصناعية الأخرى.
- في حالة استخدام حجم غير قياسي للمغلف، حدد المغلف المناسب باعتباره النوع.

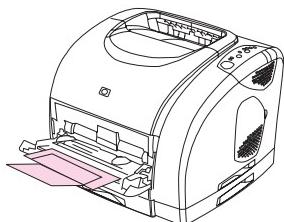
تنبيه

يمكن أن يؤدي فشل متابعة الإرشادات الموضحة أعلاه إلى حدوث انحصار للورق في الطابعة.

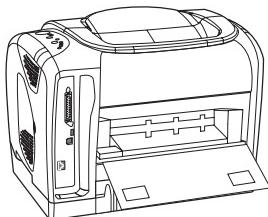
لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

طباعة المغلفات

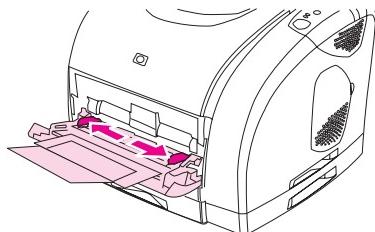
- افتح الدرج 1 ثم اسحب امتداد الدرج للخارج بالكامل. إذا كان الدرج 1 مفتوحاً بالفعل، قم بازالة أي ورق أو أي وسائط طباعة أخرى منه.



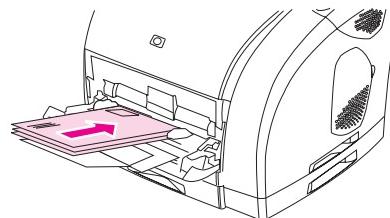
- في الجزء الخلفي من الطابعة، أنزل باب الإخراج الخلفي لمنع تجمع المغلفات.



- اسحب موجبي عرض الورق في الدرج 1 للخارج حتى تصبح أكبر قليلاً من المغلفات.

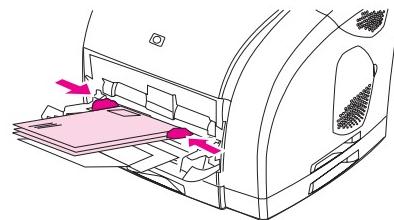


٤. ضع رزمة المغلفات في الدرج بحيث يكون الوجه المرادطباعة عليه لأعلى والحافة القصيرة الأمامية داخل الطابعة. يجب إدخال نهاية الطابع أولاً في الطابعة.



ملاحظة

٥. اسحب موجبي عرض الورق للداخل إلى أن تلامس حواف الورق دون أن تتسبب في انحناء الورق داخل الدرج. يجب توسيط رزمة الورق بين موجبي الورق ويجب أن تكون تحت الأسنة الموجودة على الموجبات.



٦. حدد المغلف المراد استخدامه باعتباره الحجم (نظام التشغيل Windows) أو Paper Source (نظام التشغيل Macintosh) من مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة.

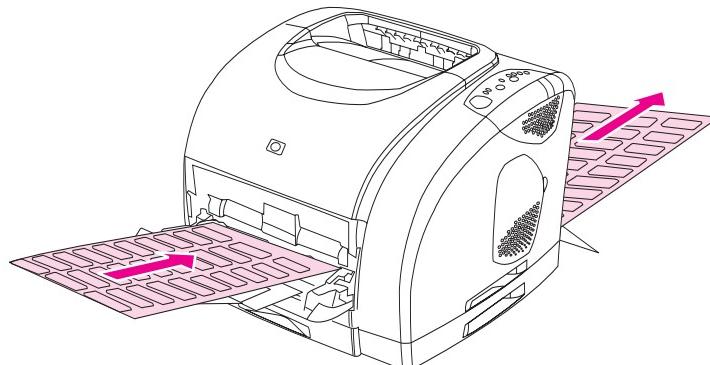
الطباعة على الملصقات

اتبع هذه الإرشادات لاستخدام الملصقات. لمزيد من التفاصيل، راجع [مواصفات وسائل الطباعة](#).

لكي تتجنب تلف الطابعة، استخدم الملصقات الموصى بها لطبعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحسار خطير للورق في الطابعة، استخدم الدرج 1 دوماً لطباعة الملصقات واستخدم أيضاً مسار الورق المستقيم. لا تطبع على نفس ورق الملصقات أكثر من مرة أو تطبع على ورق جزئي للملصقات.

تنبيه

- تجنب استخدام الملصقات التي يتم فصلها من ورق الدعم أو تتجعد أو تتأذ بأي طريقة.
- ضع الملصقات في الدرج 1 فقط بحيث يكون الوجه المطلوب الطباعة عليه لأعلى مع إدخال الحافة العليا القصيرة أولاً.



- حدد ملصقات باعتبارها النوع (Windows) أو (Macintosh) من مربع الحوار طباعة "Print" أو برنامج تشغيل الطابعة.

-

- قم بإزالة ورق الملصقات عند طباعتها من مسار الورق المستقيم لمنع التصاقها ببعضها البعض.
- في حالة انحصار ورق الملصقات في الطابعة، راجع [ازالة انحصار الورق](#).

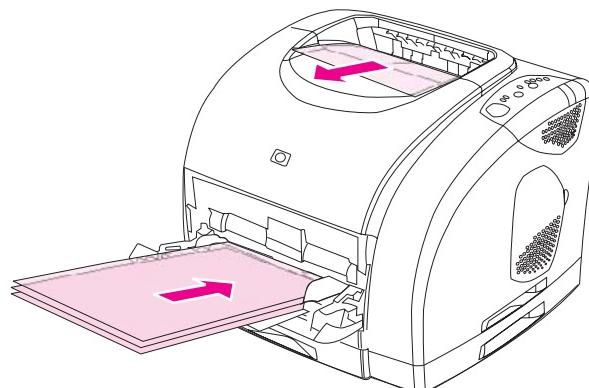
طباعة الورق الشفاف

تندع هذه الطابعة الطباعة على الورق الشفاف الملون. لمزيد من التفاصيل، راجع [الورق الشفاف](#).

لكي تتجنب ثلف الطابعة، استخدم الورق الشفاف الموصى به لطابعات الليزر فقط. لمنع حدوث انحصار للورق، استخدم الدرج 1 دوماً لطباعة الورق الشفاف.

تنبيه

- قم بتحميل الورق الشفاف إلى الدرج 1 فقط.

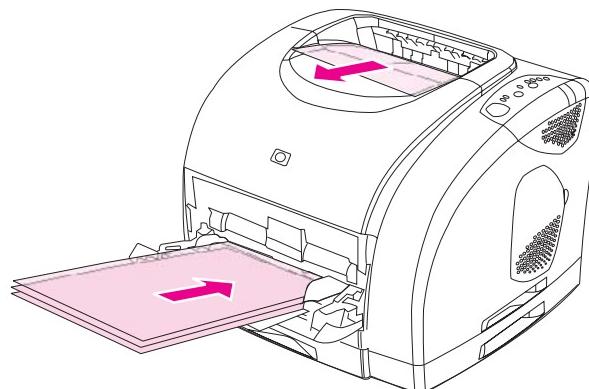


- حدد ورق شفاف باعتباره النوع (Paper Source) (Macintosh) أو (Windows) في مربع الحوار طباعة "Print".
أو برنامج تشغيل الطابعة.
- استخدم حاوية الإخراج العلوية لنقليل التجعد. (تنطبق هذه القاعدة على الورق الشفاف فقط. بالنسبة لوسائل الطابعة الخاصة الأخرى، استخدم مسار الورق المستقيم لنقليل التجعد.)
- لمنع التصاق الورق الشفاف بعضه البعض، قم بإخراج كل ورقة من حاوية الإخراج العلوية عند طباعتها.
- ضع الورق الشفاف على سطح مستوي بعد إخراجه من الطابعة.

طباعة الورق اللامع

تدعم هذه الطباعة الطباعة على الورق اللامع. اتبع هذه الإرشادات عند طباعة الورق اللامع. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

- قم بتحميل الورق اللامع إلى الدرج ١ فقط.



- حدد لامع أو لامع ثقيل باعتباره النوع (Windows) أو (Macintosh) أو "Paper Source" في مربع الحوار طباعة أو برنامج تشغيل الطباعة. حدد لامع لوزن الوسائط حتى ١٢٠ جم/ملم^٣ (٣٢ ليبرة ورق ممتاز). حدد لامع ثقيل لوزن الوسائط حتى ١٦٣ جم/ملم^٤ (٤٣ ليبرة ورق ممتاز).

الطباعة على ورق HP LaserJet Tough

عند الطباعة على ورق HP LaserJet Tough، اتبع الإرشادات التالية:

- أمسك بورق HP LaserJet Tough من حوافه، حيث أنه قد يتسبب الزيت الذي قد يخلفه أصابعك على ورق HP LaserJet Tough في مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.
- استخدم فقط ورق HP LaserJet Tough مع هذه الطابعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلثي.
- في أي من البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة، حدد ورق **Tough** كنوع الوسائط أو اطبع من الدرج الذي تم تكوينه لورق .HP LaserJet Tough

إن وسائط الطباعة الشفافة غير المصممة لطباعة LaserJet سوف تذوب في الطابعة مما يؤدي إلى تلف الطابعة.

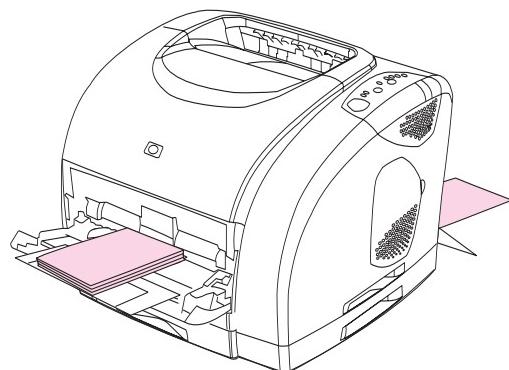
تنبيه

الطباعة على وسائط طباعة ذات حجم مخصص أو الطباعة على البطاقات

يمكن طباعة البطاقات البريدية، بحجم ٣ في ٥ بوصة (فهرس) والبطاقات ووسائط الطباعة ذات الحجم المخصص الأخرى من الدرج ١. يعد الحجم ٧٦ في ١٢٧ ملم (٣ في ٥ بوصة) هو أدنى حجم للورق، أما أقصى حجم للورق فهو ٢١٦ في ٣٥٦ ملم (٨.٥ في ١٤ بوصة).

- أدخل الحافة القصيرة دوماً في الدرج ١. من أجل الطباعة الأفقية قم بإجراء هذا التحديد من خلال البرنامج. قد يؤدي إدخال الحافة الطويلة للوسائط أولاً إلى حوث انحصار للورق.
- في البرنامج، قم بتعيين الهوامش على الأقل إلى ٦.٤ ملم (٢٥٠ بوصة) من حواف وسائط الطباعة.

- حدد الوسائط المخصصة باعتبارها النوع في برنامج تشغيل الطابعة وقم بتعيين الحجم الصحيح.
- أنزل باب الإخراج الخلفي لكي يتم استخدام مسار الورق المستقيم وتقليل التجعد.

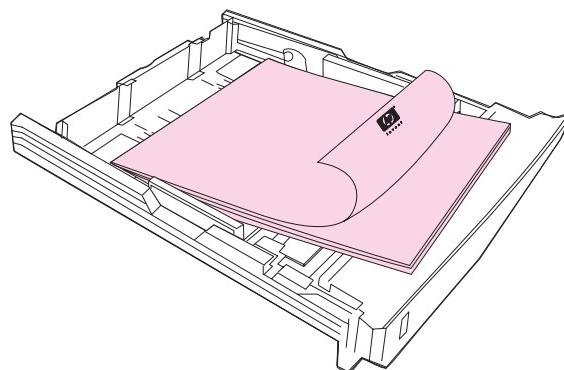
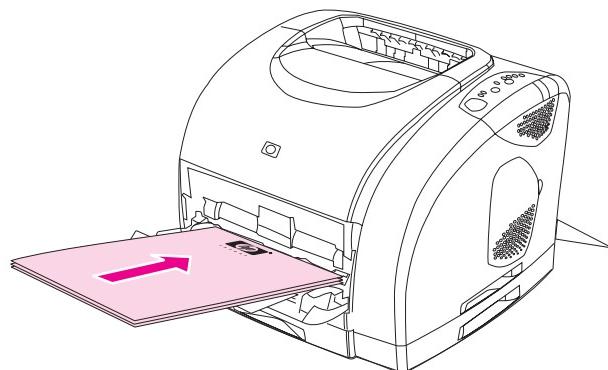


لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائط الطابعة](#).

الطباعة على الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً

يوضح هذا القسم طريقة توجيه الورق ذي الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً في حالة الطباعة على وجه واحد فقط. بالنسبة لتوجيه الورق في الطباعة المزدوجة (الطباعة على الوجهين)، راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة يدوياً\)](#).

- قم بتوجيه الورق كما هو موضح في الشكل التالي.



- إذا كانت وسائط الطابعة ثقيلة، أنزل باب الإخراج الخلفي لتقليل التجعد.

- تجنب استخدام الورق ذي الرأسية البارز أو المزین بنقوش.
- تجنب استخدام الورق ذي الرأسية الذي تتم طباعته باستخدام حبر درجات الحرارة المنخفضة مثل ذلك المستخدم في بعض أنواع الرسم الحراري.
- تستخدم الطابعة熱 الحرارة والضغط لصهر مسحوق الحبر على وسانط الطباعة. تأكيد من استخدام الأبحار المتواقة مع درجة حرارة الانصهار المذكورة عند طباعة الورق الملون أو النماذج المطبوعة مسبقاً (٢١٠ درجة أو ٤٠ درجة فهرنهايت لكل ٠.١ ثانية).

الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة يدوياً)

للطباعة على وجهي الورقة، بعد أن تتم طباعة الوجه الأول يجب أن تقوم بإدخال الورقة يدوياً مرة أخرى.

لا تقم بطباعة الملصقات أو الورق الشفاف على الوجهين. لأن هذا قد يؤدي إلى حدوث تلف في الطابعة أو انحصار للورق.

تنبيه

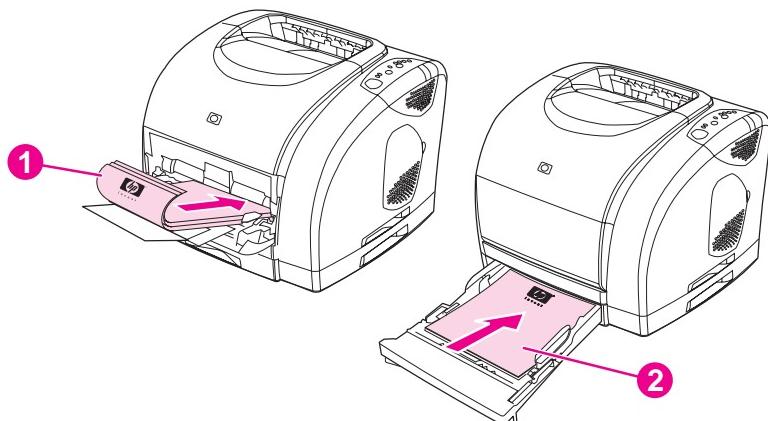
لا يدعم برنامج تشغيل الطابعة PS الطباعة المزدوجة اليدوية. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS 9.x يجب أن تقوم بتنصيب برنامج التشغيل المخصص وتحديد توصيل للطباعة المزدوجة اليدوية. لا يدعم نظام التشغيل X Mac OS الطباعة المزدوجة اليدوية.

ملاحظة

لتنفيذ الطباعة المزدوجة يدوياً

١. أدخل كمية من الورق في أحد الأدراج تكفي لتنفيذ مهمة الطابعة بالكامل. إذا قمت بتحميل ورق من نوع خاص مثل الورق ذي الرأسية، يمكنك تحميله في أحد الأدراج التالية:

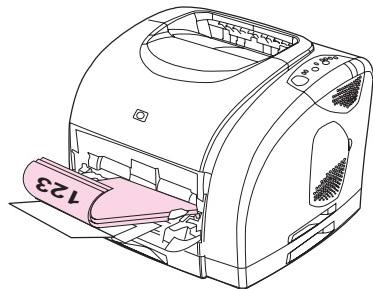
- بالنسبة للدرج ١، قم بتحميل ورق ذي الرأسية بحيث يكون الوجه الأمامي لأسفل والحافظة السفلية في الطابعة في البداية.
- أما بالنسبة للدرجين الاختياريين ٢ و ٣، قم بتحميل الورق ذي الرأسية بحيث يكون الجزء الأمامي لأعلى في حين تكون الحافة العلوية في مواجهة الجزء الخلفي من الدرج.



١ الدرج ١
٢ الدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣

٢. في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار الطباعة على الوجهين ثم أرسل مهمة لكي تتم طباعتها.

٣. بعد أن تنتهي مهمة الطباعة، قم بإدخال الرزمة المطبوعة بحيث يكون الوجه الفارغ لأعلى والحافة العلوية داخل الطابعة. طباعة الوجه الثاني من الدرج ١.



٤. اضغط (انتقال) لمتابعة الطباعة.

إلغاء مهمة طباعة

- يمكن إلغاء مهمة الطباعة من البرنامج أو من قائمة انتظار الطباعة أو من خلال الزر (اللغاء المهمة) الموجود في الطابعة.
 - في حالة عدم بدء الطباعة، حاول إلغاء مهمة الطباعة أولاً من داخل البرنامج الذي قمت بارسال مهمة الطباعة منه.
 - إذا كانت مهمة الطباعة في وضع الانتظار في قائمة انتظار الطباعة أو منظم مهام الطباعة مثل مجلد الطابعات الموجود في Windows أو (طبعات أو فاكس في 2000 أو Windows XP أو Print Monitor أو Print Center Queue في نظام تشغيل Mac، حاول حذف المهمة من أحد هذه الأماكن بعد ذلك).
 - إذا كانت مهمة الطباعة جارية بالفعل، اضغط الزر (اللغاء المهمة) الموجود على الطابعة. يتم من خلال الطابعة إنهاء طباعة أية صفحات قيد الانتقال إلى الطابعة مسبقاً وحذف باقي صفحات مهمة الطباعة.
 - يؤدي ضغط (اللغاء المهمة) إلى إلغاء المهمة الحالية في الطابعة فقط. في حالة وجود أكثر من مهمة طباعة في ذكر الطابعة، يجب أن تقوم بالضغط على (اللغاء المهمة) مرة واحدة لكل مهمة طباعة بعد بدء مهمة الطباعة.
- في حالة استمرار ظهور أصوات طباعة بعد إلغاء مهمة الطباعة، يشير هذا إلى أن جهاز الكمبيوتر ما زال يقوم بارسال المهمة إلى الطابعة. في هذه الحالة إما أن تقوم بحذف مهمة الطباعة من قائمة انتظار الطباعة أو الانتظار حتى ينتهي الكمبيوتر من إرسال البيانات.

إِدَارَةُ الطَّابُعَةِ

٤

ادارة الطابعة

تأتي مع الطابعة العديد من أدوات البرامج التي تساعدك على مراقبة واستكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها وصيانتها. تتضمن الأقسام التالية معلومات حول استخدام هذه الأدوات:

- [صفحات خاصة](#)
- [برنامِج مربع أدوات HP](#)

تتوارد الصفحات الخاصة في ذاكرة الطابعة. تساعدك هذه الصفحات في تشخيص مشكلات الطابعة وحلها.

في حالة عدم إعداد لغة الطابعة بشكل صحيح أثناء التثبيت، يمكن إعداد اللغة يدوياً حتى تستطيع طباعة الصفحات باستخدام أحد اللغات المدعومة. قم بتغيير اللغة باستخدام مربع أدوات HP (برنامج مربع أدوات HP) أو باستخدام HP Web Jetadmin.

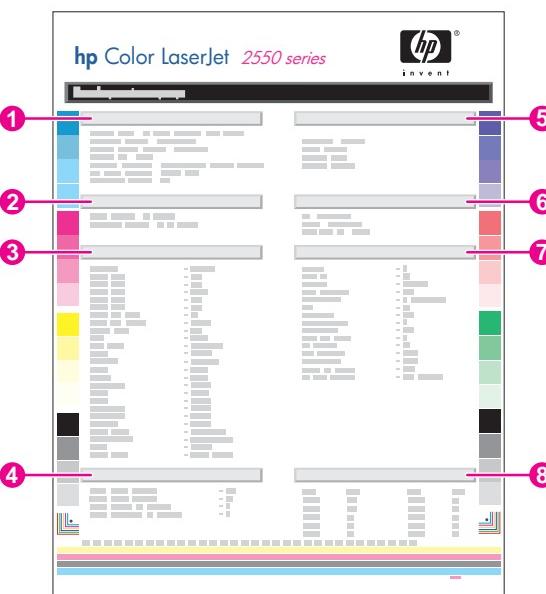
ملاحظة

صفحة العرض التوضيحي

لطباعة صفحة العرض التوضيحي، اضغط (انقال) ◊ عندما تكون الطابعة في وضع جاهز (مصابح جاهز في وضع التشغيل) ولا تتم الطباعة. يمكن عرض هذه الصفحة من مربع أدوات HP .

صفحة التهيئة

يتم من خلال صفحة التهيئة سرد إعدادات الطابعة الحالية وخصائصها. يمكن طباعة صفحة التهيئة من الطابعة أو من خلال مربع أدوات HP . لطباعة صفحة التهيئة من الطابعة، اضغط (انقال) ◊ و (الإلغاء المهمة) في وقت واحد. (تم طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة أيضًا. في حالة تثبيت ملقم طباعة HP Jetdirect، تتم طباعة صفحة Jetdirect HP التي يتم من خلالها سرد معلومات Jetdirect HP).



١. **معلومات المنتج.** يتضمن هذا القسم معلومات أساسية حول الطابعة مثل اسم المنتج ورقمه المسلسل.
٢. **الذاكرة.** يسرد هذا القسم المعلومات المرتبطة بالذاكرة مثل إجمالي الذاكرة المركبة.
٣. **إعدادات الورق.** يسرد هذا القسم معلومات حول نوع الوسائط الخاصة بكل درج ورق ومعلومات حول إعدادات النوع الخاصة بكافة الوسائط التي تدعمها الطابعة.
٤. **عدد الصفحات.** يسرد هذا القسم إجمالي عدد الصفحات المطبوعة وعدد الصفحات الملونة المطبوعة ومعلومات حول انشار الورق.
٥. **إعدادات المنتج.** يتضمن هذا القسم المعلومات التي تم جمعها أثناء تثبيت البرنامج بما فيها اللغة واسم الشركة.
٦. **الإعدادات الشخصية والخيارات المثبتة.** يتضمن هذا القسم معلومات حول العناصر الاختيارية التي يمكن تركيبها مثل ذاكرة DIMM أو ملقم طباعة HP Jetdirect.

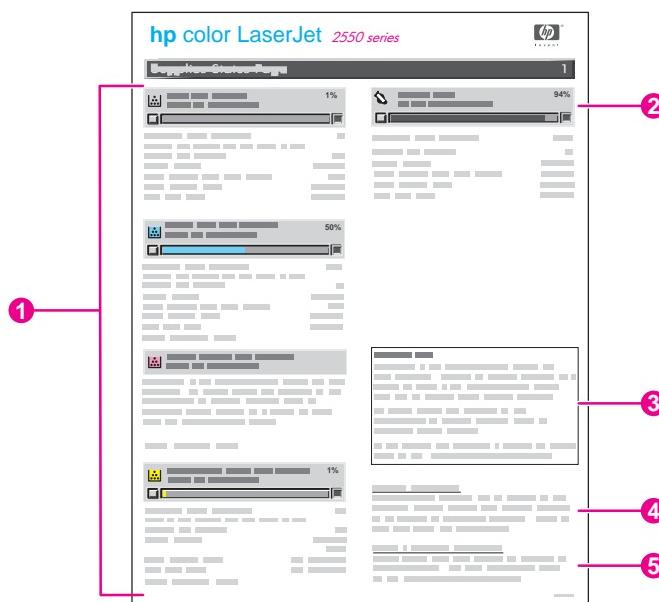
٧. إعدادات الطباعة. يتضمن هذا القسم معلومات حول إعدادات الطابعة التي تم تكوينها في برنامج تشغيل الطابعة أو في برنامج مربع أدوات HP.
٨. سجل الحالة. يتضمن هذا القسم معلومات حول أخطاء الطابعة.

صفحة حالة مستلزمات الطابعة

يتم من خلال صفحة حالة مستلزمات الطابعة سرد العمر المتبقى من خرطوشات طباعة HP وأسطوانات صور HP . كما تسرد العدد التقديرى للصفحات المتبقية وعدد الصفحات المطبوعة ومعلومات أخرى خاصة بمستلزمات الطابعة. يمكن طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة من الطابعة أو من خلال برنامج مربع أدوات HP. للطابعة من الطابعة، اضغط (النسخ) و (النقل) و (الحذف) في وقت واحد. (كما تتم طباعة صفحة التهيئة. في حالة تثبيت ملقم طباعة Jetdirect HP، تتم طباعة صفحة HP Jetdirect التي يتم من خلالها سرد معلومات Jetdirect HP).

كما تتوفر معلومات مستلزمات الطابعة من خلال مربع أدوات HP.

ملاحظة



١. **منطقة خرطوشة الطباعة.** تحتوي هذه المنطقة على قسم لكل خرطوشة طباعة كما أنها توفر معلومات حول خرطوشات طباعة HP . تتضمن هذه المعلومات رقم صنف كل خرطوشة طباعة وما إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً أم لا وال عمر المتبقى لكل خرطوشة طباعة، ويتم توضيح هذا بالنسبة المئوية ومن خلال الرسم البياني وعدد الصفحات التقديرية المنتقى. قد لا تتوفر مثل هذه المعلومات لمستلزمات طباعة ليست من منتجات HP . في بعض الحالات وفي حالة تركيب مستلزمات طباعة غير HP ، سوف تظهر رسالة تنبية بدلاً من ذلك.
٢. **منطقة أسطوانة الصور.** تتضمن هذه المنطقة نفس المعلومات حول أسطوانة الصور والتي توفرها منطقة خرطوشة الطباعة حول خرطوشات الطباعة.
٣. **موجز الضمان.** يتضمن هذا القسم معلومات حول كيفية تأثر ضمان الطابعة عند استخدام مستلزمات طباعة ليست من منتجات HP . كما يتطلب هذا منك الاتصال بخط HP الساخن لمكافحة الفشل وذلك في حالة شرائك مستلزمات طباعة ليست من منتجات HP على أساس أنه من مستلزمات طباعة HP الأصلية. (راجع خط HP الساخن لمكافحة الفشل).
٤. **بيانات الشراء.** يتضمن هذا القسم معلومات أساسية حول كيفية شراء مستلزمات طباعة HP جديدة.
٥. **معلومات إعادة التصنيع.** يحتوي هذا القسم على ارتباط بموقع الويب بحيث يمكنك زيارةه للحصول على معلومات حول إعادة التصنيع.

برنامج مربع أدوات HP

يعتبر مربع أدوات HP أحد تطبيقات الويب التي يمكن استخدامها للمهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
- تهيئة إعدادات الطابعة.
- قم بعرض المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- عرض المراجع الفورية.

يمكن عرض مربع أدوات HP عند اتصال الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو عند اتصالها بشبكة الاتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليتمكنك استخدام مربع أدوات HP.

ملامظة

لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتثنى لك الوصول إلى مربع أدوات HP وفتحه واستخدامه. وعلى الرغم من ذلك، إذا نقرت فوق إحدى الارتباطات في منطقة ارتباطات أخرى، ففي هذه الحالة يجب أن تكون متصلة بالإنترنت كي تتمكن من الذهاب إلى الموقع المرتبط بهذا الارتباط. لمزيد من المعلومات، راجع [ارتباطات أخرى](#).

أنظمة التشغيل المدعمة

تدعم أنظمة التشغيل التالية مربع أدوات HP:

- Windows 98 و XP و Me
- Mac OS X الإصدار 10.1 أو إصدار أحدث

المستعرضات المدعمة

لكي تتمكن من استخدام مربع أدوات HP ، يجب أن يكون لديك أحد المستعرضات التالية:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 أو إصدار أحدث
- Netscape Navigator الإصدار 6.2 أو إصدار أحدث
- Opera Software ASA Opera 7 أو إصدار أحدث

(فقط OS X) Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.1 أو إصدار أحدث
- Netscape Navigator الإصدار 6.23 أو إصدار أحدث
- Safari 1.0

يمكن طباعة كافة الصفحات من المستعرض.

عرض برنامج مربع أدوات HP

١. افتح مربع أدوات HP باستخدام أحد الطرق التالية:
 - من على سطح مكتب Windows انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مربع أدوات HP.
 - من قائمة إبدأ في Windows، أشر إلى البرامج، ثم انقر فوق مربع أدوات HP.
 - بالنسبة لنظام التشغيل Macintosh OS من الفرنس الثابت، انقر فوق Applications، ثم انقر فوق المجلد Utilities. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز برنامج مربع أدوات HP.

بعد القيام بفتح URL، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتمنى لك الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.

ملاحظة

٢. يتم فتح مربع أدوات HP في مستعرض الويب. يحتوي برنامج مربع أدوات HP على الأقسام التالية:

علامة التبويب الحالة

- علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- علامة التبويب "تنيهات"
- علامة التبويب "المراجع"
- إطار إعدادات الجهاز
- ارتباطات برنامج مربع أدوات HP
- ارتباطات أخرى

علامة التبويب الحالة

تحتوي علامة التبويب الحالة على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- حالة الجهاز. عرض معلومات حالة الطابعة. توضح هذه الصفحة أحوال الطابعة مثل وجود انحصار للورق أو وجود أدراج فارغة. بعد تصحيح مشكلات الطابعة، انقر فوق الزر تجديد لتحديث حالة الجهاز.
- حالة مستلزمات الطابعة. قم بعرض حالة مستلزمات الطابعة التفصيلية مثل نسبة حبر الطابعة المتبقى في خرطوشة الطابعة وعدد الصفحات التي تمت طباعتها باستخدام الخرطوشة الحالية. كما تضم هذه الصفحة ارتباطات تختص بشراء مستلزمات الطابعة والبحث عن معلومات إعادة التصنيع.
- معلومات الطابعة. قم بطباعة صفحة التهيئة وصفحات المعلومات الأخرى المختلفة المتاحة حول الطابعة مثل صفحة حالة مستلزمات الطابعة وصفحة العرض التوضيحي.

علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحتوي علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- مصابيح الطابعة. انقر فوق مصابيح لوحة التحكم الموجودة في هذا المحاكي للبحث عن تعليمات حول نمط مصبح لوحة تحكم محدد. لشروط عديدة توجد مقاطع فيديو لعرض الإجراء الموصى به لحل المشكلة.
- أدوات جودة الطابعة. طباعة صفحة تساعدك على حل مشكلات جودة الطابعة وصفحة عرض معلومات حول مشكلات جودة الطابعة وصفحة التنظيف وتنظيف الطابعة ومعايرة الطابعة للمحافظة على جودة الطابعة الآلوان.
- الصيانة. طباعة صفحة التنظيف وتنظيف الطابعة وصفحة عرض معلومات حول مستلزمات الطابعة وصفحة عرض العروض التوضيحية المتحركة والتي يتم من خلالها توضيح طريقة استبدال خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور.
- انحصار الورق. لعرض معلومات حول تحديد موقع وإزالة انحصار الورق ولعرض عرض توضيحي متحرك يوضح طريقة إزالة انحصار الورق.
- الوسائط المدعمة. لعرض معلومات حول الوسائط التي تدعمها الطابعة ومعلومات حول حل المشكلات المرتبطة بوسائل الطابعة.
- صفحة العرض التوضيحي. طباعة صفحة العرض التوضيحي الخاص بهذه الطابعة.

علامة التبويب "تنبيهات"

استخدم علامة التبويب تنبيهات لتهيئة الطابعة بحيث تقوم تلقائياً بإعلامك بتنبيهات الطابعة. تشتمل علامة التبويب تنبيهات على ارتباطات إلى الصفحات الرئيسية التالية:

- إعداد تنبيهات الحالة
- إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني
- الإعدادات الإدارية

صفحة إعداد تنبيهات الحالة

من خلال صفحة إعداد تنبيهات الحالة، يمكنك الاختيار ما بين تشغيل أو إيقاف صدور التنبيهات، وتحديد متى تقوم الطابعة بإصدار تنبيه معين إلى جانب الاختيار من بين نوعين مختلفين من التنبيهات:

- رسالة منبثقة
- رمز شريط المهام

انقر فوق تطبيق لتنشيط هذه الإعدادات.

صفحة إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

من خلال صفحة إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني، يمكنك تعين عنوان البريد الإلكتروني التي تريد إرسال التنبيهات إليها وتحديد نوع التنبيهات التي يجب أن يتم توجيهها إلى كل عنوان بريد إلكتروني معينه. يمكن تعين عنوانين بريد إلكتروني للتنبيهات التالية:

- مستلزمات الطابعة
- خدمة
- مسار الورق
- الإرشادات

يجب إعداد رقم simple mail transfer protocol (SMTP) لإرسال تنبيهات البريد الإلكتروني.

صفحة الإعدادات الإدارية

من خلال صفحة الإعدادات الإدارية، يمكنك تحديد معدل تكرار عدد المرات التي يتغير على مربع أدوات HP القيام بها للتحقق من وجود تنبيهات خاصة بالطابعة. وتتوافق ثلاثة إعدادات:

- قليلاً. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات مرة كل دقيقة (كل ٦٠ ثانية).
- عادي. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات مرتين كل دقيقة (كل ٣٠ ثانية).
- كثيراً. يتم من خلال برنامج مربع أدوات HP فحص التنبيهات عشرين مرة كل دقيقة (كل ٣ ثوان).

إذا أردت خفض مرور الإدخال/الإخراج (I/O) الخاص بشبكة الاتصال، فقم بخفض عدد مرات قيام الطابعة بفحص التنبيهات.

علامة التبويب "المراجع"

تضم علامة التبويب المراجع ارتباطات لمصادر المعلومات التالية:

- دليل المستخدم. يحتوي على معلومات حول كيفية استخدام الطابعة والضمان والمواصفات الفنية وخدمة دعم المنتج وهي التي تقرأها حالياً. يتتوفر دليل المستخدم بكل من تنسيقي PDF و HTML.
- المستند التمهيدي. يتضمن معلومات هامة حول الطابعة وهي معلومات غير متحركة في دليل المستخدم. ويتضمن ملف المستند التمهيدي الحديث أحدث معلومات حول الطابعة وهو متوفّر (باللغة الإنجليزية فقط).

إطار إعدادات الجهاز

عند النقر فوق الزر إعدادات الجهاز، يظهر إطار جديد. يتضمن إطار إعدادات الجهاز الأقسام التالية:

- علامة التبويب معلومات
- علامة التبويب إعدادات
- ارتباط شبكة الاتصال

علامة التبويب "معلومات"

تقدم علامة التبويب "معلومات" ارتباطات سريعة إلى المعلومات التالية:

- حالة الجهاز. عرض معلومات حول الحالة الحالية للطابعة.
- حالة مستلزمات الطابعة. عرض معلومات حول مستلزمات الطابعة المركبة في الطابعة. كما توفر ارتباط إلى موقع HP على الويب لشراء مستلزمات الطابعة.
- سجل الأحداث. يعرض تاريخ الأخطاء الخاصة بالطابعة. ويظهر أحدث خطأ خاص بالطابعة في مقدمة القائمة.
- حفظ/استعادة الإعدادات. قم بحفظ الإعدادات الحالية الخاصة بالطابعة إلى ملف على جهاز الكمبيوتر. استخدم الملف المذكور لتحميل نفس الإعدادات إلى طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطابعة في وقت لاحق.
- تكوين الجهاز. يعرض وصف تفصيلي لتكوين "الطابعة الحالي" متضمناً حجم الذاكرة المركبة وتحديد ما إذا كانت توجد أدراج اختيارية مركبة أم لا.

علامة التبويب إعدادات

تضمن علامة التبويب إعدادات ارتباطات للعديد من الصفحات التي يمكنك من عرض وتغيير تكوين "الطابعة".

لإعدادات البرنامج إمكانية تجاوز أو تخطي إعدادات برنامج مربع أدوات HP.

ملاحظة

- معلومات الجهاز. عرض معلومات هامة حول الطابعة.
- تداول الورق. عرض الإعدادات الخاصة بأدراج "الطابعة وتغييرها".
- طباعة. عرض إعدادات مهم الطابعة الافتراضية وتغييرها.
- PCL. عرض المعلومات الخاصة بخطוט PCL وتغييرها.
- برنامج PostScript. عرض الإعدادات الخاصة بأخطاء ومهلة انتظار PS وتغييرها.
- جودة الطباعة. عرض إعدادات جودة الطباعة وتغييرها.
- أوضاع الطباعة. عرض أوضاع الطباعة الخاصة بأنواع الوسانط المتعددة وتغييرها.
- إعداد النظام. عرض معلومات النظام وتغييرها.
- الإدخال/الإخراج. عرض إعداد مهلة انتظار الإدخال/الإخراج وتغييرها.
- الخدمة. تتيح الوصول إلى طرق مختلفة مطلوبة لخدمة الطابعة.

إطار شبكة الاتصال

يمكن لمسؤول شبكة الاتصال استخدام إطار شبكة الاتصال للتحكم في إعدادات الطابعة المرتبطة بالشبكة عند اتصال الطابعة بشبكة تعتمد على بروتوكول الإنترنت IP. ولن يظهر هذا الزر في حالة اتصال الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو اتصالها بشبكة اتصال من خلال أي شيء غير ملقم طباعة HP Jetdirect.

ارتباطات برنامج مربع أدوات HP

توفر ارتباطات برنامج مربع أدوات HP الموجودة في الجهة اليمنى من الشاشة ارتباطات إلى الخيارات التالية:

- تحديد جهاز. حدد من كافة الأجهزة التي تدعم تشغيل برنامج مربع أدوات HP.
- عرض التبيهات الحالية. عرض التبيهات الحالية لكافية الطابعات التي تم إعدادها. (يجب أن تكون في حالة طباعة فعلية في الوقت الحالي حتى تتمكن من عرض التبيهات الحالية).
- صفحة نص فقط. عرض مربع أدوات HP على هيئة خريطة مرتبطة بصفحات تحتوي على نصوص فقط.

ارتباطات أخرى

يحتوي هذا الجزء على ارتباطات بإمكانها توصيلك بالإنترنت. ويجب أن يتوافر لديك إمكانية الوصول للإنترنت كي تستخدمن أي من هذه الارتباطات. وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تتصفح بالإنترنت عند فتحك أولاً لمربع أدوات HP، يجب إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة موقع الويب المذكور. قد يتطلب الاتصال إغلاق مربع أدوات HP ثم إعادة فتحه.

- تسجيل المنتج. الاتصال بموقع HP على الويب لتسجيل المنتج
- دعم المنتج. الاتصال بموقع الدعم الخاص بطباعة HP color LaserJet 2550 series. ثم يمكنك البحث عن التعليمات المتعلقة بمشكلة محددة.

الألوان



الألوان

يشرح هذا الفصل قدرات الطابعة في توفير جودة طباعة ألوان عالية الكفاءة، كما يعرض طرق إنتاج أفضل نسخ ملونة ممكنة، ويتناول الموضوعات التالية:

- [استخدام الألوان](#)
- [إدارة خيارات الألوان](#)
- [مطابقة الألوان](#)

استخدام الألوان

توفر هذه الطابعة ألوان عالية الكفاءة بمجرد أن يتم إعدادها. حيث توفر مجموعة من ميزات الألوان الثقانية وذلك للحصول على نتائج عالية الجودة في الألوان بالنسبة للمستخدم العادي بالإضافة إلى أدوات متقدمة للمستخدم المحترف. كما توفر الطابعة جداول ألوان تم تصميمها اختباراً بها عناية بهدف توفير الشكل المتجانس والدقيق للألوان المطبوعة.

HP ImageREt 2400

تقدم الطابعة Image REt 2400 جودة طباعة ملونة من فئة الليزر ذات دقة 2400 نقطة لكل بوصة من خلال عملية طباعة متعددة المستويات. يتم من خلال هذه العملية التحكم بدقة في الألوان بواسطة مزج عدة ألوان يصل عددها إلى أربعة في النقطة الواحدة وبواسطة تنويع كميات الحبر في منطقة محددة. تم تطوير تقنية ImageREt 2400 لهذه الطابعة. قدم التطويرات الجديدة تقنيات التعقب وتحكم واسع المجال بالنسبة لوضع النقاط وتحكم أكثر دقة بالنسبة لجودة الحبر في النقطة. إن ما نتج عن التقنيات الجديدة وعملية الطباعة متعددة المستويات من 'HP هي الطابعة التي تقدم ٦٠٠ × ٦٠٠ نقطة لكل البوصة والتي توفر جودة طباعة ملونة من فئة الليزر ذات دقة ٢٤٠٠ نقطة لكل بوصة والتي تتضمن ملابس من الألوان المتجانسة.

على النقيض من هذا، فإن عملية الطباعة ذات المستوى الواحد الموجودة في الوضع الافتراضي للطبعات الألوان الليزر الأخرى لا تسمح بخلط الألوان في النقطة الواحدة. تسمى هذه العملية بثبات الألوان وهي تعوق القدرة على تكوين نطاق واسع من الألوان دون تقليل درجة الوضوح أو بنية النقطة المرئية.

اختيار الوسائل

للحصول على أفضل جودة للألوان والصور، من المهم أن يتم اختيار نوع الوسائل المناسب من قائمة برنامج الطابعة أو من برنامج تشغيل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائل الطابعة](#).

خيارات الألوان

تتيح خيارات الألوان إمكانية إنتاج مخرجات ملونة عالية الجودة تلقائياً بالنسبة لمختلف أنواع المستندات. وتستخدم خيارات الألوان طريقة تمييز الكائنات والتي تسمح باستخدام أفضل إعدادات الألوان واللون النصفي للكائنات المختلفة (تصوّص ورسومات وصور فوتografية) بالصفحة. حيث يحدد برنامج تشغيل الطابعة الكائنات التي يتم استخدامها في الصفحة ويستخدم إعدادات الألوان واللون النصفي التي توفر أفضل جودة طباعة بالنسبة لكل كان. وينتج عن استخدام طريقة تمييز الكائنات مع الإعدادات الافتراضية المحسنة أفضل لون من الطابعة دون الحاجة إلى تكوين أي إعدادات خاصة.

في بيئه Windows، خيار الألوان تلقائي ويدوي موجودان في عالمة التبويب ألوان في برنامج تشغيل الطابعة.

تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)

تعد تركيبة الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB) معياراً لونياً متعارف عليه في جميع أنحاء العالم تم تطويره في الأساس من قبل شركة Microsoft HP كلغة ألوان عامة للشاشات وأجهزة الإدخال (المساحات الضوئية والكاميرات الرقمية) وأجهزة الإخراج (الطبعات والرسامات). يعد هذا المعيار هو المساحة اللونية الافتراضية المستخدمة لمنتجات HP وأنظمة تشغيل Microsoft World Wide Web وفي معظم البرامج المكتبية المتاحة في الأسواق الآن. تمثل تركيبة الألوان sRGB الشاشات النمطية الخاصة بأجهزة الكمبيوتر التي تستخدم نظام التشغيل Windows وهي نقطة التقارب القياسية مع تقنية شاشات التلفاز فانقة الوضوح.

هناك بعض العوامل، مثل نوع الشاشة المستخدمة وإضاءة الغرفة، بإمكانها التأثير على مظهر الألوان على الشاشة. لمزيد من المعلومات، راجع [مطابقة الألوان](#).

ملاحظة

وتشتمل آخر إصدارات Microsoft Office™ و CorelDRAW® و Adobe® PhotoShop والعديد من التطبيقات الأخرى تركيبة الوان RGB للتعامل مع الألوان. ومن أهم النتائج، حيث أنها مساحة الألوان الافتراضية في أنظمة تشغيل Microsoft، استطاعت تركيبة الألوان RGB أن تصبح وسيلة فعالة لتبادل معلومات الألوان بين البرامج والأجهزة وذلك باستخدام درجة وضوح معروفة والذي يضمن بدوره أن المستخدم العادي سوف يحصل على تطابق الون عالي المستوى. يحسن معيار تركيبة الوان RGB القدرة على مطابقة الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر وأجهزة الإدخال الأخرى (المساحات الضوئية والكاميرات الرقمية) تقنياً وبدون الحاجة إلى خبير في الألوان.

يؤدي تعين خيارات اللون على تلقائي إلى إنتاج أفضل جودة طباعة ممكنة بالنسبة للمستندات الملونة، وعلى الرغم من هذا، توجد بعض الحالات التي قد تحتاج فيها في طباعة مستند ملون بتدرجات الرمادي (أسود وظلال من الرمادي) أو تحتاج إلى تغيير أحد خيارات اللون الخاصة بالطابعة.

- باستخدام Windows، قم بالطباعة بتدرجات الرمادي أو تغيير خيارات اللون مستخدماً الإعدادات الموجودة في علامة التبويب **ألوان** في برنامج تشغيل الطابعة.
- باستخدام جهاز Macintosh، قم بالطباعة بتدرجات الرمادي أو قم بتغيير خيارات اللون مستخدماً القائمة المنبثقة **Color Matching**.

الطباعة بتدرجات الرمادي

من خلال تحديد خيار الطباعة بتدرجات الرمادي من برنامج تشغيل الطابعة، يتم طباعة المستند بالأسود وظللاً من الرمادي. يعد هذا الخيار مفيداً لطباعة المستندات الملونة التي سيتم نسخها فوتografياً أو إرسالها بـfax.

عند تحديد الخيار الطباعة بتدرجات الرمادي، تتحول الطابعة إلى وضع الطباعة أحادية اللون. تؤدي الطابعة في هذا الوضع إلى خفض معدل تأكل خرطوشات الطابعة بالألوان.

ضبط اللون تلقائياً في مقابل ضبط اللون يدوياً

تعمل ميزة ضبط اللون تلقائياً على تحسين معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف المستخدمة لكل عنصر في المستند. لمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الفورية الخاصة بـprogram تشغيل الطابعة.

يمثل تلقائي الإعداد الافتراضي والموصى باستخدامه لطباعة كافة المستندات الملونة.

ملاحظة

استخدم خيار ضبط اللون يدوياً لضبط معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتografية. للوصول إلى خيارات اللون "يدوي"، من علامة التبويب **لون**، انقر فوق يدوياً ثم انقر فوق إعدادات.

خيارات اللون "يدوي"

استخدم ضبط اللون "يدوي" لضبط خيارات اللون (أو خريطة اللون) والألوان النصفية.

ملاحظة

تقوم بعض البرامج بتحويل النصوص أو الرسومات إلى صور نقطية. وفي هذه الحالات، سوف يقوم إعداد الصور الفوتografية أيضاً بالتحكم في النصوص والرسومات.

خيارات اللون النصفي

يعد خيار اللون النصفي هو الطريقة التي تقوم الطابعة من خلالها بخلط أربعة ألوان رئيسية (سماوي وأرجوني وأصفر وأسود) بنسب مختلفة لتكون ملائين الألوان. توفر خيارات اللون النصفي على دقة ووضوح المخرجات الملونة. ويمكنك ضبط إعدادات اللون النصفي للنصوص والرسومات والصور الفوتografية كلاً على حدة. ويتمثل خياراً اللون النصفي في متجانس ومتعدد.

• يوفر خيار متجانس أفضل النتائج بالنسبة لمناطق الطباعة الكبيرة المعبأة بلون واحد. هذا بالإضافة إلى أنه يحسن الصور الفوتografية عن طريق تجانس تدرجات الألوان. اختر هذا الخيار عندما تكون تعبئة المنطقة المتجانسة والمتسقة بالألوان هي المنطقة الأكثر أهمية.

• يعد الخيار متعدد مفصلاً مفيداً بالنسبة للنصوص والرسومات التي تتطلب تميزاً واضحاً بين السطور والألوان أو الصور التي تحتوي على نقش أو مستوى عالٍ من التفاصيل. اختر هذا الخيار عندما تكون تعبئة الحواف الواضحة والتفاصيل هي المنطقة الأكثر أهمية.

الألوان الرمادية الطبيعية

- يحدد الإعداد ألوان رمادية طبيعية طريقة إنشاء الألوان الرمادية المستخدمة في النصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية.
- أسود فقط وينتج ألواناً رمادية طبيعية (رمادي وأسود) من خلال استخدام مسحوق الحبر الأسود فقط. يضمن هذا الخيار إنتاج ألوان رمادية طبيعية بدون أي لوان آخر.
 - ؛ لون وينتج ألواناً رمادية طبيعية عن طريق مزج مساحيق أخبار الألوان الأربعية. وينتج عن هذا الخيار تدرجات ألوان أكثر تجانساً وانتقالات إلى الألوان غير الطبيعية. بالإضافة إلى إنتاجها لللون الأسود الداكن.

التحكم في شكل الحواف

يحدد الإعداد التحكم في شكل الحواف كيفية ظهور الحواف. يتكون إعداد التحكم في الحواف من مكونين: اللون النصفي المهائي والتداخل. حيث يعمل اللون النصفي المهائي على زيادة شدة وضوح الحواف. بينما يقلل التداخل من تأثير سوء تسجيل طبقة الألوان عن طريق تراكم حواف الكائنات المتجلورة بصورة طفيفة. تناح المستويات التالية لتمكين التحكم في مظهر الحواف:

- يوفر خيار **الحد الأقصى** أكبر درجات التداخل. ويتم تشغيل اللون النصفي المهائي.
- عادي يمثل إعدادات التداخل الافتراضي. ويتم تشغيل اللون النصفي المهائي.
- ضوء يمثل أدنى مستوى للتداخل. ويتم تشغيل اللون النصفي المهائي.
- إيقاف التشغيل يعمل على إيقاف تشغيل كل من التداخل واللون النصفي المهائي.

تركيبة ألوان RGB

يحدد الخيار تركيبة ألوان **RGB** كيفية ظهور الألوان.

- يفسر الإعداد افتراضي أي تركيبة لون **RGB** على إنها إحدى تركيبات ألوان **RGB** القياسية، وهي تركيبة الألوان القياسية المحددة من قبل العديد من شركات البرمجيات والهيئات مثل Microsoft واتحاد شبكة الويب العالمية World Wide Web (.Web). (راجع <http://www.w3.org>).

- أما الإعداد زاه فيوجه تعليمات للطابعة بزيادة درجة تشبع الألوان في درجات الألوان المتوسطة. وبذلك، تصبح الأشكال ذات الألوان الخفيفة أشكال زاهية الألوان. يوصى باستخدام هذه القيمة عند طباعة رسومات الأعمال.
- يقوم الجهاز بإعداد الطابعة على طباعة بيانات **RGB** في وضع الجهاز الأولى. لتقديم الصور الفوتوغرافية بصورة صحيحة عند تحديد هذا الخيار، يجب إدارة الألوان في البرنامج الذي تعمل فيه أو في نظام التشغيل.

مطابقة الألوان

تعد عملية مطابقة ألوان مخرجات الطابعة مع شاشة الكمبيوتر معدة إلى حد ما نظراً لاستخدام الطابعات وشاشات الكمبيوتر أساليب مختلفة لإنتاج الألوان. حيث تعرض شاشات الكمبيوتر الألوان عن طريق مجموعة يكمل ضوئية تستخدم طريقة معالجة تركيبة الألوان RGB (أحمر، أخضر، أزرق)، بينما تطبع الطابعات الألوان باستخدام طريقة المعالجة CMYK (سماري وأرجواني وأصفر وأسود).

يمكن أن تؤثر العوامل التالية في قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك.

- وسائل الطباعة

- ألوان الطابعة (مثل الأخبار أو مساحيق الحبر)

- معالجة الطباعة (مثل نفث الحبر أو بالضغط أو بتكنولوجيا الليزر)

- الإضاءة الرئيسية

- البرامج

- برامج تشغيل الطابعة

- نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر

- الشاشات

- بطاقات وبرامج تشغيل الفيديو

- بيئة التشغيل (رطوبة زائدة أو جفاف زائد)

- الاختلافات الشخصية في إدراك اللون

ضع في اعتبارك العوامل السابقة ذكرها عند عدم تطابق الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع الألوان المطبوعة. بالنسبة لمعظم المستخدمين، تتمثل أفضل طريقة لمطابقة الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع ألوان الطابعة في طباعة تركيبة ألوان RGB. تستخدم الطابعة تركيبة ألوان RGB وتقوم بتحسين مخرجات الألوان تلقائياً.

لمزيد من المعلومات حول حل المشكلات المرتبطة بمخرجات الألوان، راجع [حل مشكلات المستندات الملونة](#).

الصيانة



الصيانة

يتضمن هذا الفصل معلومات حول موضوعات الصيانة التالية:

- ادارة مستلزمات الطابعة
- تنظيف الطابعة
- معايير الطابعة

للحصول على معلومات الضمان حول مستلزمات الطابعة، راجع [خرطوشة الطابعة بيان ضمان محدود](#).

عمر مستلزمات الطابعة

يتوقف عمر أسطوانة الصور على عدد الصفحات التي تمت طباعتها باللون الأسود فقط أو بالألوان التي تتطلبها مهام الطابعة. يمكن أن يصل متوسط عمر أسطوانة صور طابعة HP color LaserJet 2550 series إلى ما يعادل ٢٠٠٠٠ صفحة في الطابعة باللون الأسود فقط و ٥٠٠٠ صفحة في الطابعة الألوان. أما الحياة الفعلية فهي بين هذين العددين وهذا يتوقف على عدد الصفحات السوداء التي تتم طباعتها مقابل عدد الصفحات الألوان. متوسط عمر الأسطوانة بين ٦٠٠٠ و ٨٠٠٠ صفحة.

كما يتأثر عمر أسطوانة الصور بكل مرة تقوم فيها الطابعة بالمعاييرة، لأن المعايرة تتسبب في تدوير أسطوانة الصور. يتم قياس عمر أسطوانة الصور بعد مرات التدوير بدلاً من عدد الصفحات المطبوعة.

كما يتأثر عمر الأسطوانة بنوع وطول مهام الطابعة. مجموعة من مهام الطابعة القصيرة تستهلك عمر الأسطوانة أكثر من مهمة واحدة كبيرة يتم فيها طباعة نفس عدد الصفحات. لزيادة عمر الأسطوانة، اطبع نسخ متعددة لمهمة طباعة في مرة واحدة بدلاً من إرسال نفس المهمة إلى الطابعة مرات عديدة.

يعتمد عمر خرطوشة الطابعة على كمية الحبر التي تتطلبها مهام الطابعة. عند طباعة نص بنسبة تغطية ٥ بالمائة، يصل متوسط عمر خرطوشة طباعة ألوان سماوي أو أرجواني أو أصفر الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550L إلى ما يعادل طباعة ٤٠٠٠ صفحة ويصل متوسط عمر خرطوشة طباعة أسود إلى ما يعادل طباعة ٥٠٠٠ صفحة. عند طباعة نص بنسبة تغطية ٥ بالمائة، يصل متوسط عمر خرطوشة طباعة ألوان سماوي أو أرجواني أو أصفر الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550Ln أو 2550n إلى ما يعادل طباعة ٤٠٠٠ صفحة ويصل متوسط عمر خرطوشة طباعة أسود إلى ما يعادل طباعة ٥٠٠٠ صفحة. تتم طباعة خطاب العمل النموذجي بنسبة تغطية ٥ بالمائة.

لا تتوافق أسطوانة الصور وخرطوشات الحبر الخاصة بهذه الطابعة مع طرازات الطابعات القديمة مثل الطابعة HP color LaserJet 1500 series أو الطابعة LaserJet 2500 series.

ملاحظة

إذا أردت إطالة عمر مستلزمات الطابعة، يمكنك طلب خرطوشات حبر سماوي وأرجواني وأصفر بديلة من تلك الخاصة بالطابعة HP color LaserJet 2550L والتي يصل متوسط عمر الأسطوانة فيها إلى ما يعادل ٤٠٠٠ صفحة بنسبة تغطية ٥ بالمائة. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [الملاحق وبيانات الشراء](#).

فحص وشراء مستلزمات الطابعة

يمكن فحص حالة مستلزمات الطابعة من خلال لوحة تحكم الطابعة أو طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة أو عرض برنامج مربع أدوات HP أو عرض برنامج HP Web Jetadmin. توصي شركة Hewlett-Packard بإرسال طلب شراء خرطوشة طباعة بديلة عند تلقي أول رسالة عن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطابعة. من أجل استخدام نموذجي، تشير رسالة انخفاض مستوى الحبر إلى إمكانية استخدام الطابعة لمدة أسبوعين. عند استخدام خرطوشة طباعة HP أصلية أو أسطوانة صور، يمكن الحصول على معلومات مستلزمات الطابعة التالية:

- العمر المتبقى لخرطوشة الطابعة أو للأسطوانة
- العدد التقديرى للصفحات المتبقية
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها
- معلومات مستلزمات الطابعة الأخرى

في حالة توصيل الطابعة بشبكة اتصال، يمكن إعداد برنامج مربع أدوات HP ليقوم بإعلامك بواسطة البريد الإلكتروني متى يكون مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً أو ليقوم بإعلامك أن أسطوانة الصور تقترب من نهاية فترتها العمرية. في حالة توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر، يمكن إعداد مربع أدوات HP بحيث يقوم بإعلامك عندما تكون مستلزمات الطابعة منخفضة.

ملاحظة

لفحص الحالة وشراء مستلزمات الطابعة باستخدام لوحة التحكم

قم بعمل ما يلي:

- فحص مصابيح حالة مستلزمات الطابعة الموجودة في لوحة تحكم الطابعة. توضح هذه المصابيح ما إذا كان مستوى حبر خرطوشة الطابعة منخفضاً أو كانت أسطوانة الصور فارغة من الحبر. كما توضح هذه المصابيح متى تم تركيب خرطوشة طابعة ليست من نوعية منتجات HP. لتفسير أنماط المصابيح، راجع [مصابيح حالة مستلزمات الطابعة](#).

- اضغط (انتقل) و (الغاء المهمة) في وقت واحد. تتم طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة (صفحة التهيئة ومن الممكن طباعة صفحة Jetdirect HP). فحص مستويات مستلزمات الطابعة في صفحة حالة مستلزمات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صفحة حالة مستلزمات الطابعة](#).

إذا كانت مستلزمات الطابعة منخفضة، يمكن شراء مستلزمات الطابعة من الموزع المعتمد لشركة HP المحلي بواسطة الهاتف أو عبر الويب. للحصول على معلومات حول أرقام الأصناف، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#). للشراء عبر الويب، راجع <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

لفحص مستلزمات الطابعة وشرائها باستخدام مربع أدوات HP

يمكن تكوين مربع أدوات HP بحيث يقوم بإعلامك متى تكون مستلزمات الطابعة منخفضة. يمكن اختيار تلقى تنبئات بواسطة البريد الإلكتروني أو بحيث تظهر هذه التنبئات كرسالة منبثقة أو كرمز على شريط المهام. لشراء مستلزمات الطابعة باستخدام مربع أدوات HP في منطقة ارتباطات أخرى انقر فوق شراء مستلزمات الطابعة. يلزم وجود إمكانية الوصول إلى الإنترنت للاتصال بموقع الويب.

لمزيد من المعلومات، راجع [برنامجه مربع أدوات HP](#).

لفحص مستلزمات الطابعة وشرائها باستخدام برنامج HP Web Jetadmin

في برنامج HP Web Jetadmin حدد جهاز الطابعة. ستوضح صفحة حالة الجهاز معلومات مستلزمات الطابعة. لشراء مستلزمات الطابعة، استخدم مربع أدوات HP. أو راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

لتخزين مستلزمات الطابعة

اتبع الإرشادات التالية لتخزين خرطوشات الطابعة وأسطوانة الصور:

- لا تقم بإزالة خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور من عبوتها حتى تكون مستعداً لاستخدامهما.

لمنع حدوث تلف بخرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور، لا تعرضهما للضوء لأكثر من دقائق قليلة.

تنبيه

- معرفة المزيد عن نطاقات درجة حرارة التشغيل والتخزين، راجع [المواصفات البيئية](#).
- قم ب تخزين مستلزمات الطابعة في وضع أفقي.
- قم ب تخزين مستلزمات الطابعة في مكان مظلم وجاف بحيث يكون بعيداً عن الحرارة والمصادر المغناطيسية.

لاستبدال مستلزمات الطابعة وإعادة تصنيعها

لتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة أو أسطوانة صور، اتبع الإرشادات المضمنة في عبوة مستلزمات الطابعة الجديدة أو راجع دليل بدء التشغيل.

لإعادة تصنيع مستلزمات الطابعة، ضع مستلزمات الطابعة المستعملة في العبوة التي وردت داخلها مستلزمات الطابعة الجديدة. استخدم ملصق الإعادة المرفق مع الطابعة لإرسال مستلزمات الطابعة المستعملة إلى شركة HP لكي يتم إعادة تصنيعها. لمزيد من المعلومات الوافية، راجع دليل إعادة التصنيع المرفق مع كل عنصر مستلزمات طباعة HP الجديدة. راجع [مستلزمات طباعة HP](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج إعادة التصنيع الخاص بشركة HP [LaserJet](#).

نهج شركة HP الخاص بمستلزمات طابعة ليست من نوعية HP.

لا توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام مستلزمات طابعة ليست من نوعية HP سواء كانت جديدة أو معادة التصنيع. ونظرًا لكون هذه المستلزمات ليست من منتجات HP، فليس لدى شركة HP صلاحية التعديل في تصميمها أو التحكم في جودتها. وبناءً عليه/ن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتج عن استخدام مستلزمات طابعة ليست من منتجات HP.

عندما تقوم بوضع أحد المستلزمات في الطابعة، ستفهم الطابعة بإعلامك ما إذا كانت هذه المستلزمات من منتجات HP الأصلية أم لا. في حالة وضع مستلزمات طابعة HP أصلية، ولكنها وصلت إلى حالة منخفضة من الجودة من مادة HP أخرى، تحدد الطابعة أن هذه المستلزمات ليست من منتجات HP. قم بإعادة المستلزمات إلى الطابعة الأصلية لإعادة تشغيل ميزات طابعة HP ووظائفها.

إعادة تهيئة الطابعة على استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP

عند تركيب خرطوشات طابعة ليست من منتجات HP أو أسطوانة صور، يومض المصباح المجاور لخرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور التي تم استبدالها ويكون المصباح الانتباه في وضع تشغيل. لكي تطبع باستخدام المستلزمات المذكورة، يجب أن تقوم بالضغط على  (الغاء المهمة) عند تركيب مستلزمات طابعة ليست من منتجات HP لأول مرة. ولن يتم تشغيل مصابيح الحال عندما يكون مستوى حبر هذه المستلزمات منخفض أو تكون فارغة.

ولن تتوقف الطابعة عن العمل عندما يكون هذا النوع من المستلزمات فارغاً. قد تختلف الطابعة في حالة الطابعة باستخدام خرطوشة طباعة أو أسطوانة صور فارغة. راجع [بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD](#) و [خرطوشة الطابعة بيان ضمان محدود](#).

تنبيه

خط HP الساخن لمكافحة الغش

اتصل بخط HP الساخن لمكافحة الغش إذا كانت مصابيح حالة المستلزمات أو مربع أدوات HP يشير إلى أن خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور ليست خرطوشة طباعة HP وتعتقد أنك اشتريت خرطوشة طباعة أصلية. حيث ستساعدك شركة HP في تحديد ما إذا كان هذا المنتج أصلياً أم لا، بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة.

قد تكون خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور ليست من منتجات HP الأصلية في حالة ما إذا لاحظت حدوث الآتي:

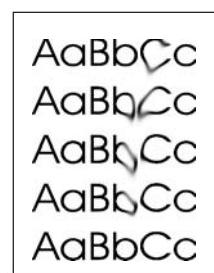
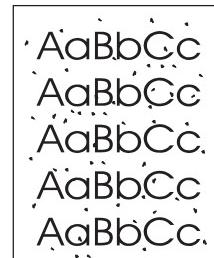
- تعرضك لعدد كبير من المشكلات مع خرطوشة الطابعة أو أسطوانة الصور.
- اختلاف شكل الخرطوشة أو أسطوانة الصور عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، عدم وجود لسان السحب أو اختلاف العبوة عن عبوة HP).

في الولايات المتحدة الأمريكية اتصل مجاناً: (1) 3183-219 (877).

خارج الولايات المتحدة الأمريكية يمكن استخدام خدمة المكالمة المدفوعة من قبل الطرف الآخر. اتصل بعامل التشغيل واطلب منه استخدام خدمة المكالمة المدفوعة من قبل الطرف الآخر لرقم الهاتف المذكور: (770) 263-4745 (1). إذا لم تكن تتحدث اللغة الإنجليزية، سوف يساعدك ممثل يتحدث بلغتك موجود في خط HP الساخن لمكافحة الغش. أو في حالة عدم توفر ممثل يتحدث لغتك، سيتم توصيلك بمترجم خط اللغة بعد بداية الاتصال بدقة واحدة تقريباً. تُعد خدمة مترجم خط اللغة هي خدمة ترجمة وسيطة بينك وبين ممثل خط HP الساخن لمكافحة الغش.

تنظيف الطابعة

خلال عمليات الطباعة، تتشمع حبيبات الحبر والغبار على الأجزاء الداخلية بالطابعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشكلات عديدة لجودة الطباعة، مثل تكون بقع من الحبر أو بعض التلطيخ هنا وهناك على الورقة المطبوعة. تحتوي هذه الطابعة على وضع تشغيل خاص بالتنظيف والذي يمكنها من تصحيح ومنع حدوث مثل هذه المشكلات.

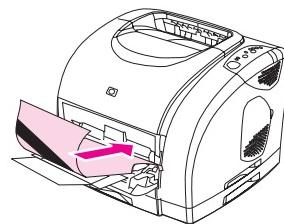


لتنظيف المحرك

يجب تنفيذ الإجراءات التالية من مربع أدوات HP. لتنظيف المحرك عند تشغيل جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام تشغيل لا يدعم مربع أدوات HP راجع ملف المستند التمهيدي الحديث الموجود على القرص المضغوط أو قم بزيارة <http://www.hp.com/support/clj2550>

ملاحظة

١. تأكّد من أن الطابعة في وضع التشغيل وفي الوضع جاهز.
٢. افتح مربع أدوات HP.
٣. من عالمة التبويب استكشف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق صيانة، انقر فوق صفحة التنظيف ثم انقر فوق طباعة. سوف تقوم الطابعة بطباعة صفحة لها شكل مميز.
٤. قم بإزالة أي وسانط طباعة قد تكون في الدرج ١ من الطابعة.
٥. اسحب الصفحة المطبوعة ثم أعد تحميلها في الدرج ١ بحيث يكون وجه الصفحة لأسفل.



٦. من جهاز الكمبيوتر، اضغط تنظيف.

تقوم الطابعة بالمعايرة تلقائياً مرات عديدة. يمكن ضبط إعدادات المعايرة من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP.

قد تتسبب الفروق البيئية أو تقادم خرطوشات الطابعة أو تقادم مسحوق الجير أو تقادم أسطوانة الصور في حدوث تمويج في كثافة الصور. تتم معرفة هذا التقادم بواسطة الطابعة من خلال التحكم في مدى استقرار الصور. تقوم الطابعة بالمعايرة مرات عديدة تلقائياً للمحافظة على أعلى مستوى من جودة الطابعة. يمكن طلب المعايرة من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP.

لا تقوم الطابعة بإعاقه مهمة الطابعة لكي تتم المعايرة. فهي تنتظر حتى إكمال مهمة الطابعة قبل أن تتم المعايرة أو التنظيف. أثناء معايرة الطابعة، تتوقف عملية الطابعة مؤقتاً حتى تنتهي عملية المعايرة.

معايير الطابعة من الطابعة

اضغط  (انتقال) و  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) في وقت واحد لتنتمي عملية المعايرة.

معايير الطابعة من برنامج مربع أدوات HP

يتم تطبيق هذا الإجراء على أنظمة تشغيل Windows فقط. بالنسبة لمستخدمي أجهزة Macintosh يجب معايرة الطابعة يدوياً باستخدام الإجراء الموضح أعلاه.

ملاحظة

١. افتح مربع أدوات HP باستخدام أحد الطرق التالية:
 - على سطح المكتب، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز مربع أدوات HP.
 - من القائمة ابدأ أشر إلى برامج، ثم أشر إلى طابعة HP color LaserJet 2550، ثم انقر فوق مربع أدوات HP.
٢. من علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انقر فوق أدوات التشخيص (الموجودة في الجانب الأيمن من الشاشة).
٣. انقر فوق معايرة اللون.

حل المشكلة



حل المشكلة

تم تنظيم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمساعدتك في حل مشكلات الطباعة. اختر موضوعاً عاماً أو نوع المشكلة من القائمة التالية.

- [حل المشكلات التي لا تسبب في ظهور رسائل](#)
- [فحص شبكة الاتصال](#)
- [حل مشكلات الطباعة العامة](#)
- [حل أخطاء PostScript \(PS\)](#)
- [حل مشكلات Macintosh الشائعة](#)
- [حل المشكلات التي تظهر رسائل](#)
- [تحليل رسائل لوحة التحكم](#)
- [إزالة انحسار الورق](#)
- [حل مشكلات وسائط الطباعة](#)
- [حل مشكلات جودة الطباعة](#)

حل المشكلات التي لا تسبب في ظهور رسائل

إذا كانت الطابعة لا تستجيب بشكل صحيح، أكمل الخطوات في قائمة الاختبار التالية بالترتيب. إذا لم تقدم الطابعة خطوة، اتبع مقررات استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتوافقة مع المشكلة. في حالة حل المشكلة، يمكن التوقف دون تنفيذ باقي الخطوات الموجودة في قائمة الاختبار.

قائمة اختبار استكشاف الأخطاء وإصلاحها

١. تأكد من أن مصباح جاهز الخاص بالطابعة في وضع التشغيل. في حالة عدم وجود مصابيح مضاءة، أكمل الخطوات التالية:
 - أ. افحص توصيلات كابل الطاقة.
 - و. تحقق من أن مفتاح الطاقة في وضع تشغيل.
 - إ. تتحقق من مصدر الطاقة من خلال توصيل الطابعة مباشرةً بمنفذ التيار في الحائط أو بأخذ تيار كهربائي مختلف.
 - ئ. في حالة فشل أي من هذه الإجراءات في استرجاع الطاقة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة).
٢. فحص الكابلات
 - أ. افحص توصيل الكابل بين الطابعة ومنفذ جهاز الكمبيوتر أو شبكة الاتصال. تأكد من أن التوصيل آمن.
 - و. تأكد من عدم استخدامك كابل غير صحيح.
 - إ. افحص توصيلات شبكة الاتصال. راجع [فحص شبكة الاتصال](#).
٣. تأكد من أن وسائط الطابعة المستخدمة تتوافق مع الموصفات. راجع [مواصفات وسائط الطابعة](#).
٤. اضغط  (انتقال) و  (الغاء المهمة) في وقت واحد لطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، تتم طباعة صفحة Jetdirect HP.
 - أ. في حالة عدم طباعة الصفحات، تتحقق من وجود وسائط طباعة في درج ورق واحد على الأقل.
 - و. في حالة وجود انحسار ورق بالطابعة، انتقل إلى [إزالة انحسار الورق](#).
٥. في حالة طباعة صفحتي "التهيئة" و"حالة مستلزمات الطابعة"، افحص العناصر التالية.
 - أ. في حالة طباعة الصفحات بشكل صحيح، يشير هذا إلى أن أجهزة الطابعة تعمل. فال المشكلة حينئذ تكمن في جهاز الكمبيوتر المستخدم أو برنامج تشغيل الطابعة أو البرنامج الذي تطبع من خلاله.
 - و. في حالة عدم طباعة الصفحات بشكل صحيح، قم بمعاييرة الطابعة. راجع [معاييرة الطابعة](#). اطبع الصفحات مرة أخرى. إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، لذا فال المشكلة تكمن في أجهزة الطابعة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. (راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة).
٦. من جهاز الكمبيوتر، افحص قائمة انتظار الطابعة أو منظم مهام الطابعة (Print Center Queue) أو Print Monitor في أنظمة تشغيل Mac (ماك) لمعرفة ما إذا تم إيقاف الطابعة مؤقتاً أو تم تعين الطابعة على وضع عدم الاتصال.
٧. تتحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة HP color LaserJet 2550 series. تتحقق من البرنامج المستخدم للتأكد من استخدام برنامج تشغيل الطابعة HP color LaserJet 2550 series.
٨. اطبع صفحة من برنامج مربع أدوات HP.
 - أ. إذا تمت عملية الطباعة، فال المشكلة حينئذ تكمن في برنامج تشغيل الطابعة. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حاول استخدام برنامج تشغيل الطابعة الآخر. أو بالنسبة لنظام تشغيل Macintosh أو Windows، قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (راجع [الغاء تثبيت برنامج الطابعة](#)) ثم أعد تثبيته (راجع دليل بدء التشغيل).
 - و. إذا لم تتم طباعة الصفحة، لذا فال المشكلة تكمن في جهاز الكمبيوتر أو البرنامج.
٩. اطبع مستندًا قصيراً باستخدام برنامج مختلف يعمل بصورة جيدة في الماضي. إذا نجحت طباعة هذا المستند، فال المشكلة حينئذ تكمن في البرنامج الذي تقوم باستخدامه. إذا لم تنجح في طباعة المستند (لم تتم طباعة المستند)، أكمل الخطوات التالية:
 - أ. حاول طباعة هذه المهمة من جهاز كمبيوتر مختلف بحيث يكون برنامج تشغيل الطابعة مثبتاً عليه.

٩. إذا كانت الطابعة موصولة بشبكة اتصال، قم بتوصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل متوازي أو كابل USB. أعد توجيه الطابعة إلى المنفذ الصحيح، أو أعد تثبيت برنامج التشغيل على أن تقوم باختيار نوع التوصيل الجديد المستخدم.

١٠. إذا لم تتوصل لحل المشكلة بعد، راجع [حل مشكلات الطابعة العامة](#).

فحص شبكة الاتصال

من المستحسن استخدام القرص المضغوط HP color LaserJet 2550 لتنبيه برنامج تشغيل الطابعة وإعدادها على شبكة الاتصال. اتبع الخطوات التالية لمعرفة ما إذا كانت شبكة الاتصال هي سبب المشكلة أم لا.

- عند طباعة صفحة التهيئة، تتم طباعة صفحة تهيئة HP Jetdirect في حالة توصيل الطابعة بشبكة الاتصال. (في حالة عدم طباعة هذه الصفحات بلغتك، راجع [صفحات خاصة](#)). تأكيد من أن كافة إعدادات شبكة الاتصال مكونة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول صفحة HP Jetdirect، راجع دليل مسؤول HP Jetdirect، والذي يمكن تنبيهه من قسم عرض المراجع أو قسم مراجع المستخدم الموجود في القرص المضغوط HP color LaserJet 2550.
- راجع دليل مسؤول HP ، والذي يمكن تنبيهه من قسم عرض المراجع أو قسم مراجع المستخدم الموجود في القرص المضغوط HP color LaserJet 2550.
- للحصول على مساعدة اتصل بمسؤول شبكة الاتصال.

حل مشكلات الطباعة العامة

بالإضافة إلى المشكلات التي تم سردها في هذا القسم، راجع [حل مشكلات Macintosh الشائعة](#) في حالة استخدام كمبيوتر Macintosh، وراجع [حل خطاء PostScript \(PS\)](#) في حالة استخدام برنامج تشغيل الطابعة PS.

مهمة الطباعة بطيئة جداً.

السبب	الحل
قد تكون مهمة الطباعة معقدة جداً (على سبيل المثال إذا تضمنت رسومات).	انتظر حتى تتم طباعة المهمة. قم بخفض تعقيد الصفحة أو حاول ضبط إعدادات جودة الطباعة. في حالة حدوث المشكلة على نحو متكرر، أضف وحدة ذاكرة إلى الطابعة.
أقصى سرعة للطابعة هي ١٩ صفحة في الدقيقة في الطباعة باللون الأسود وحجم ورق A4، و ٢٠ صفحة في الدقيقة في الطباعة باللون الأسود وحجم ورق letter وورقات في الطباعة الملونة (حجم الورق A4 أو letter). لا يمكن تجاوز هذه السرعة حتى في حالة إضافة ذاكرة إضافية.	انتظر حتى انتهاء مهمة الطباعة.
يتم تعين "النوع" أو "الحجم" على بطاقات أو على وسانط الطباعة الخاصة الأخرى، في برنامج تشغيل الطابعة.	انتظر حتى انتهاء مهمة الطباعة. إذا كنت تطبع على وسانط طباعة خاصة، يجب تعين "النوع" أو "الحجم" على وسانط الطباعة المناسبة. تطبع الطابعة ببطء شديد مع بعض أنواع الوسانط لتقييم جودة أفضل. انتظر حتى تتم طباعة المهمة. إذا لم تكن تطبع على وسانط خاصة، قم بتعيين "النوع" أو "الحجم" في برنامج تشغيل الطابعة على ورق عادي. في الإعدادات الافتراضية الخاصة بهذه الطابعة، انقر فوق عالمة التبويب ورق وتتأكد أنه قد تم تعين "النوع" على ورق عادي. يمكن تجاوز هذا الإعداد من برنامج تشغيل الطابعة عند الطباعة على ورق خاص.
قد توجد مشكلة في برنامج تشغيل الطابعة.	إذا كنت تطبع باستخدام برنامج تشغيل الطابعة PCL، اطبع باستخدام برنامج تشغيل الطابعة PS، والعكس صحيح.
قد تكون الطابعة ساخنة.	إذا استمرت الطابعة في الطباعة لمدة طويلة وكانت ساخنة، نقل سرعة الطباعة تلقائياً لمنع ظهور عيوب في جودة الطباعة. لاسترجاع سرعة الطباعة الكاملة، قم بإيقاف عملية الطباعة وانتظر حتى تصبح الطابعة باردة.

الطباعة تسحب ورق أو وسانط طباعة من درج ورق خاطئ.

السبب	الحل
قد يكون تحديد المصدر (الدرج) غير صحيح.	بالنسبة لنظام التشغيل Windows، تأكد أنه تم تحديد "المصدر" من مربع الحوار طباعة (وهو جزء من البرنامج) إن أمكن أو من برنامج تشغيل الطابعة. في حالة تحديد "المصدر" من برنامج تشغيل الطابعة ثم تحديد مصدر مختلف في مربع الحوار طباعة، يتغير إعداد "المصدر" في برنامج تشغيل الطابعة ليتطابق إعداد "المصدر" في مربع الحوار طباعة.
لا يتوافق إعداد النوع أو الحجم مع حجم الورق أو وسانط الطباعة المحملة في درج الورق.	بالنسبة لأجهزة Print Source Macintosh، قم بتعيين Source في مربع الحوار Print. أخرج أي وسانط طباعة من الأدراج الأخرى لكي تقوم الطابعة بالاختيار من الدرج المراد.
لا يتوافق إعداد النوع أو الحجم مع حجم الورق أو وسانط الطباعة المحملة في درج الورق.	من خلال استخدام برنامج مربع أدوات HP، قم بتغيير النوع أو الحجم الخاص بدرج الورق لكي يتوافق مع حجم وسانط الطباعة المحملة.

الطابعة تسحب ورق أو وسانط طباعة من درج ورق خاطئ.

الحل	السبب
أخرج أي وسانط من الدرج ١ . لأن الطابعة تسحب الورق من الدرج ١ في حالة عدم تحديد درج ورق يحتوي على حجم ورق أو نوع محمل متوافق كما أن الدرج ١ غير مكون.	الوسائل المحملة في الدرج ١ .

الطابعة لا تسحب الورق من الدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣.

الحل	السبب
لتنبيه الموجهات بشكل صحيح، راجع تحميل الدرج ٢ الاختياري أو تحميل الدرج ٣ الاختياري .	قد يكون تم تثبيت موجة طول الورق الخلفي (الدرج الاختياري ٢) أو حاجز الورق الخلفي (الدرج الاختياري ٣) بشكل غير صحيح.
قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة بحيث يتعرف على الدرج كما يلي: Windows: انقر فوق ابدأ وأشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم الطابعة ثم انقر فوق خصائص. انقر فوق علامة التبويب تكوين أو علامة التبويب إعدادات الجهاز. حدد الدرج الصحيح باعتباره خيار التركيب. Print Mac OS X: (قد تختلف عملية الإعداد في نظام التشغيل OS 9.x): افتح Center ثم انقر فوق Print queue HP color LaserJet print queue، ثم انقر فوق Show Info Printers، Installable Options، ثم حدد الدرج الصحيح. انقر فوق Apply Changes.	لم يتم التعرف على الدرج في برنامج تشغيل الطابعة.
<ul style="list-style-type: none"> ● جرب نوعاً أو إنتاجاً مختلفاً من الورق. ● تأكد من أنك تستخدم ورق عالي الجودة مخصص لطابعات الليزر. الورق المغلف وورق الصور الفوتografية غير مدعمين. راجع مواصفات وسانط الطابعة. لشراء هذا النوع من الورق، راجع الملاحق وبيانات الشراء. 	في حالة عدم سحب الطابعة للورق من أي من الدرجين، قد تكون المشكلة في الورق.
قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.	الطابعة لا تتعرف على درج الورق.
استبدل لوحة الفصل وأسطوانات التقاط الورق. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف. راجع رعاية عملاء HP أو راجع المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة.	قد يكون حدث تناكل في لوحة الفصل وأسطوانات التقاط الورق.

الطابعة لا تتعرف على وحدة DIMM المركبة.

الحل	السبب
قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة للتعرف على وحدة DIMM. راجع تمكين الذاكرة .	لم يتم التعرف على وحدة DIMM في برنامج تشغيل الطابعة.
أخرج وحدة DIMM ثم أعد تركيبها مرة أخرى.	لم يتم تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح.

الطابعة لا تستجيب عند تحديد الأمر طباعة في البرنامج.

الحل	السبب
افحص مصابيح لوحة التحكم في الطابعة لتحديد ما إذا كان يوجد خطأ بالطابعة أم لا.	واجهت الطابعة خطأ.

الحل	السبب
<ul style="list-style-type: none"> • افحص توصيل كابل الطاقة بين الطابعة ومصدر الطاقة. • تحقق من أن مفتاح الطاقة في وضع تشغيل. • تتحقق من أن مصدر الطاقة (مأخذ التيار أو جهاز الحماية من ارتفاع شدة التيار الكهربائي) موصل بالطاقة. • في حالة فشل أي من الإجراءات السابقة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. • راجع رعاية عملاء HP أو راجع المنشور الإعلاني للدعم المرفق بالطابعة. 	في حالة عدم وجود مصابيح في لوحة التحكم مضاءة، فهذا يعني أن الطابعة غير موصولة بالطاقة.
أضف ورق إلى الدرج 1 إذا كان فارغاً. في حالة وجود ورق بالفعل في الدرج،  اضغط (انتقل).	قد تكون الطابعة في وضع التقليم اليدوي (يومض مصباح الانتباه ومصباح الانتقال في وضع تشغيل).
في مربع حوار طباعة أو إعداد الطابعة، تأكد من تحديد الطابعة HP color LaserJet 2550 .	تم تحديد طابعة غير صحيحة في البرنامج.
قم بإزالة أي انحصار للورق. راجع إزالة انحصار الورق .	قد يوجد انحصار للورق.
<ul style="list-style-type: none"> • افصل الطابعة من شبكة الاتصال وقم بتوصيلها مباشرة بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل متوازي أو كابل USB. • قم بإزالة أي مهام تم إيقافها من قائمة انتظار الطابعة. • أطبع مهمة تعلم بصورة جيدة. • أعد تثبيت برنامج الطابعة. 	الطابعة موصولة بشبكة اتصال ولا تستقبل أية إشارات.
افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.	قد يكون كابل التوصيل بين جهاز الكمبيوتر (أو شبكة الاتصال) والطابعة غير موصى به بشكل صحيح.
<ul style="list-style-type: none"> • إن أمكن، قم بتوصيل كابل التوصيل بجهاز كمبيوتر آخر (أو منفذ شبكة اتصال) وقم بطباعة مهمة عمل تعلم بصورة جيدة. • حاول استخدام كابل مختلف. 	قد يكون كابل التوصيل معيباً.
تحقق من قائمة تحديد الطابعة الموجودة في البرنامج للتأكد من أنها تستخدم المنفذ الصحيح. إذا كان جهاز الكمبيوتر به أكثر من منفذ، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح.	إذا كانت الطابعة موصولة بجهاز الكمبيوتر، قد يكون برنامج تشغيل الطابعة غير مكون لمنفذ الطابعة.

تم طباعة الصفحات لكن لا تتم طباعة كل الألوان أو الصفحات تبدو فارغة تماماً.

الحل	السبب
أخرج خرطوشة الطابعة وتأكد من إزالة الشريط اللاصق بالكامل.	في حالة عدم وجود لون كلية، قد يكون السبب هو عدم إزالة الشريط اللاصق بالكامل من خرطوشة الطابعة.
افحص الملف لمعرفة ما إذا كان يتضمن صفحات فارغة أم لا. احذف هذه الصفحات إذا لم تكن مهمة.	في حالة طباعة صفحات فارغة بالكامل، قد يتضمن الملف صفحات فارغة.
استبدل خرطوشة طباعة أو أكثر.	في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP، مستوى حبر خرطوشة طباعة أو أكثر منخفض أو فارغة. مصابيح لوحة التحكم لا توضح حالة انخفاض مستوى الحبر أو خرطوشة حبر فارغة عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP.
في إعدادات هذه الطابعة، انقر لإلغاء تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط من علامة التبويب تكوين في حالة عدم تثبيت وحدة DIMM للخطوط في الطابعة. حدد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط فقط في حالة تثبيت وحدة DIMM للخطوط بالفعل في الطابعة. إذا كنت تعتقد أنك قمت بتنصيب وحدة DIMM للخطوط، تأكد من تثبيتها بشكل صحيح.	قد يتم تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM للخطوط الطابعة لكن لا توجد وحدة DIMM فعلية لخطوط الطابعة مركبة في الطابعة. (هذه المشكلة تتطبق فقط على الطابعات التي تستخدم وحدة DIMM للخطوط الطابعة الخاصة باللغات الأساسية فقط)

الحل	السبب
افتح باب الإخراج الخلفي للطابعة من مسار الورق المستقيم. قم بإزالة كل ورقة عند خروجها من الطابعة.	تحتاج الوسانط إلى الطابعة من مسار الورق المستقيم.
اقلب رزمة الورق في الدرج.	تجعدت رزمة الورق قليلاً عندما تم وضعها في الدرج.
راجع مواصفات وسانط الطابعة .	قد تكون وسانط الطابعة غير مطابقة للمواصفات.
حدد خفيف في حقل النوع الموجود في برنامج تشغيل الطابعة.	إذا كنت تطبع باستخدام وسانط طباعة خفيفة الوزن، قد يكون إعداد "النوع" غير صحيح.

الطابعة تطبع لكن النص غير صحيح أو مشوه أو غير مكتمل.

الحل	السبب
أفصل كابل الطابعة ثم أعد توصيله. جرب مهمة طباعة تعمل بصورة جيدة. إن أمكن، قم بتوصيل الكابل والطابعة بجهاز كمبيوتر آخر ثم جرب مهمة طباعة تعمل بصورة جيدة. وأخيراً جرب كابل جديد.	قد يكون كابل التوصيل غير موصى به حكم أو معيباً.
أفصل الطابعة من شبكة الاتصال وقم بتوصيلها مباشرة بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل متوازي/و كابل USB. اطبع مهمة تعمل بصورة جيدة.	الطابعة موصولة بشبكة اتصال أو جهاز مشاركة ولا تستقبل أية إشارة واضحة.
في مربع حوار طباعة أو إعداد الطابعة، تأكد من تحديد الطابعة HP color LaserJet 2550 .	تم تحديد برنامج تشغيل غير صحيح في البرنامج.
اطبع صفحة من برنامج مربع أدوات HP. إذا كانت طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، فال المشكلة تكمن حينئذ في برنامج تشغيل الطابعة. قم بالغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته.	برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل.
جرب طباعة مهمة من برنامج آخر.	البرنامج لا يعمل.
افحص نظام التشغيل. إذا لم تكن تعرف استخدم الطريقة التالية، راجع المراجع المرفقة مع جهاز الكمبيوتر.	إذا كانت الطابعة موصولة بجهاز الكمبيوتر، نظام التشغيل لا يعمل.
أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر. عند إصدار صوت تثبيه أثناء بدء التشغيل، اضغط F5 ثم اختر Command Prompt Only . في الموجة 1: C:\ اكتب Dir>LPT1 ثم اضغط Enter . (بافتراض أن الطابعة موصولة بـ LPT1). في حالة ظهور ضوء في الطابعة، اضغط  (انتقال) لطباعة وإخراج الصفحة. في حالة طباعة الصفحة بشكل صحيح، فال المشكلة حينئذ تكمن في نظام التشغيل.	في حالة عدم تركيب وحدة DIMM لخطوط الطابعة، افتح برنامج تشغيل الطابعة ومن علامة التبويب تكوين انقر لإلغاء تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط الطابعة.
في حالة تثبيت وحدة DIMM لخطوط، يجب تحديد مربع الاختيار، لكن تأكد من تثبيت وحدة DIMM الفعلية لخطوط وبشكل صحيح في الطابعة.	قد يتم تحديد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط الطابعة لكن لا توجد وحدة DIMM فعلية لخطوط الطابعة مركبة في الطابعة. (هذه المشكلة تتطبق فقط على الطابعات التي تستخدم وحدة DIMM لخطوط الطابعة المركبة والخاصة باللاغات الآسيوية فقط).

حل أخطاء PostScript (PS)

تعد مجموعة المواقف التالية خاصة بلغة PS وقد تحدث عند استخدام العديد من اللغات الخاصة بالطابعة.

للتلقى رسالة مطبوعة أو رسالة تظهر على الشاشة عند ظهور أخطاء PS، حدد الخيار المذكور في برنامج تشغيل الطابعة PS أو مربع أدوات HP.

ملاحظة

تم طباعة المهمة باستخدام الخط **Courier** (شكل الخط الافتراضي للطابعة) بدلاً من نوع الخط المطلوب.

الحل	السبب
قم بتحميل الخط المطلوب ثم أعد إرسال مهمة الطابعة مرة أخرى. تحقق من نوع وموقع الخط. قم بتحميل الخط إلى الطابعة إن أمكن ذلك. لمزيد من المعلومات، راجع مراجع البرنامج.	لم يتم تحميل نوع الخط المطلوب. قد تكون قمت بإجراء تبديل لطباعة مهمة PCL قبل أن يتم تلقي مهمة طباعة PS.

تم طباعة صفحة خطأ .PS.

الحل	السبب
تأكد أن مهمة الطابعة هي PS. افحص لمعرفة ما إذا كان البرنامج في حالة انتظار لإعداد أو ملف رأس PS سيتم إرساله إلى الطابعة.	قد تكون مهمة الطابعة ليست PS.

حدث خطأ في الذاكرة الظاهرة (VM).

الحل	السبب
<ul style="list-style-type: none">اختر خطوط قابلة للتحميل غير محددة من برنامج تشغيل الطابعة.قم بتقليل حجم المستند من خلال تقليل عدد الرسومات أو الخطوط.	هذا الخطأ هو خطأ خط PS يحدث عندما يتم استخدام العديد من الخطوط.

حدث خطأ عند فحص النطاق.

الحل	السبب
<ul style="list-style-type: none">تجرب الطابعة باستخدام درج ورق مختلف.اختر خطوط قابلة للتحميل غير محددة من برنامج تشغيل الطابعة.	هذا الخطأ هو خطأ خط PS يحدث عندما يتم استخدام العديد من الخطوط.

حل مشكلات الشائعة Macintosh

بالإضافة إلى المشكلات التي تم سردها في [حل مشكلات الطباعة العامة](#)، يتم من خلال هذا القسم سرد المشكلات التي يمكن أن تحدث عند استخدام نظام التشغيل Mac OS 9x، أو Mac OS X.

ملاحظة

تدعم الطابعة HP color LaserJet 2550 series من خلال USB وبروتوكول الإنترنت (IP) من خلال استخدام **Desktop Ethernet** (طراز شبكات الاتصال فقط). يتم إجراء إعداد الطابعة من خلال USB و IP باستخدام **Chooser**. لن تظهر الطابعة في **Printer Utility**.

المشكلات التي تحدث مع Mac OS 9.x

لا يظهر اسم الطابعة أو عنوان IP أو لا يتم التحقق منها في **Desktop Printer Utility**

الحل	السبب
تأكد من أن الكابلات موصولة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	قد تكون الطابعة غير جاهزة.
تأكد من تحديد Desktop Printer (USB) أو Printer (LPR) في Printer Utility . يترافق هذا على نوع الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر.	قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.
افحص اسم الطابعة أو عنوان IP من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  و  (لغاء المهمة) في وقت واحد. تتحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP في Desktop Printer Utility .	يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح.
استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.	قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذات جودة ضعيفة.

لا يظهر ملف وصف الطابعة PostScript (PPD) الخاص بالطابعة كتتعدد في **Desktop Printer Utility**

الحل	السبب
تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة HP في مجلد القرص الثابت التالي: /System folder/Extensions/Printer Descriptions. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليلبدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.
احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: /System folder/Extensions/Printer Descriptions. أعد تثبيت البرنامج. راجع دليلبدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.	ملف وصف الطابعة (PPD) تالف.

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الطابعة.

الحل	السبب
أعد تشغيل قائمة انتظار الطابعة. افتح قائمة Printing الموجودة في شريط القوائم العلوي ثم انقر فوق Start Print Queue .	تم إيقاف قائمة انتظار الطابعة.

الحل	السبب
افحص اسم الطابعة أو عنوان IP من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  (انتقل) و  (إلغاء المهمة) في وقت واحد. تحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP في Desktop Printer Utility.	يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد توجد طابعة أخرى بنفس الاسم أو اسم مشابه أو بنفس عنوان IP أو عنوان IP مشابه تتقى مهمة الطابعة.
تأكد من أن الكابلات موصولة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	قد تكون الطابعة غير جاهزة.
استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.	قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذات جودة ضعيفة.

لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

الحل	السبب
بالنسبة لـ 8.6 LaserWriter والإصدارات الأحدث: قم بتشغيل Background Printing من خلال تحديد Print Desktop من قائمة File ثم انقر فوق .Background Printing	لم يتم تحديد .Background Printing

لا تتم طباعة **encapsulated PostScript (EPS)** مع الخطوط الصحيحة.

الحل	السبب
<ul style="list-style-type: none"> حاول تحميل الخطوط المضمنة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة. أرسل الملف بتقسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي. 	تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.

لا تتم طباعة المستند مع الخطوط **Monaco** أو **Geneva** أو **New York**.

الحل	السبب
انقر فوق Options الموجودة في مربع الحوار Page Setup لإلغاء تحديد الخط البديل.	قد تكون الطابعة تقوم باستبدال الخطوط.

لا تستطيع الطابعة من خلال بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.

الحل	السبب
عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع ويب شركة Apple.	يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطبعات USB.

المشكلات التي تحدث مع Mac OS 9.x

عند التوصيل باستخدام كابل USB، لا تظهر الطابعة في Desktop Printer Utility أو Apple System Profiler بعد تحديد برنامج التشغيل.

الحل	السبب
استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها • تأكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB. • تحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Macintosh هو Mac OS 9.1 أو أحدث. • تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple.	سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.
ملاحظة تستوفي أنظمة التشغيل iMac G3 وBlue G3 كل متطلبات التوصيل بجهاز USB.	
استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها • تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل. • تتحقق من توصيل كابل USB بشكل صحيح. • تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب. • تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة، افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرةً بمفذ USB بالكمبيوتر المضيف. • افحص لمعارف ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرةً بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.	
ملاحظة تعد لوحة مفاتيح iMac لوحدة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.	

المشكلات التي تحدث مع Mac OS X

برنامج تشغيل الطابعة غير موجود في Print Center

الحل	السبب
تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة HP color LaserJet 2550 في مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/ <lang>.lproj</lang> ، حيث تمثل <lang>رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.</lang>	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.
احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/ <lang>.lproj</lang> ، حيث تمثل <lang>رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.</lang>	ملف وصف الطابعة (PPD) تالف.

الحل	السبب
تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاوز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	قد تكون الطابعة غير جاهزة.
تأكد من تحديد USB أو IP Printing أو Rendezvous، يتوقف هذا على نوع الاتصال بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر.	قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.
افحص اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  (النقال) و  (لغاء المهمة) في وقت واحد. تتحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP وأسم المضيف Rendezvous في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP وأسم المضيف Rendezvous في Print Center.	جارى استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.
استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.	قد يكون كابل التوصيل معيبًا أو ذات جودة ضعيفة.

برنامج تشغيل الطابعة لا يقوم بإعداد الطابعة المحددة تلقائيًا في .Print Center

الحل	السبب
تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاوز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	قد تكون الطابعة غير جاهزة.
تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة HP color LaserJet 2550 في مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/<lang>.lproj "رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة، حيث تمثل "lang" رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.
احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/<lang>.lproj "رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة، حيث تمثل "lang" رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. راجع دليل بدء التشغيل للتعرف على الإرشادات.	ملف وصف الطابعة (PPD) تالف.
تأكد من أن الكابلات موصلة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاوز مضاء. في حالة التوصيل من خلال كابل USB أو لوحة وصل Ethernet، حاول توصيل الطابعة مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	قد تكون الطابعة غير جاهزة.
استبدل كابل التوصيل. تأكد من استخدام كابل عالي الجودة.	قد يكون كابل التوصيل معيبًا أو ذات جودة ضعيفة.

لم يتم إرسال مهمة الطابعة المطلوبة إلى الطابعة.

الحل	السبب
أعد تشغيل قائمة انتظار الطابعة. افتح Start Jobs ثم حدد print monitor	تم إيقاف قائمة انتظار الطابعة.
افحص اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم المضيف Rendezvous من خلال طباعة صفحة التهيئة. (اضغط  (النقال) و  (لغاء المهمة) في وقت واحد. تتحقق من تطابق اسم الطابعة وعنوان IP وأسم المضيف Rendezvous في صفحة التهيئة مع اسم الطابعة وعنوان IP وأسم المضيف Rendezvous في Print Center.	يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد توجد طابعة أخرى بنفس الاسم أو اسم مشابه أو بنفس عنوان IP أو عنوان IP مشابه أو بنفس اسم المضيف أو اسم المضيف Rendezvous مشابه تتعلق مهمه الطابعة.

المشكلات التي تحدث مع Mac OS X يتبعت
لا تتم طباعة مع الخطوط الصحيحة.

الحل	السبب
<ul style="list-style-type: none"> ● حاول تحميل الخطوط المضمنة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة. ● أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي. 	تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.

لا تستطع الطابعة من خال بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.

الحل	السبب
<p>عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفّر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع ويب شركة Apple.</p>	يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطبعات USB.

عند التوصيل باستخدام كابل USB، لا تظهر الطابعة في Macintosh Print Center بعد أن يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة.

الحل	السبب
<p>استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تأكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB. ● تحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Mac OS X هو Mac OS X الإصدار 10.1 أو أحدث. ● تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple. 	سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.
<p>استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل. ● تتحقق من توصيل كابل USB بشكل صحيح. ● تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب. ● تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرةً بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف. ● افحص لمعرفة ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرةً بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف. 	
ملاحظة	
تعد لوحة مفاتيح iMac لوحدة وصل USB غير منصلة بمصدر الطاقة.	

حل المشكلات التي تظهر رسائل

يساعد هذا القسم في حل المشكلات التي تظهر رسائل على شاشة الكمبيوتر.

رسائل خاصة بكل من Macintosh و Windows

يوضح هذا القسم بعض الأخطاء الشائعة والتي تظهر رسالة بسيطة ولكن لا تتضمن معلومات حول كيفية حل الخطأ. الأخطاء التي شاهدتها في مربع أدوات HP توفر إرشادات خاصة لحل هذا الخطأ. بالنسبة للأخطاء الأخرى التي تظهر بواسطة نظام التشغيل، راجع المراجع المرفقة مع نظام التشغيل أو جهاز الكمبيوتر.

محدودية البحث عن الأخطاء

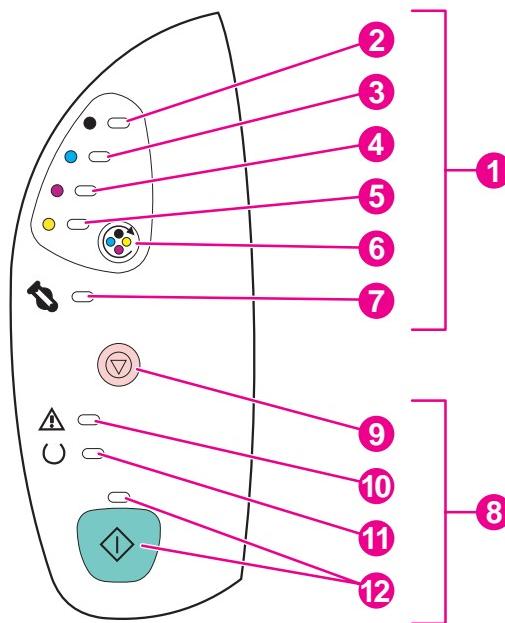
الحل	السبب
• قد تحتاج إلى تقليل درجة تعقيد الصفحة أو تركيب ذاكرة إضافية.	مهمة الطباعة معقدة جداً.
• استخدم أحد برامج تشغيل الطابعة الأخرى.	
• أرسل مهمة الطباعة على أجزاء أو استخدم عدد صفحات أقل.	

رسائل خاصة بنظام التشغيل Windows فقط

الحل	الرسالة
• تأكيد من وجود وسانط الطباعة في الدرج. • تأكيد من أن الكابلات موصولة بشكل صحيح ومن أنه قد تم تشغيل الطابعة ومن أن مصباح جاهز مضاء. • قم بطباعة صفحة عرض توضيحي من مربع أدوات HP للتأكد من قدرة الكمبيوتر على الاتصال بالطابعة. • من القائمة أبدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق برنامج تشغيل الطابعة HP color LaserJet 2550 ثم حدد خصائص. انقر فوق تفاصيل ثم انقر فوق إعدادات المتفق. قم بـالغاء تحديد مربع الاختيار فحص حالة المتفق قبل الطابعة ثم انقر فوق موافق. انقر فوق تفاصيل ثم حدد تخصيص المؤقت، ثم حدد طباعة إلى الطابعة مباشرة، ثم انقر فوق موافق. • حاول الطباعة مرة أخرى.	"خطأ عند الكتابة إلى LPTx" في إصدارات Windows 98 أو Me
قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم حاول مرة أخرى. قم بمسح حثويات مجلد "الملفات المؤقتة" والذي عادة ما يوجد في المسار C:\Windows (بالنسبة للإصدارات Windows 98 و Windows 2000) أو المسار C:\Winnt (بالنسبة للإصدارات Windows XP و 2000). قم بتغيير وضع الرسومات في برنامج التشغيل من رسومات نقطية إلى رسومات متوجهة أو العكس.	"خطأ حماية عام" "استثناء OE" "Spool32" "عملية غير مسموح بها"
لمزيد من المعلومات، راجع وثائق Microsoft Windows 98 أو 2000 أو XP المرفقة مع نظام التشغيل أو جهاز الكمبيوتر.	رسائل Windows الأخرى

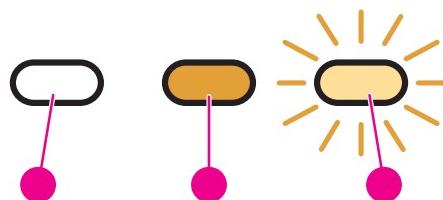
تحليل رسائل لوحة التحكم

تُستخدم أنماط المصايبح الموجودة في لوحة التحكم لتوضيح حالة الطابعة. وهناك مجموعتان من المصايبح على لوحة التحكم: مصايبح حالة مستلزمات الطابعة ومصايبح حالة الطابعة:



- | | |
|---|----|
| أزرار ومصايبح حالة مستلزمات الطابعة | ١ |
| مصباح خرطوشة الحبر الأسود | ٢ |
| مصباح خرطوشة الحبر السماوي | ٣ |
| مصباح خرطوشة الحبر الأرجواني | ٤ |
| مصباح خرطوشة الحبر الأصفر | ٥ |
| الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع | ٦ |
| مصباح أسطوانة الصور | ٧ |
| أزرار ومصايبح حالة الطابعة | ٨ |
| الزر إلغاء المهمة | ٩ |
| مصباح انتباه (كهروماني) | ١٠ |
| مصباح انتباه (أخضر) | ١١ |
| مصباح انتقال و الزر انتقال (كلاهما أخضر) | ١٢ |

قد تظهر المصايبح في أي حالة من الحالات الآتية:

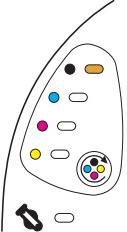


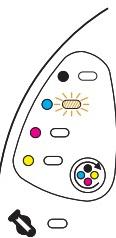
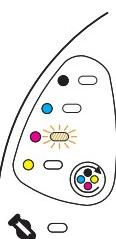
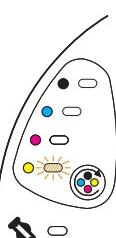
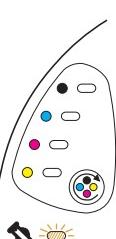
- | | |
|---------------|---|
| إيقاف التشغيل | ١ |
| تشغيل | ٢ |
| وميض | ٣ |

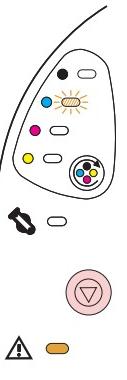
راجع المعلومات التالية لنفسك إشارات المصايبح ل لوحة التحكم. راجع مربع أدوات HP لعرض حركات أنماط المصايبح والمعلومات المتعلقة بالرسائل التي تشير إليها هذه الحركات.

مصابيح حالة مستلزمات الطابعة

يصف هذا القسم معنى أنماط المصايد الموجودة في منطقة حالة مستلزمات الطابعة. كما تظهر معلومات عن مستلزمات الطابعة في مربع أدوات HP. (المزيد من المعلومات، راجع [الصيانة](#)). ولطلب مستلزمات جديدة للطابعة، راجع [الملحقات وبيانات الشراء](#).

الإجراء الموصى به	نقط المصباح
<p>مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأسود منخفض.</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأسود في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.</p>	
<p>مستوى الحبر في خرطوشة الحبر السماوي منخفض</p> <p>مصابح خرطوشة طباعة الحبر السماوي في وضع تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.</p>	
<p>مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأرجواني منخفض</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأرجواني في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.</p>	
<p>مستوى الحبر في خرطوشة الحبر الأصفر منخفض.</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأصفر في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ الخرطوشة. اطلب خرطوشة طباعة جديدة.</p>	
<p>مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفض</p> <p>مصابح أسطوانة الصور في حالة تشغيل. تستمر الطابعة في الطباعة بدون أي إجراء مطلوب حتى تنفذ أسطوانة الصور. اطلب أسطوانة صور جديدة.</p>	

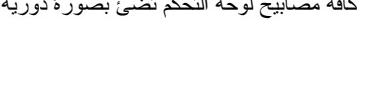
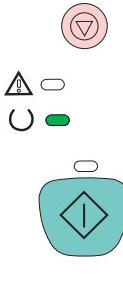
نقط المصباح	الإجراء الموصى به
<p>خرطوشة الحبر الأسود فارغة أو غير موجودة</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأسود في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدلها. في حالة استمرار مصابح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتبه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>	
<p>خرطوشة الحبر السماوي فارغة أو غير موجودة</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر السماوي في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدلها. في حالة استمرار مصابح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتبه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>	
<p>خرطوشة الحبر الأرجواني فارغة أو غير موجودة</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأرجواني في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدلها. في حالة استمرار مصابح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتبه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>	
<p>خرطوشة الحبر الأصفر فارغة أو غير موجودة</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأصفر في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>خرطوشة الطباعة فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود الخرطوشة بشكل صحيح. يجب عليك استبدال خرطوشة الطباعة قبل أن تتمكن الطابعة من الاستمرار في الطباعة.</p> <p>أعد تركيب خرطوشة الطباعة أو استبدلها. في حالة استمرار مصابح خرطوشة الطباعة في الوميض مع عدم إضاءة مصباح "انتبه"، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>	
<p>أسطوانة الصور فارغة أو غير موجودة</p> <p>مصابح أسطوانة الصور في حالة وميض. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP</p> <p>أسطوانة الصور فارغة أو غير موجودة أو الطابعة لا تستطيع اكتشاف وجود أسطوانة الصور بشكل صحيح. يجب استبدال أسطوانة الصور قبل أن تتمكن الطابعة من متابعة العمل.</p> <p>أعد تركيب أسطوانة الصور أو استبدلها. إذا كان مصباح أسطوانة الصور مستمر في الوميض بينما مصباح انتبه غير مضاء، فعليك بإيقاف تشغيل الطابعة ثم إعادة تشغيلها. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة للحصول على معلومات الاتصال.</p>	

نقط المصباح	الإجراء الموصى به
	<p>خرطوشة الحبر الأسود ليست من نوعية HP</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأسود يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يعطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتاج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (الغاء المهمة) لمتابعة الطباعة.</p> <p>لضمان التوفر التام وأو الدقة المتناهية بالنسبة لمميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انقل إلى http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>خرطوشة الحبر السماوي ليست من نوعية HP</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر السماوي يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يعطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتاج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (الغاء المهمة) لمتابعة الطباعة.</p> <p>لضمان التوفر التام وأو الدقة المتناهية بالنسبة لمميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انقل إلى http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>خرطوشة الحبر الأرجواني ليست من نوعية HP</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأرجواني يومض ومصباح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يعطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتاج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (الغاء المهمة) لمتابعة الطباعة.</p> <p>لضمان التوفر التام وأو الدقة المتناهية بالنسبة لمميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انقل إلى http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

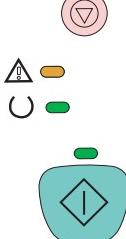
الإجراءات الموصى به	نقط المصباح
<p>خرطوشة الحبر الأصفر ليست من نوعية HP</p> <p>مصابح خرطوشة الحبر الأصفر يومض ومصابح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يعطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتاج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (لغاء المهمة) لمتابعة الطابعة.</p> <p>لضمان التوفر التام وأو الدقة المتناهية بالنسبة لمميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>	
<p>أسطوانة الصور ليست من نوعية HP</p> <p>مصابح أسطوانة الصور يومض ومصابح انتباه مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تم اكتشاف وجود مستلزمات طباعة ليست من نوعية Hewlett-Packard. على الرغم من أن HP تدعم اختيار العميل، إلا أنها لا تضمن جودة أو كفاءة أية مستلزمات طباعة ليست من نوعية HP. وبناءً عليه لن يعطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبها الطابعة نتاج عن استخدام مستلزمات ليست من منتجات HP.</p> <p>إذا كنت تريد استخدام خرطوشة طباعة ليست من نوعية HP، اضغط  (لغاء المهمة) لمتابعة الطابعة.</p> <p>لضمان التوفر التام وأو الدقة المتناهية بالنسبة لمميزات الطابعة (مثل حالة مستلزمات الطابعة المتبقية)، استخدم مستلزمات طباعة HP الأصلية.</p> <p>إذا كنت قد اشتريت إحدى مستلزمات طباعة HP الأصلية، انتقل إلى http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>	

مصابيح حالة الطابعة

يعرض القسم التالي معنى أنماط الضوء الموجودة في منطقة حالة الطابعة. كما تظهر معلومات خاصة عن حالة الطابعة في مربع أدوات HP (للمزيد من المعلومات، راجع [برنامج مربع أدوات HP](#)).

الخطا والإجراء الموصى به	نقط المصباح
<p>بدء التشغيل</p> <p>كافحة مصابيح لوحة التحكم تضيء بصورة دورية</p> <p>كافحة مصابيح لوحة التحكم تضيء بصورة دورية واحدة بعد الأخرى. لا يكون هناك أي تأثير لأزرار الضغط إلا عندما تكون الطابعة في الحالة "جاهز".</p>	
<p>جاهز</p> <p>يكون المصباح جاهز (الأخضر) مضاء وتكون الطابعة جاهزة للطباعة. لا توجد هناك حاجة لأي إجراء. الضغط على  (انتقال) يؤدي إلى طباعة صفحة عرض توضيحي.</p> <p>الضغط على  (انتقال) و  (لغاء المهمة) في وقت واحد يؤدي إلى طباعة صفحة تهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة بالإضافة إلى صفحة HP Jetdirect عند تثبيت أحد ملقمات طباعة HP.</p>	

نقط المصباح	الخطأ والإجراء الموصى به
<p>المعالجة</p> <p>المصباح جاهز يومض. تقوم الطابعة باستقبال البيانات أو بمعالجتها.</p> <p>الضغط على  (إلغاء المهمة) يلغى المهمة الحالية. ربما يتم طباعة صفحة أو صفحتين بينما تقوم الطابعة بمحو مهمة الطباعة. تعود الطابعة إلى الحالة جاهز (المصباح جاهز مضاء) بعد أن يتم إلغاء المهمة.</p>	  
<p>خطأ انتباه</p> <p>يومض المصباح انتباه في هذه المواقف:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● كون الغطاء العلوي مفتوحاً. ● نفاذ وسانط الطباعة من الطابعة. ● انحصار الورق في الطابعة. <p>بالنسبة للسبب الأول، قم بإغلاق الغطاء العلوي. بالنسبة للسبب الثاني، قم بتحميل وسانط الطباعة. بالنسبة للسبب الأخير، قم بفتح الغطاء العلوي وغلقه بعد حل المشكلة. إذا لم يتم حل المشكلة، يستمر المصباح انتباه في الوميض.</p>	  
<p>الحالة تفاعل</p> <p>المصباح انتقال يومض. تم فتح الغطاء العلوي ثم غلقه، أو أنه قد تم الضغط على  (تدوير أداة ضبط الأوضاع). الضغط على  (انتقال) يؤدي إلى رجوع الطابعة إلى الحالة جاهز. إذا لم يتم الضغط على  (انتقال)، تعود الطابعة من تلقاء نفسها إلى الحالة جاهز. الضغط على  (تدوير أداة ضبط الأوضاع) يؤدي إلى انتقال خرطوشة طباعة أخرى إلى الموضع العلوي.</p>	  
<p>انتباه مع القدرة على الاستمرار</p> <p>مصباح انتباه يومض والمصباح انتقال مضاء. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP تظهر الرسالة في هذه المواقف:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التلقييم اليدوي مع التوقف المؤقت. تم إرسال مهمة تلقييم يدوى والطابعة في انتظار وسانط الطباعة الخاصة. قم بتحميل وسانط الطباعة إلى الدرج 1 وإذا لم تبدأ الطابعة في الطباعة بعد إعادة تحميل الصفحات، اضغط  (انتقال). أو اضغط  (إلغاء) لمحاولة الطباعة من درج آخر. ● الطباعة على الوجهين يدوياً. أتمت الطابعة طباعة الوجه الأول في مهمة طباعة مزدوجة وهي في انتظار إعادة تحميل الصفحات حتى تتمكن من طباعة الوجه الثاني. اضغط  (انتقال) لمحاولة الطباعة. ● نفاذ الورق في الدرج المحدد. هناك محاولة للطباعة باستخدام مصدر (درج) خالٍ من وسانط الطباعة. قم بإضافة وسانط طباعة إلى هذا الدرج للطباعة منه. أو اضغط  (انتقال) لمحاولة الطباعة من درج آخر. ● حجم وسانط الطباعة غير صحيح. لا يتطابق نوع الوسانط وسانط الطباعة الموجودة في الدرج. قم بتحميل أوراق من الحجم الصحيح ثم اضغط  (انتقال). الطابعة مستمرة في الطباعة. ● الحالة ممكن الاستمرار. اضغط  (انتقال) كي يتثنى للطابعة تجاوز الخطأ وطباعة أية بيانات ممكنة. فإذا تم هذا بنجاح، تقوم الطابعة بإتمام المهمة بينما يومض المصباح "جاهز". إذا لم تتم العملية بنجاح، يستمر ظهور الرسالة انتباه مع القدرة على الاستمرار. اضغط  (إلغاء المهمة) لإلغاء مهمة الطباعة. إذا تم حل المشكلة، ترجع الطابعة إلى الحالة جاهز (المصباح جاهز مضاء). 	  

نقط المصابيح	الخطأ والإجراء الموصى به
خطأ الملحقات <p>تومض المصايبح انتبه وجاهز وانتقال. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP حدث خطأ في ملف طباعة HP DIMM أو في وحدة Jetdirect مركبة. لن يؤثر ضغط أي زر على شيء.</p> <p>اضغط  (انتقال) واستمر في الضغط عليه لرؤية نمط ضوء ثانوي. (راجع أنماط المصايبح الثانوية لمصابيح حالة الطابعة)</p>	
خطأ في الخدمة <p>تومض المصايبح انتبه وجاهز وانتقال. ارتباطات برنامج مربع أدوات HP لن يؤثر ضغط أي زر على شيء. قم بـأداء الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بـيلقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، اعد تعيين الطابعة بأن تتركها مطفأة لمدة 15 دقيقة. إذا كانت الطابعة موصولة بإحدى وصلات الطاقة أو بأحد أجهزة الحماية من ارتفاع شدة التيار، قم بفصلها عنه ثم وصل كابل الطاقة مباشرة إلى أحد منافذ التيار الموجودة في الحائط. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع رعاية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة. 	

أنماط المصايبح الثانوية لمصابيح حالة الطابعة

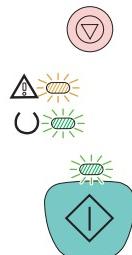
يعرض هذا القسم أنماط المصايبح الثانوية التي يمكن عرضها عند مواجهة خطأ في ملحقات الطابعة. توفر أنماط المصايبح الإضافية المزيد من المعلومات عن أنواع محددة من الأخطاء قد تحدث. لفهم أحد أنماط المصايبح الثانوية، قم بواحدة من الخطوات التالية:

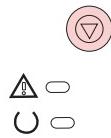
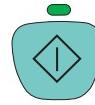
- اضغط  (انتقال) وواصل الضغط عليه. عندما يظهر نمط المصابح الثانوي، استخدم هذا القسم في التعرف على الخطأ الذي يدل عليه. عندما تتوقف عن الضغط على الأزرار، يظهر نمط المصابح الخاص بالخطأ الأصلي مرة أخرى.
- قم بعرض مربع أدوات HP المسؤول عن توفير رسالة نصية تتوافق مع الخطأ ومع نمط المصابح الثانوي الخاص به.

أنماط المصابح الثانوية لأخطاء ملحقات الطابعة

يعرض هذا القسم أنماط المصايبح الثانوية التي يمكن عرضها عند مواجهة خطأ في أحد الملحقات (مصايبح انتبه وجاهز وانتقال تومض).

لرؤية نمط المصابح الثانوي، اضغط  (انتقال) وواصل الضغط عليه.



<p>خطأ في (الشق ١ لوحة DIMM) طابعة zz.٥٣١</p> <p>المصباح انتقل مضى. توجد مشكلة في وحدة DIMM الموجودة في شق وحدة DIMM هذا.</p> <p>تنبيه</p> <p>يجب أن تقوم باتفاق تشغيل الطابعة قبل تركيب أو فك وحدات DIMM لكي لا يصيبها التلف.</p> <ul style="list-style-type: none"> قم بفك وحدة DIMM ثم أعد تركيبها للتأكد من أنه قد تم تركيبها بطريقه صحيحة. تأكد من أنك تستخدم وحدة DIMM مدعمة. راجع الملحقات وبيانات الشراء. نقل وحدة DIMM إلى شق وحدة DIMM مختلف. إذا كانت وحدة DIMM تعمل في شق مختلف، فإن الشق ١ لوحة DIMM لا يعمل. راجع راغية عملاء HP أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة. لمتابعة الطباعة، قم بفك وحدة DIMM من الشق ١ لوحة DIMM. 	 
--	--

ازالة انحصار الورق

عادةً ما ينحصر الورق أو وسائط الطباعة الأخرى أثناء إحدى مهام الطباعة. تتضمن بعض الأسباب الأحداث التالية:

- تم تحميل أدراج بصورة غير صحيحة أو بما يزيد عن سعتها.
- تم فك الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ أثناء إحدى مهام الطباعة.
- تم فتح الغطاء العلوي أثناء إحدى مهام الطباعة.
- تراكم العديد من الأوراق في إحدى مناطق الإخراج أو أن الأوراق قد سدت إحدى مناطق الإخراج.
- لا تستوفي وسائط الطباعة المستخدمة مواصفات HP. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- البيئة التي تم فيها تخزين وسائط الطباعة كانت شديدة الرطوبة أو شديدة الجفاف. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

الأماكن التي يحدث فيها انحصار الورق

قد ينحصر الورق في هذه المواقع:

- داخل الطابعة. راجع [لإزالة انحصار الورق من داخل الطابعة](#).
- في مناطق الإدخال. راجع [التخلص من انحصار الورق من مناطق الإدخال](#).
- في مناطق الإخراج. راجع [التخلص من انحصار الورق من مناطق الإخراج](#).

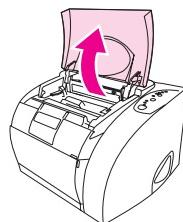
البحث عن انحصار الورق وإزالته باستخدام الإرشادات الموجودة في الصفحات التالية. إذا لم يكن موقع انحصار الورق واضحًا،
فانظر أولاً داخل الطابعة.

قد يبقى فاقد الحبر في الطابعة بعد انحصار الورق. تُحل هذه المشكلة من تلقاء نفسها بعد طباعة عدة ورقات. راجع [فاقد الحبر](#).

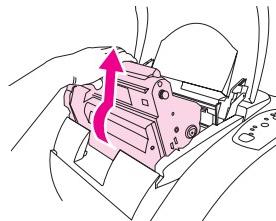
لإزالة انحصار الورق من داخل الطابعة

حدوث انحصار للورق في هذه المنطقة يؤدي إلى وجود فاقد حبر على الصفحة. إذا تلطخت ملمسك أو يدك بالحبر، قم بغسلها
بالماء البارد. (يؤدي استخدام الماء الساخن إلى تثبيت الحبر على النسيج.)

١. افتح الغطاء العلوي.



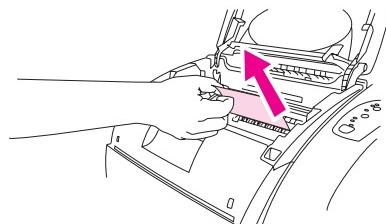
٢. قم بفك/اسطوانة الصور عن طريق دفعها في الاتجاه المقابل لك ثم رفعها إلى خارج الطابعة. لا يمكن الوصول إلى انحصار
الورق عن طريق فك خرطوشات الطابعة.



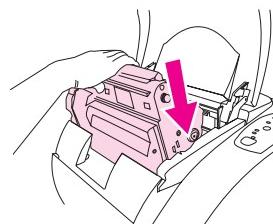
تنبيه

٣. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

- إذا كانت الحافة الأمامية لوسائل الطباعة واضحة للعين، قم بسحبها ببطء وحرص إلى خارج الطابعة.
- إذا كان من الصعب إزالة وسائل الطباعة، قم بإزالة الورق المحشور كما هو موضح في [الخلص من انحصار الورق من مناطق الإخراج](#).



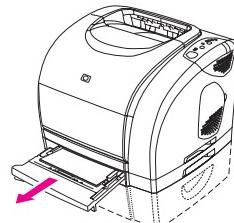
٤. بعد التخلص من انحصار الورق، استبدل أسطوانة الصور وأغلق الغطاء العلوي.



٥. اضغط (انتقال) إذا كان المصباح انتقل يومض. إذا استمر المصباح انتباه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع [الخلص من انحصار الورق من مناطق الإدخال](#) و [الخلص من انحصار الورق من مناطق الإخراج](#).

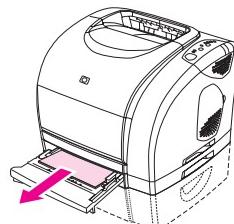
للخلص من انحصار الورق من مناطق الإدخال

١. افتح الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ لرؤية انحصار الورق.

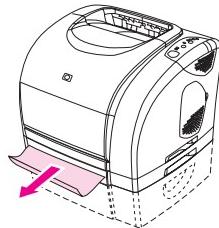


٢. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

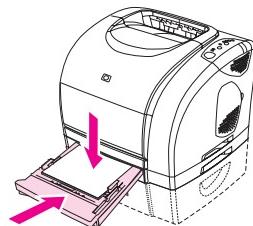
- إذا كان انحصار الورق قد امتد بصورة جزئية إلى داخل الطابعة، راجع [إزالة انحصار الورق من داخل الطابعة](#).
- إذا كان انحصار الورق داخل درج الإدخال فقط، قم بإزالة الورقة المحشورة بسحبها إلى الخارج من طرفها المرئي. أعد محاذاة كافة الأوراق الموجودة في الدرج ثم انتقل إلى الخطوة الرابعة.



٣. إذا تعررت إزالة انحصار الورق من داخل الطابعة أو بسحب الورقة إلى خارج الدرج، أمسك الورقة المحشورة من خارج الطابعة ثم أخرجها بحرص.



٤. ادفع الورقة إلى أسفل حتى تتمكن من إحكام إغلاق الشريحة المعدنية في المكان المناسب (الدرج ٢ فقط) ثم أدخل الدرج في الطابعة.



٥. بعد أن تتم إزالة الصفحة المحشورة، اضغط (انقل). إذا استمر المصباح انتباه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع [لإزالة انحصار الورق من داخل الطابعة وللتخلص من انحصار الورق من مناطق الإخراج](#).



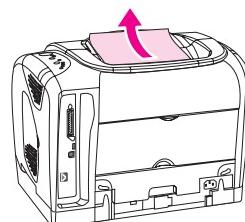
للتخلص من انحصار الورق من مناطق الإخراج

تنبيه

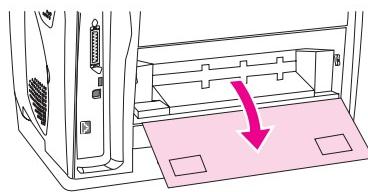
قد يؤدي حدوث انحصار للورق في هذه المناطق إلى وجود فقد حبر على الصفحة. إذا تلطخت ملابسك أو يدك بالحبر، قم بغسلها بالماء البارد. (يؤدي استخدام الماء الساخن إلى تثبيت الحبر على النسيج.)

١. قم بإتمام واحدة من الخطوات التالية:

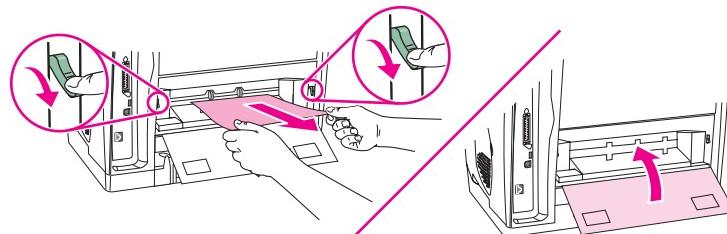
- إذا لم تكن الوسائط المحشورة تكاد تكون مرئية تماماً من حاوية الإخراج العلوية، انتقل إلى الخطوة ٢.
- إذا كانت وسائط الطابعة المحشورة تظهر بالكامل، اسحب هذه الوسائط بحرص إلى خارج الطابعة وانتقل إلى الخطوة الأخيرة.



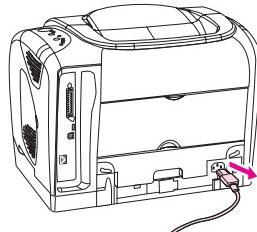
٢. افتح باب الإخراج الخلفي.



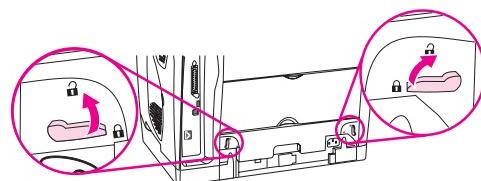
٣. إذا أمكن رؤية الحافة الأمامية للورقة من الفتحة الخلفية، فاضغط لأسفل على الذراعان الأخضران لتحرير اسطوانات المصهر، ثم اسحب الورقة للخارج بحرص. أغلق باب الإخراج الخلفي.



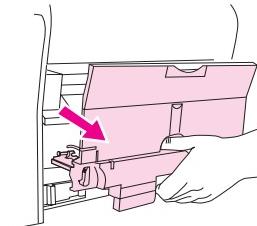
٤. إذا كان انحصار الورق داخل الطابعة بشكل يصعب الوصول إليه لإزالته، قم بابيقاف تشغيل الطابعة ثم افصل كابل الطاقة.



٥. افتح الأقفال الموجودة على المصهر.



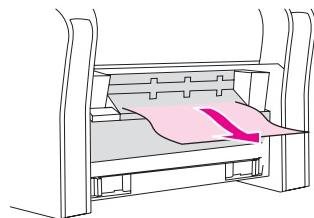
٦. أمسك حواف المصهر ثم اسحب إزالته من الطابعة.



الأجزاء الموجودة في السطح الداخلي للمصهر شديدة السخونة. لتجنب التعرض للحرق، لا تلمس هذا الأجزاء.

تحذير!

٧. استخدم كلتا يديك في إزالة وسانط الطباعة من داخل الطابعة ببطء وبشدة. بعد ذلك أعد تركيب المصهر بحرص ثم أحكم إغلاق الأقفال.



٨. أعد توصيل كابل الطاقة وقم بتشغيل الطابعة.
٩. افتح الغطاء العلوي ثم أغلقه ثم اضغط (انتقال) إذا كان المصباح انتقال يومض. إذا استمر المصباح انتبه في الوميض، فإن هذا يعني وجود المزيد من الورق المحشور. راجع [إزالة انحصار الورق من داخل الطابعة للتخلص من انحصار الورق من مناطق الإدخال](#).

حل مشكلات وسائل الطباعة

للحصول على أفضل النتائج تأكد من أن الورق عالي الجودة وليس به أجزاء مقطوعة أو تشغقات أو تمزقات أو بقع أو أجزاء سائبة أو غبار أو تجاعيد أو فراغات أو أطراف ملفوفة أو منثنية.

للحصول على أفضل جودة في الطباعة بالألوان، استخدم نوعاً أملساً من الورق. عموماً كلما كانت الورقة ملساء كانت النتائج أفضل على الرغم من أن الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعين. لمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات وسائل الطباعة](#).

إذا كنت غير متأكد من نوع الورق الذي تقوم بتحميله (مثل الورق الأبيض الممتاز أو الورق المعاد تصنيعه)، افحص الملاصقة الموجودة على عبوة الورق.

تتسبب مشكلات الورق التالية في تدهور مستوى جودة الطباعة أو انحسار الورق أو ثلف الطباعة.

الحل	مشكلة الورق	العرض
جرب نوعاً آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شافيلد، من ٤ إلى ٦ في المائة مكونات رطبة.	الورق شديد الرطوبة أو شديد الخشونة أو تقليل جداً أو أملس جداً أو مزيين بنقوش أو مأخوذ من مجموعة من الأوراق المعيبة.	جودة الطباعة رديئة أو التصاق الحبر بالورق سيء
قم بتخزين الورق في وضع مسطح في غلافه الواقي من الرطوبة.	لم يتم تخزين الورق بشكل مناسب.	فراغات في الطباعة، انحسار الورق، تجعد
اقلب الورقة.	تبنيان الورقة من وجه إلى آخر.	
افتح حاوية الإخراج الخلفية أو استخدم ورق تتواءزي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.	الورقة شديدة الرطوبة واتجاه حبيبات نسيجها غير صحيح أو حبيبات نسيجها تتواءز مع البعد القصير للورقة.	تجاعيد شديدة
اقلب الورقة.	تبنيان الورقة من وجه إلى آخر.	
استخدم ورقاً خالياً من الفواصل أو القوب.	تحتوي الورقة على فواصل أو ثقوب.	انحسار الورق، ثلف الطباعة
استخدم ورق طباعة عالي الجودة من النوع المصنوع لطبعات الليزر.	أطراف الورقة ممزقة.	مشكلات في التقييم
اقلب الورقة.	تبنيان الورقة من وجه إلى آخر.	
جرب نوعاً آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شافيلد، من ٤ إلى ٦ في المائة مكونات رطبة.	الورق شديد الرطوبة أو شديد الخشونة أو تقليل جداً أو أملس جداً أو أن اتجاه الحبيبات في نسيج الورقة غير صحيح أو تركيب حبيبات نسيج الورقة يتوازي مع البعد القصير أو مزيين بنقوش أو مأخوذ من زمرة أوراق بها عيوب.	
افتح حاوية الإخراج الخلفية أو استخدم ورق تتواءزي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.		

• لا تستخدم الورق ذات الرأسية الذي تتم طباعته باستخدام أحبار منخفضة الحرارة مثل تلك المستخدمة في بعض أنواع الرسم الحراري.

• لا تستخدم الورق ذات الرأسية البارز أو المزيين بنقوش.

• تستخدم الطابعة الحرارة والضغط لصهر الحبر على الورقة. تأكد من استخدام الأحبار المتفاقة مع درجة حرارة الانصهار المذكورة عند طباعة الورق الملون أو النماذج المطبوعة مسبقاً (٢١٠ درجة أو ٤٠ فهرنهايت لكل ١٠ ثانية).

قد يؤدي عدم اتباع هذه الإرشادات بنجاح إلى حدوث انحسار في الورق أو ثلف الطباعة.

تنبيه

حل مشكلات جودة الطباعة

في حالة طباعة المستند دون الحصول على مستوى الجودة المتوقع، ابدأ في استخدام قائمة اختيار جودة الطباعة.

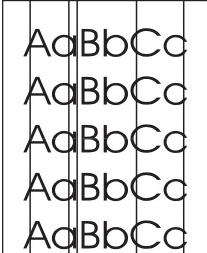
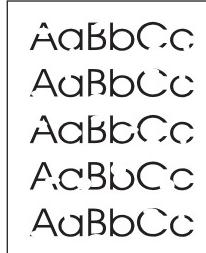
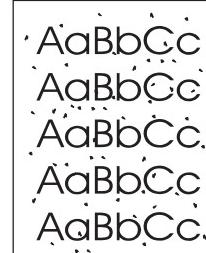
قائمة اختيار جودة الطباعة

يمكن حل مشكلات جودة الطباعة العامة من خلال استخدام قائمة الاختيار التالية:

١. افحص برنامج تشغيل الطابعة التأكد من أنه يتم استخدام أفضل خيار جودة طباعة متاح أو عدم استخدام الإعدادات الافتراضية. راجع [تغيير جودة الطباعة](#).
٢. تأكّد من استيفاء الورق أو وسائط الطابعة المستخدمة للمواصفات. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#). عموماً الورق الأملس يؤدي إلى نتائج أفضل على الرغم من أن الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدفوع.
٣. إذا كنت تستخدم وسائط طباعة خاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف أو الورق ذي الرأسية، فتأكد من أنك قد قمت بالطباعة حسب النوع. راجع [التحكم في مهام الطباعة](#).
٤. قم بطباعة صفحة تهيئة وصفحة مستلزمات طباعة بضغط  (انقل) و  (إلغاء المهمة) في وقت واحد.
 - افحص صفة حالة مستلزمات الطابعة لمعرفة ما إذا كان أحد مستلزمات الطابعة منخفضاً أو فارغاً. لم يتم توفير أية معلومات عن خرطوشات طباعة ليست من نوعية HP.
 - إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في أجهزة الطابعة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
٥. اطبع صفحة عرض توضيحي من مربع أدوات HP. إذا كانت طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج تشغيل الطابعة. حاول الطابعة من برنامج تشغيل طباعة آخر. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم برنامج تشغيل طباعة 6 PS، فقم بالطباعة من برنامج تشغيل طباعة PCL.
٦. جرب الطابعة باستخدام برنامج مختلف. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في البرنامج الذي كنت تقوم بالطباعة منه.
٧. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر والطابعة ثم جرب الطابعة مرة أخرى. إذا لم يتم حل المشكلة، اختر واحداً من هذه الخيارات:
 - إذا كانت المشكلة تؤثر على كافة الصفحات المطبوعة، راجع [حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها](#).
 - إذا كانت المشكلة تؤثر فقط على الصفحات المطبوعة بالألوان، راجع [حل مشكلات المستندات الملونة](#).

حل مشكلات كل المستندات التي تمت طباعتها

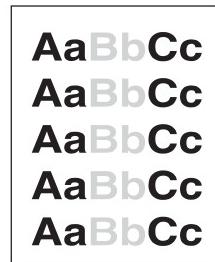
توضح الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الطابعة باتجاه الحافة القصيرة أولاً. توضح هذه الأمثلة المشكلات المؤثرة على الصفحات التي تقوم بطباعتها، سواء كانت الطابعة بالألوان أو بالأسود فقط. تسرد الموضوعات التالية الأسباب والحلول النموذجية لكل من هذه المشكلات.

			
خطوط رأسية	فراغات في الطباعة	نقاط من الحبر	طباعة فاتحة أو باهنة

<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة</p>	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>فائد الحبر</p>	<p>نطاخ الحبر</p> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	<p>خلفية رمادية</p> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>
<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>انحراف بالصفحة</p>	<p>AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC</p> <p>تجعد أو تمويج</p>	<p>AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC</p> <p>حروف مشوهة</p>	<p>AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC</p> <p>عيوب متكررة في الوجه الخلفي من الصفحة</p>
<p>تكرار عشوائي للصورة (غامق)</p> 	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>تكرار عشوائي للصورة (فاتح)</p>	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>متناشر الحبر حول الحد الخارجي للحرف</p>	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>تجعدات أو طيات</p>

طباعة فاتحة أو باهتة

تظهر منطقة خطوط رئيسية أو منطقة غير صحيحة أو منطقة لون باهتة على الصفحة.



من المحتمل أن وسائل الطباعة لا تستوفي مواصفات HP (على سبيل المثال، الورق شديد الرطوبة أو الخشونة). راجع [مواصفات وسائل الطباعة](#).

-

انخفاض الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطباعة. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطابعة أو بربع أدوات HP.

-

قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضاً أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطباعة لفحص العمر المتبقى. استبدل أسطوانة الصور إذا كان مستوى الحبر منخفضاً أو كانت الأسطوانة فارغة من الحبر.

-

إذا لم يكن مستوى الحبر منخفضاً في خرطوشات الطباعة أو أسطوانة الصور ولم تكن إدراهماً فارغة من الحبر، قم بازالة خرطوشات الطباعة واحدة تلو الأخرى وافحص أسطوانة الحبر في كل منها أو انظر ما إذا كانت الأسطوانة تالفة. إذا كان الأمر كذلك، استبدل خرطوشة الطباعة.

-

إذا ظهرت الطباعة فاتحة اللون في الجانب الأيسر من الصفحة، فقد تكون أداة ضبط الأوضاع في مكان خطأ. الخدمة مطلوبة.

-

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

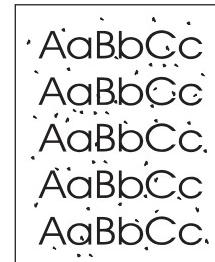
-

نقط من الحبر

تظهر نقاط من الحبر عشوائياً بالصفحة.

قد لا تستوفي وسائط الطباعة مواصفات HP. على سبيل المثال، الورق شديد الرطوبة أو الخشونة. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

-



قد يحتاج مسار الورق إلى التنظيف. راجع [تنظيف الطباعة](#).

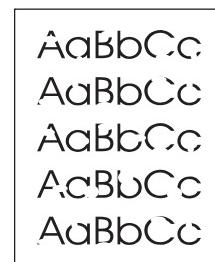
-

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

-

فراغات في الطباعة

تظهر مناطق فاتحة وعادةً دائرية عشوائياً في الصفحة.



قد تكون ورقة واحدة من وسائط الطباعة معيبة. حاول إعادة طباعة مهمة الطباعة.

-

لا يعد محتوى رطوبة الورق منتظماً أو أن الورق يحتوى على بقع رطبة على السطح. جرب نوع مختلف من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

-

كمية الورق المستخدم بها عيوب. قد تسبب عمليات التصنيع في رفض بعض المناطق للحبر. حاول استخدام ورق من نوع آخر، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطباعة](#).

-

قد تكون أسطوانة الصور معيبة. راجع [عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة](#).

-

إذا لم تتمكن من حل المشكلة بعد اتباع هذه الخطوات، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطباعة.

-

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

-

خطوط رأسية

تظهر خطوط وشرائط رأسية على الصفحة.

AaBbCc		

- انخفض مستوى الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطابعة أو أن واحدة أو أكثر من خرطوشات الطابعة معيبة. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة لفحص العمر المتبقى. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطابعة أو بمربع أدوات HP.
 - قم بتنظيف الطابعة باستخدام صفحة تنظيف. راجع [تنظيف الطابعة](#).
 - استخدم أدوات عالمة التبوب استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة بمربع أدوات HP لحل المشكلة.
 - إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

خلفية رمادية

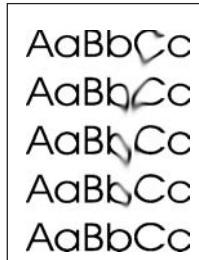
وصل تظليل الخلفية بالحبر إلى مقدار غير مقبول.

AaBbCc		

- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطابعة](#).
- استخدم نوع مختلف من الورق من فئة وزن أقل. راجع [مواصفات وسانط الطابعة](#).
- قم بفحص بينة الطابعة. قد تؤدي الظروف شديدة الجفاف (شديدة الرطوبة) إلى زيادة حجم تظليل الخلفية.
- انخفاض الحبر في واحدة أو أكثر من خرطوشات الطابعة. في حالة استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP، لن تظهر أية رسائل بلوحة تحكم الطابعة أو بمربع أدوات HP.
 - قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضًا أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. قم بطباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة لفحص العمر المتبقى. استبدل أسطوانة الصور إذا كان مستوى الحبر منخفضًا أو كانت الأسطوانة فارغة من الحبر.
 - إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

تطبخ الحبر

تظهر تلطخات الحبر في الحافة الأمامية من الورقة.



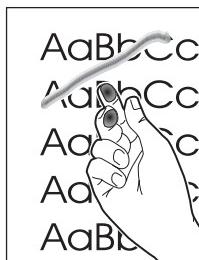
- افحص نوع وسانط الطباعة وجودتها. استخدم وسانط مختلفة، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسانط الطباعة](#).

- إذا ظهرت تلطخات الحبر في الحافة الأمامية من الورق، فهذا يعني أن موجهات وسانط الطباعة غير نظيفة أو قد تكون بعض البقايا قد تراكمت في مسار الطباعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- قد يكون مستوى الحبر في أسطوانة الصور منخفضاً أو قد تكون الأسطوانة فارغة من الحبر. افحص حالة أسطوانة الصور باستخدام لوحة تحكم الطابعة أو مربع أدوات HP واستبدل أسطوانة الصور في حالة انخفاض مستوى الحبر بها أو في حالة فراغها من الحبر.

- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

فائد الحبر

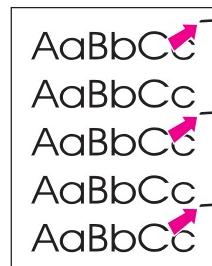
يتلطخ الحبر عند لمسه بسهولة.



- من برنامج تشغيل الطابعة حدد عالمة التبوييب ورق وقم بإعداد النوع ليتفق مع نوع وسانط الطباعة التي يتم الطباعة عليها. قد تصبح سرعة الطابعة أكثر بطأ عند استخدام ورق ثقيل.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسانط الطباعة](#).
- قم بتنظيف الأجزاء الداخلية للطابعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

عيوب متكررة في الوجه الأمامي من الصفحة

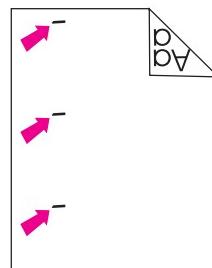
تظهر علامات على مسافات متساوية على الوجه المطبوع من الصفحة على نحو متكرر.



- من برنامج تشغيل الطابعة، حدد علامة التبويب ورق وقم بإعداد النوع ليطابق نوع الورق الذي يتم الطباعة عليه. قد تصبح سرعة الطابعة أكثر بطأ عند استخدام ورق تقيل.
- قم بتنظيف الطابعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- استخدم أدوات علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة بمربع أدوات HP لحل المشكلة.
- قد تكون أسطوانة الصور معيبة. استبدل أسطوانة الصور.
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

عيوب متكررة في الوجه الخلفي من الصفحة

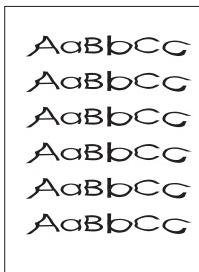
تظهر علامات على فترات متساوية في الجزء غير المطبوع عليه من الصفحة على نحو متكرر.



- من الممكن أن يكون بالأجزاء الداخلية حبرًا. من المرجح أن يتم حل المشكلة بعد عدة صفحات أخرى.
- قم بتنظيف الطابعة. راجع [تنظيف الطابعة](#).
- قد تكون وحدة المصهر تالفة. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

حروف مشوهة

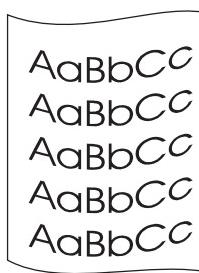
تحتوي الصفحة المطبوعة على حروف مشوهة.



- إذا كانت أشكال الحروف غير صحيحة بحيث ينبع عنها صور مجوفة، قد يكون الورق أملس مثل ورق الصور أو الورق اللامع أو المصقول. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائل الطباعة](#).
- إذا كانت أشكال الحروف غير صحيحة بحيث تعطي تأثير التموج، قد يحتاج ماسح ضوئي يستخدم الليزر إلى خدمة صيانة.تحقق من أن المشكلة تظهر أيضاً في صفحة التبيئة. إذا كان الأمر كذلك، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

تجعد أو تموج

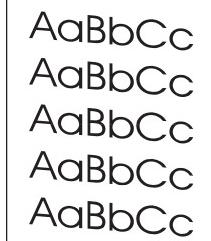
الصفحة المطبوعة متتجدة أو متوجة.



- اقلب رزمه الورق في الدرج. وحاول أيضاً تدوير الورق بمقدار ١٨٠ درجة في درج الإدخال.
- قم بإعداد النوع الصحيح في برنامج تشغيل الطابعة. تستغرق طباعة الورق الأثقل وزناً وقتاً أكبر.
- افتح باب الإخراج الخلفي للطابعة من مسار الورق المستقيم.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. يتسبب ارتفاع درجة الحرارة والرطوبة في تجعد الورق. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائل الطباعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

انحراف بالصفحة

ينحرف النص أو الرسومات بالصفحة المطبوعة.

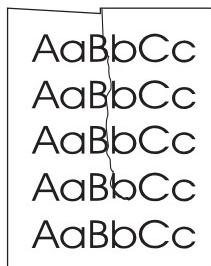


AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- تأكد من تحميل الورق أو أية وسائط طباعة أخرى بالشكل الصحيح وأن موجهات الوسائط لا تحكم الإمساك برزمة الورق بشكل أكثر من اللازم أو بشكل أقل من اللازم. راجع [تحميل الأدراج](#).
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطياعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

تجعدات أو طيات

تحتوي الصفحة المطبوعة على تجعدات وطيات

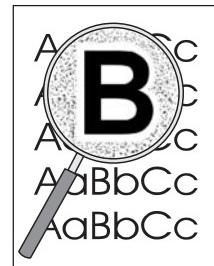


AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.
- اقلب رزمه الورق في درج الإدخال، أو حاول تدوير الورق بمقدار ١٨٠ درجة في درج الإدخال.
- افتح باب الإخراج الخلفي للطباعة من مسار الورق المسنقيم.
- قم بفحص نوع الورق وجودته. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسائط الطياعة](#).
- إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

تأثير الحبر حول الحرف

يظهر الحبر حول الحروف المطبوعة.



• تعد الكثيارات القليلة المنتشرة من الحبر أمرًا طبيعيًا بالنسبة لطباعة الليزر.

• اقلب رزمة الورق في الدرج.

• قم بإجراء معايرة. راجع [المعايرة الطابعة](#).

• إذا تناشرت كثيارات كبيرة من الحبر حول الحروف، قد تكون مقاومة الورق شديدة. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسائل الطابعة](#).

• إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

تكرار عشوائي للصورة

إذا ظهرت الصورة في أعلى الصفحة (باللون الأسود الخالص) وتكررت مراراً لأسفل (في إطار رمادي)، قد لا يكون الحبر قد تم مسحه تماماً منذ انتهاء مهمة الطباعة السابقة. قد يكون لون الصورة المتكررة أغمق أو أفتح من الإطار الذي تظاهر فيه.



• من البرنامج، قم بتغيير لون الإطار (غامق) الذي تظاهر به الصورة المتكررة.

• في البرنامج، قم بتنويم الصفحة بالكامل بمقدار ١٨٠ درجة لتم طباعة الصورة الأفتح أولاً.

• قم بتغيير الترتيب الذي تتم طباعة الصور وفقاً له. على سبيل المثال، أجعل على الصورة الأفتح لوئاً في أعلى الصفحة والصورة الأغمق لوئاً لأسفل الصفحة.

• في حالة ظهور عيوب فيما بعد في مهمة الطباعة، قم بابدال تشغيل الطابعة لمدة عشر دقائق ثم قم بتشغيلها لإعادة تشغيل مهمة الطباعة.

• إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، راجع [إذا لم تتوصل لحل للمشكلة](#).

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة

إذا لم تتوصل لحل للمشكلة، جرب الخطوات التالية:

١. قم بالتنظيف والمعايرة. راجع [تنظيف الطابعة](#).

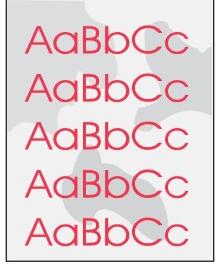
٢. قم بطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة من جديد.
- إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في البرنامج أو جهاز الكمبيوتر أو برنامج تشغيل الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية.
 - إذا كانت عملية طباعة الصفحات لا تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في الطابعة نفسها. قد تكمن المشكلة في وحدة المصهر. اتصل بخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.
٣. قم بتغيير إعداد "النوع" في برنامج تشغيل الطابعة، أو بتغيير وضع الطابعة في مربع أدوات HP. إذا لم تجد جدوى من هذه الخطوة، انتقل إلى الخطوة التالية.
٤. في حالة استمرار المشكلة، افحص نوع الورق وجودته. (راجع [مواصفات وسائل الطابعة](#)). استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. الورق المغلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدعين.
٥. قم بالطابعة من طابعة مختلفة.
- إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في برنامج تشغيل الطابعة. قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم قم بإعادة تثبيته.
 - إذا كانت عملية طباعة الصفحات تتم بشكل صحيح، لذا فالمشكلة تكمن في البرنامج أو جهاز الكمبيوتر. راجع الوثائق المرفقة مع البرنامج أو جهاز الكمبيوتر.

حل مشكلات المستندات الملونة

يوضح هذا القسم المشكلات التي من الممكن أن تظهر عند الطابعة بالألوان.

متى تتعامل مع مشكلات متعلقة بالألوان، قم بمعايرة الطابعة قبل تجربة أية خطوة أخرى. راجع [معايير الطابعة](#).

ملاحظة

<p>الألوان غير المطابقة</p>  <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>طباعة لون غير متناسقة</p>	<p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p> <p>لون مفقود أو لون غير صحيح</p>	<p>اللون الأسود هو اللون الوحيد الذي تتم الطابعة به</p> <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>
			<p>تشتمل الصفحات الملونة على نهاية غير متناسقة</p>  <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>

اللون الأسود هو اللون الوحيد الذي تتم الطباعة به
تتم الطباعة باللون الأسود فقط رغم أنه من المفترض أن تتم طباعة المستند بالألوان.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- يتم تحديد وضع اللون في البرنامج أو في برنامج تشغيل الطابعة. حدد وضع اللون بدلاً من تحديد وضع تدرجات الرمادي.
- لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح في البرنامج. حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
- لم يتم تهيءة الطابعة بشكل صحيح. تحقق من تهيءة الطابعة عن طريق طباعة صفحة التهيءة. في حالة عدم ظهور أي لوان بصفحة التهيءة، اتصل بخدمة عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#) أو المنشور الإعلاني المرفق بالطابعة.

لون مفقود أو لون غير صحيح

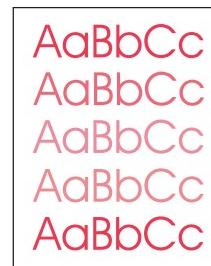
تعذر طباعة لون واحد أو أكثر من لوان، أو طباعة الألوان غير دقيقة.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
~~AaBbCc~~
AaBbCc

- قم بإجراء معايرة. راجع [معايرة الطابعة](#).
- لقد قمت بتغيير إعدادات الألوان يدوياً. قم بإعادة الإعدادات إلى "التلقائي". راجع [تغيير إعدادات الألوان](#).
- تأكد من إزالة الشريط اللاصق بالكامل من خرطوشة الطابعة.
- قم بيقاف تشغيل الطابعة ثم أعدتُّ غيلها مرة أخرى.
- لا تستوفي وسانط الطابعة مواصفات هذه الطابعة. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. راجع [مواصفات وسانط الطابعة](#).
- يتم تشغيل الطابعة في ظروف نسبة الرطوبة الزائدة. تأكد أن بينة الطابعة تستوفي مواصفات نسبة الرطوبة.
- قد يكون مستوى الحبر في إحدى خرطوشات الطابعة منخفضاً. افحص لوحة تحكم الطابعة أو اطبع صفحة حالة مستلزمات الطابعة أو قم بعرض مربع أدوات HP لاستعراض حالة مستلزمات الطابعة. (في حالة استخدام خرطوشة طباعة ليست من صنع HP، لن توفر أي من هذه المصادر معلومات حول خرطوشة طباعة ذات مستوى منخفض من الحبر أو خرطوشة طباعة فارغة من الحبر) استبدل خرطوشة الطابعة في حالة ما إذا كان مستوى الحبر منخفضاً أو كانت خرطوشة الطابعة فارغة من الحبر.

طباعة لون غير متناسقة

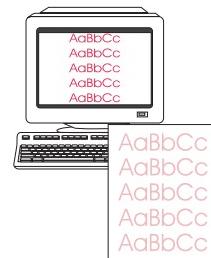
تم طباعة اللون بشكل غير متناسق، بعد تحميل خرطوشة طباعة جديدة.



- قد يكون مستوى الحبر في خرطوشة طباعة أخرى منخفضاً. افحص مصابيح حالة مستلزمات الطابعة أو مربع أدوات HP للتعرف على ما إذا كان مستوى الحبر منخفضاً في خرطوشة الطابعة واستبدلها عند الضرورة. في حالة استخدام خرطوشة طباعة ليست من صنع HP، من الممكن أن يكون مستوى الحبر بها منخفضاً أو قد تكون فارغة من الحبر ولكنك لن تلتقي أي إشارة على ذلك.
- من الممكن أن تكون خرطوشات الطابعة غير مرکبة بشكل صحيح. قم بازالة خرطوشة الطابعة الخاصة باللون الذي تم الطباعة به بشكل غير منسق وأعد تركيبيها.

الألوان غير المطابقة

إن الألوان الموجودة بالصفحة المطبوعة لا تتطابق مع الألوان التي تظهر على الشاشة.



- قم بإجراء معايرة. راجع [معايير الطابعة](#).
- تختلف الألوان التي تظهر على شاشة الكمبيوتر عن مخرجات الطابعة. حاول تحديد تطابق الشاشة من علامة التبويب ألوان الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- قم بطباعة صفحة التهيئة وصفحة حالة مستلزمات الطابعة للتأكد من طباعتها بشكل صحيح. إذا لم تتم الطباعة بشكل صحيح، هذا ما يعني أن المشكلة تكمن في الطابعة.
- حاول الطباعة من برنامج مختلف أو أحد برامج تشغيل الطابعة الأخرى. على سبيل المثال، في حالة استخدام برنامج التشغيل PCL 6، جرب برنامج تشغيل الطابعة PS.
- لا تتم طباعة الألوان الفاتحة جداً أو الألوان الغامقة جداً التي تظهر على الشاشة. حيث أن البرنامج قد يفسر الألوان الفاتحة جداً كلون أبيض أو الألوان الغامقة جداً كلون أسود. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب استخدام الألوان الفاتحة جداً أو الغامقة جداً.
- هناك عوامل أخرى تؤثر على ناتج الطابعة مثل الضوء أو جودة الورق. استخدم نوعاً مختلفاً من الورق، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطابعات الليزر. راجع [مواصفات وسائل الطابعة واستخدام الألوان](#).

تشتمل الصفحات الملونة على نهاية غير متناسقة

نهاية الصفحة الملونة المطبوعة غير متناسقة.



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- استخدم ورق أملس أو وسانط طباعة، مثل الورق عالي الجودة المخصص لطبعات الليزر. وبشكل عام، كلما كان الورق أكثر نعومة، كلما كانت نتائج الطباعة أفضل. الورق المخلف وورق الصور الفوتوغرافية غير مدمعين. راجع [مواصفات وسانط الطباعة](#).

الملحقات وبيانات الشراء

كانت قائمة الملحقات التالية متوفرة أثناء الطباعة. من الممكن أن تتغير بيانات الشراء ويتغير مدى إتاحة الملحقات على مدار العمر الافتراضي للطابعة. للحصول على معلومات حول بيانات الشراء الأحدث، قم بزيارة موقع الويب الأكثر مناسبة من ضمن الموقع التالي:

- أمريكا الشمالية: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- أوروبا والشرق الأوسط: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- بلدان/مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادئ: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- أمريكا اللاتينية: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

مستلزمات الطباعة

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
Q3960A	تكتي حتى ٥,٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر أسود للطباعة
Q3961A	تكتي حتى ٤,٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر سماوي للطباعة
Q3962A	تكتي حتى ٤,٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر أصفر للطباعة
Q3963A	تكتي حتى ٤,٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر أرجواني للطباعة
Q3971A	تكتي حتى ٢٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر سماوي للطباعة
Q3972A	تكتي حتى ٢٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر أصفر للطباعة
Q3973A	تكتي حتى ٢٠٠٠ صفحه بنسبة تغطية ٥ بالمائة.	خرطوشة حبر أرجواني للطباعة
Q3964A	تكتي أسطوانة الصور لطباعة ٢٠٠٠٠ صفحه عند استخدام اللون الأسود فقط في الطباعة و ٥٠٠٠ صفحه عند استخدام الألوان في الطباعة. تكتي من ٦٠٠٠ صفحة إلى ٨٠٠٠ صفحة.	أسطوانة الصور

الذاكرة

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
C7845A	يمكن للذاكرة القياسية سعة ٦٤ ميجابايت أن تعتد سعتها لتصل إلى ١٦٠ ميجابايت باستخدام شق وحدة DIMM الإضافي. ٣٢ ميجابايت	ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)
C7846A	٦٤ ميجابايت	ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)
C9121A	١٢٨ ميجابايت	ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)
قم بزيارة http://www.hp.com لـإتاحة وحدة DIMM وشرائها.	يمكن تركيب ROM لخطوط اللغة بسعة ٨ ميجابايت في شق وحدة DIMM.	وحدة DIMM (١٠٠ سن)

ملحقات التوصيل والكابل

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
J3258B	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); توصيل متوازي	ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect
J6035C	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45) USB	ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect
J3263A	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); اتصال متوازي	ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect
J3264A	HP Jetdirect 500x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); اتصال متوازي	ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect
J7942A	HP Jetdirect en3700 external print server (10/100Base-TX USB 2.0) وصلة عالية السرعة	ملقم طباعة خارجي HP Jetdirect
C2950A	مترين, حجم B	كابلات متوازية (IEEE-1284)
C2951A	ثلاثة أمتار, حجم B	كابلات متوازية (IEEE-1284)
C6518A	موصل جهاز قياسي متافق مع USB من مترين	وصلة USB

ملحقات تداول الورق

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
Q3709A	<p>درج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة للأحجام القياسية، يمكن تركيب درج واحد فقط سعة ٢٥٠ ورقة.</p> <p>ملاحظة</p> <p>هذا الدرج مضمون مع طابعة HP color LaserJet 2550n</p>	الدرج الاختياري ٢
Q3710A	درج إدخال سعة ٥٠٠ ورقة للورق بحجم A4 و letter. يمكن تركيب درج واحد فقط سعة ٥٠٠ ورقة. يجب أن يكون هناك درج اختياري ٢ سعة ٢٥٠ ورقة ليتم تركيب درج اختياري ٣.	الدرج الاختياري ٣

الورق ووسائل الطباعة الأخرى

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
HPJ1124 (letter)	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات .HP LaserJet	ورق HP LaserJet
CHP410 (A4)	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات .HP LaserJet	ورق HP LaserJet
HPJ1424 (legal)	ورق Premium HP للاستخدام مع طابعات .HP LaserJet	ورق HP LaserJet
HPU1132 (letter)	ورق HP bond يوزن ١٢٠.٣٢ ج/م ^٢ (٣٢ رطلاً)	ورق HP Premium Choice
CHP310 (A4)	ورق HP bond يوزن ١٢٠.٣٢ ج/م ^٢ (٣٢ رطلاً)	ورق HP Premium Choice
١٠٠ ورقة Q2413A (letter)	ورق HP يوزن ٢٠٠ ج/م ^٢ (غطاء ٧٥ رطلاً) يتم استخدام هذا النوع من الورق لطباعة البطاقات البريدية وأغلفة المستندات.	ورق HP Premium Cover
١٠٠ ورقة Q2414A (A4)	ورق HP يوزن ٢٠٠ ج/م ^٢ (غطاء ٧٥ رطلاً) يتم استخدام هذا النوع من الورق لطباعة البطاقات البريدية وأغلفة المستندات.	ورق HP Premium Cover
HPP1122 (letter)	ورق HP للاستخدام مع طابعات .LaserJet	ورق الطباعة HP
CHP210 (A4)	ورق HP للاستخدام مع طابعات .LaserJet	ورق الطباعة HP
HPM1120 (letter)	ورق HP للاستخدامات المتعددة.	ورق HP Multipurpose
HPJ1424 (legal)	ورق HP للاستخدامات المتعددة.	ورق HP Multipurpose
Q1298A (letter)	ورق قوي بملمس حريري. ورق لا يمزق ويتحمل حالة الطقس. هذا النوع من الورق يتم استخدامه مع المستندات التي تتطلب المثانة وطول العمر.	ورق HP LaserJet Tough
Q1298B (A4)	ورق قوي بملمس حريري. ورق لا يمزق ويتحمل حالة الطقس. هذا النوع من الورق يتم استخدامه مع المستندات التي تتطلب المثانة وطول العمر.	ورق HP LaserJet Tough
٢٠٠ ورقة Q2419A (letter)	لمسة أخيرة عالية اللمعان تغطي كلا الوجهين. يتم استخدام هذا النوع من الورق مع الأبحاث الموجزة والنشرات المصورة والصور الفوتغرافية وعند الرغبة في الحصول على لمسة أخيرة عالية اللمعان.	ورق HP High Gloss laser
٢٠٠ ورقة Q2421A (A4)	لمسة أخيرة عالية اللمعان تغطي كلا الوجهين. يتم استخدام هذا النوع من الورق مع الأبحاث الموجزة والنشرات المصورة والصور الفوتغرافية وعند الرغبة في الحصول على لمسة أخيرة عالية اللمعان.	ورق HP High Gloss laser
٢٠٠ ورقة Q4179A (letter)	ملمس حريري يغطي كلا الوجهين. ١٢٠ ج/م ^٢ (٣٢ رطلاً)	ورق HP Soft Gloss laser (تقيل الوزن)

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
C4179B (A4) ٢٠٠ ورقة	ملمس حريري يعطي كلا الوجهين. ١٢٠ ج/م ^٢ (٣٢ رطلا)	ورق HP Soft Gloss laser (ثقيل الوزن)
Q2415A (letter) ٥٠٠ ورقة	ملمس حريري يعطي كلا الوجهين. ١٥٠ ج/م ^٢ (٢٨ رطلا)	ورق HP Soft Gloss laser
Q2417A (A4) ٥٠٠ ورقة	ملمس حريري يعطي كلا الوجهين. ١٥٠ ج/م ^٢ (٢٨ رطلا)	ورق HP Soft Gloss laser
C2934A (letter) ٥٠ ورقة	استخدم الورق الشفاف الملون للطباعة بـألوان كاملة.	ورق شفاف HP Color LaserJet
C2936A (A4) ٥٠ ورقة	استخدم الورق الشفاف الملون للطباعة بـألوان كاملة.	ورق شفاف HP Color LaserJet

الأصناف القابلة للاستبدال بواسطة المستخدم

رقم الصنف	الوصف	اسم المنتج
اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف.	استبدال وحدة المصهر عندما تظل مشكلات جودة الطباعة قائمة بعد تنظيف المحرك واتباع كل إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. (راجع تنظيف الطباعة وحل مشكلات جودة الطباعة).	وحدة مصهر
اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لشراء أصناف.	استبدلهمما عندما تقوم الطباعة بالتقاط أوراق عديدة أو عندما لا تلتقط أية أوراق. إن محاولة استخدام ورق مختلف لم تؤدي إلى حل المشكلة.	لوحة الفصل وأسطوانات التقاط الورق

مراجع تكميلية

توجد نسخ متاحة من دليل المستخدم هذا باللغات التالية.

دلائل المستخدم

رقم الصنف	اللغة
Q3702-90901	الإنجليزية
Q3702-90901	العربية
Q3702-90917	الصينية، المبسطة
Q3702-90902	التشيكية
Q3702-90903	الدانمركية
Q3702-90904	الهولندية
Q3702-90906	الفنلندية
Q3702-90907	الفرنسية
Q3702-90908	الألمانية
Q3702-90909	العبرية
Q3702-90910	المجرية
Q3702-90911	الإيطالية
Q3702-90912	الكورية
Q3702-90913	النرويجية
Q3702-90914	البرتغالية، البرازيلية
Q3702-90915	البولندية
Q3702-90916	الروسية
Q3702-90918	الأسبانية، الكاستيليانية
Q3702-90919	السويدية
Q3702-90921	التايلاندية
Q3702-90920	الصينية التقليدية
Q3702-90922	التركية

الخدمات والدعم

بـ

بيان الضمان المحدود لشركة HEWLETT-PACKARD

مدة الضمان المحدود
لمدة عام واحد، الرجوع إلى مركز الخدمة المخول

منتج HP
HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

تضمن لك شركة HP، بوصفك العميل النهائي، أن أجهزتها وملحقاتها ومواردها خالية من عيوب المواد الخام والصناعة بدءاً من تاريخ الشراء وللفترة المحددة أعلاه. وإذا ما ثقت HP إخطاراً بشأن مثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان فإنها ستقوم، حسب رغبتها، إما بإصلاح المنتجات التي يثبت وجود عيوب فيها أو استبدالها.

تضمن لك HP أن برامجها لن تتحقق في تنفيذ تعليمات البرمجة المخصصة لها، بدءاً من تاريخ الشراء وللفترة الموضحة أعلاه، نتيجة لعيوب المواد الخام والصناعة إذا ما تم تثبيتها واستخدامها على نحو سليم. إذا ما ثقت HP إخطاراً بوجود مثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان فإنها ستقوم باستبدال البرنامج الذي لا يقوم بتنفيذ تعليمات البرمجة المخصصة له نتيجة مثل هذه العيوب.

لا تضمن HP أن تعمل منتجاتها بدون توقف أو بدون أية أخطاء. إذا لم تتمكن HP في خلال فترة زمنية مناسبة من إصلاح أي منتج أو استبداله بما يتفق والحالة المترافق عليها في الضمان، فيكون من حقك استرداد قيمة المنتج التي دفعتها عند الشراء وذلك بمجرد إعادة المنتج.

قد تحتوي منتجات HP على أجزاء معد تصنيعها مكافحة للأجزاء الجديدة في الأداء أو ربما تم استخدامها بشكل ثانوي.

هذا الضمان لا ينطبق على العيوب الناتجة عن (أ) الصيانة أو الإعداد بشكل خاطئ أو غير مناسب أو (ب) البرامج أو الواجهات أو الملحقات التي لا توفرها HP أو (ج) التعديلات غير المرخصة أو سوء الاستخدام أو (د) التشغيل في ظل ظروف بيئية مختلفة عن تلك الخاصة بالمنتج والتي تم نشرها أو (هـ) إعداد الموقع أو صيانته بشكل خاطئ.

و إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، فإن الضمانات السابقة هي الضمانات الوحيدة ولا توجد أية ضمانات أو شروط أخرى كتابية أو شفهية صريحة كانت أو ضمنية وبالتالي فإن HP تخلي مسؤوليتها بشكل خاص عن أية ضمانات أو شروط ضمنية خاصة بالتسويق وجودة المنتج والملاعبة لغرض معين. بعض الدول/المناطق أو الولايات أو الأقاليم لا تسمح بتحديد فترة الضمان الضمنية وبناء عليه قد لا ينطبق التحديد أو الاستبعاد المذكور أعلاه عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة وقد يكون لك أيضاً حقوقاً أخرى تختلف من دولة/منطقة لأخرى أو من ولاية لأخرى أو منإقليم لأخر. يعد ضمان HP المحدود صالحًا في الدول والمناطق التي يوجد لها HP مراكز دعم بها لهذا المنتج والتي قامت بتسويقه هذا المنتج بها. قد يختلف مستوى خدمة الضمان التي تحصل عليها بناءً على المعايير المحلية. لن تقوم HP بتغيير شكل المنتج أو ملامعته أو وظيفته حتى يمكن تشغيله في دولة/منطقة لم يكن من المقرر له أن يعمل بها على الإطلاق لأسباب قانونية أو تنظيمية.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعتبر التعبويات الموضحة في بيان الضمان هذا خاصة بك وحده. باستثناء ما هو موضح أعلاه، لن يكون أي من HP أو مورديها مسؤولين في أي حال من الأحوال عن فقد البيانات أو عن أية أضرار مباشرة أو خاصة أو عارضة أو غير مباشرة (بما في ذلك الأرباح أو البيانات المفقودة) أو غيرها من الأضرار سواءً كان ذلك مستنداً إلى عقد أو ضرر أو غير ذلك. بعض الدول/المناطق أو الولايات أو الأقاليم لا تسمح باستبعاد الأضرار العارضة أو غير المباشرة أو تحديد، وبالتالي قد لا ينطبق التحديد أو الاستبعاد المذكور أعلاه عليك.

ان يؤدي شروط الضمان الواردة في هذا البيان إلى استبعاد حقوق التسريحات الإلزامية التي تتطبق على بيع هذا المنتج لك، كما أنها لا تؤدي إلى تقديرها أو تعديلها، باستثناء الاستبعاد أو التقيد أو التعديل المسموح به طبقاً للقانون، ولكنها تعتبر شروطاً مكملة لها.

خرطوشة الطباعة بيان ضمان محدود

تضمن شركة HP أن خرطوشة الطباعة هذه خالية سواء من عيوب المواد الخام أو من عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي شكل من الأشكال، (ب) تواجه مشاكل ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين السيئ أو التشغيل تحت ظروف غير مطابقة للمواصفات البيئية كما جاعت في نشرة المنتج أو (ج) بللت نتيجة الاستخدام العادي.

من أجل الحصول على خدمة الضمان، الرجاء إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مصحوباً بوصف دقيق ومكتوب لل المشكلة) أو اتصل بخدمة دعم العملاء في HP وحسب ما تراه HP، ستقوم HP إما باستبدال المنتجات التي تتيقن من أنها معيبة أو أن تعيد إليك ما دفعته ثمناً لشرائها.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوراً على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابياً أو شفهيّاً، صريحاً أو ضمنياً، بل وتخلّي الشركة مسؤوليتها تجاهياً من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرضية أو الملاعنة لغرض معين.

باستثناء ما تم توضيحه أعلاه، فإن شركة HP ومورديها غير مسؤولين عن فقد البيانات أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العارضة أو الحادثة (بما في ذلك فقد البيانات أو خسارة الأرباح) أو آية أضرار أخرى سواء كانت تستند إلى عقد أو غير مقصودة أو ما عدا ذلك.

لا تستبعد أو تقيد أو تعدل شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، بل وتعد، بالإضافة إلى حقوق القوى الضامنة الإلزامية، قابلة للتطبيق على بيع هذا المنتج لك.

إتاحة الدعم والخدمة

وفرت شركة HP، حول العالم، العديد من وخيارات الخدمة والدعم للشراء. وبختلف حجم إتاحة هذه البرامج باختلاف الموقع.

اتفاقيات صيانة HP

توفر شركة HP أنواع عديدة من اتفاقيات الصيانة التي تستوفي نطاقاً عريضاً من احتياجات الدعم. ولا تعد اتفاقيات الصيانة جزءاً من الضمان القياسي. تختلف خدمات الدعم باختلاف الموقع. اتصل بخدمة عملاء HP، كي تحدد الخدمات المتاحة لك وللحصول على المزيد من المعلومات حول اتفاقيات الصيانة. بوجه عام، سوف تحظى الطابعة باتفاقيات الصيانة التالية:

اتفاقيات الخدمة في الموقع

تهدف هذه الاتفاقيات إلى تزويدك بأفضل مستويات الدعم التي تتناسب واحتياجاتك، وتتوفر شركة HP اتفاقيات خدمة في الموقع تتضمن الاستجابة مرتين.

خدمة الأولوية في الموقع

توفر هذه الخدمة الرد على مدار أربع ساعات في الموقع الخاص بك على المكالمات التي يتم إجراؤها أثناء ساعات عمل HP العادية.

خدمة اليوم التالي في الموقع

توفر هذه الاتفاقية الدعم اللازم في يوم العمل التالي ليوم ثالقي طلب الخدمة. ومتاحة ساعات عمل ممتددة وإمكانيات سفر موسيعة خارج نطاق المناطق المحددة لخدمة HP في معظم اتفاقيات الموقع (نظير تكاليف إضافية).

التبادل السريع لـ HP (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا فقط)

تعد هذه الخدمة المتاحة نظير تكاليف إضافية، بديل للضمان القياسي وتلزم بإصلاح أخطال الطابعة الخاصة. يسمح التبادل السريع لـ HP Express Exchange (HP) بتنفي وحدة بديلة مجددة إلى حين إعادة الطابعة المعيبة. إن سرعة زمن إنجاز المهمة التي يتميز بها التبادل السريع لـ HP تحد من الوقت الصناعي الذي تستغرقه برامج الخدمة التقليدية والتي تتطلب شحن الطابعة المعيبة إلى جهة التصنيع ثم الانتظار حتى يتم إصلاح العطل وإعادة الطابعة.

إذا قمت باختيار استخدام هذه الخدمة، اتبع الخطوات المذكورة أدناه. إذا توفر لديك خدمة الدعم في موقع HP، يلزمك العمل مباشرةً من خلال مركز رعاية عملاء HP المحلي بدلاً من اتباع الخطوات الموضحة هنا.

ملاحظة

لتحديد خيارات الدعم المحمولة لهذه الطابعة، انقل إلى <http://www.hpexpress-services.com/10467a> رقم بكتابه رقم طراز الطابعة. في أمريكا الشمالية، من الممكن إتاحة خيارات إضافية من خلال خدمة رعاية عملاء HP. اتصل بـ 1-800-474-6836 أو 1-800-268-1221 أو 1-800-1221 (1) (كندا).

لاستخدام التبادل السريع لـ HP

١. اتصل بمركز خدمة رعاية عملاء HP بالنسبة للولايات المتحدة الأمريكية أو كندا. يقوم أحد المتخصصين الفنيين باستكشاف موضع الخطأ وإصلاحه ثم يحدد ما إذا كانت الطابعة قد تعطلت بالفعل. وإذا كان الأمر كذلك، فإن هذا المتخصص الفني يبلغ العميل بالرجوع إلى مركز خدمة HP.
٢. يطلب ممثل من مركز الخدمة معلومات عن المنتج والعميل. وفي بعض الحالات، قد يتم طلب معلومات إضافية أيضًا.
٣. قبل الموافقة على استخدام هذه الخدمة، قم بمراجعة الممثل بشأن المعلومات حول إعادة الطابعة المعيبة.
٤. تقوم شركة HP بشحن الوحدة البديلة المجددة والتي تصلك في اليوم التالي. (قد تحول المسافة الجغرافية دون الشحن في اليوم التالي).

يتم منح مدة الضمان المتبقية الخاصة بالوحدة الأصلية للوحدة البديلة أو يتم منحها ضمان لمدة ٩٠ يوماً، أيهما كان أطول.

إعادة تعبئة الطابعة

إذا رأيت خدمة رعاية عملاء HP أن الطابعة تستلزم إعادتها إلى شركة HP لإصلاح ما بها من عطل، اتبع الخطوات الموضحة أدناه لإعادة تعبئة الطابعة قبل شحنها.

يجب العلم بأن مسؤولية أي ثالف يحدث للطابعة نتيجة التعبئة غير السليمة للطابعة تقع على عاتق المستخدم.

تنبيه

لإعادة تعبئة الطابعة

١. قم ب拔掉 آلة وحدة من وحدات DIMMs المركبة بالطابعة واحفظ بها.

تنبيه

يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى ثالف وحدات DIMM. لذا، عند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معصم مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة. لإزالة وحدات DIMM، راجع [تثبيت الذاكرة وتثبيت وحدات DIMM للخطوات](#)

٢. قم ب拔掉 آلة أسطوانة الصور والاحفاظ بها.

٣. قم ب拔掉 آلة خرطوشات الطابعة الأربع بالكامل والاحفاظ بهم. تتمثل أسهل الطرق لإزالة خرطوشات الطابعة، عندما تكون الطابعة متصلة بالجهاز وفي وضع التشغيل، فيما يلي:

أ. افتح الغطاء العلوي وقم ب拔掉 آلة خرطوشة الطابعة التي هي في وضع الوصول.

ب. قم بإغلاق الغطاء العلوي واضغط على (توصير أداة ضبط الأوضاع).

ج. افتح الغطاء العلوي وقم ب拔掉 آلة خرطوشة الطابعة التي هي في وضع الوصول الآن.

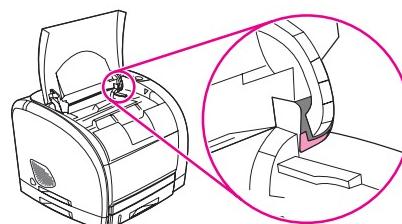
د. كرر الخطوات ب وج لإزالة خرطوشتي الطابعة المتبقتين.

إذا لم تكون الطابعة في وضع التشغيل، قم ب拔掉 آلة خرطوشات الطابعة يدوياً مستخدماً الإجراءات التالية:

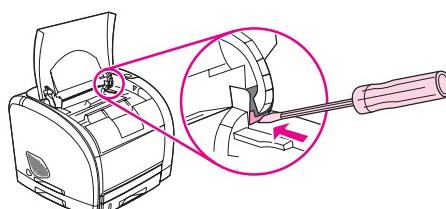
تنبيه

لا تحاول القيام بالإجراءات التالية عندما تكون الطابعة في وضع التشغيل. فالقيام بذلك قد يتلف الطابعة. تأكد من أن الطابعة في وضع إيقاف التشغيل وأن كابل الطاقة غير متصل بالجهاز قبل إزالة خرطوشات الطابعة يدوياً.

أ. افتح الغطاء العلوي. حدد موقع الدليل البلاستيكي الأبيض الذي يوجد أسفل مقصولة الغطاء العلوي بالجانب الأيمن من الطابعة.



ب. أدخل وحدة مدبة مثل مفك صغير أو مشبك ورق ممدد، في فتحة الدليل الأبيض. أدفع بهذه الوحدة إلى الاتجاه الخلفي للطابعة. مما يؤدي إلى تحرير أداة ضبط الأوضاع بحث يمكن تدويرها بحرية.



ج. قم ب拔掉 آلة كل خرطوشات الطابعة، مع تدوير أداة ضبط الأوضاع عند الضرورة. أحذر ملامسة الأسطوانات الموجودة بخرطوشات الطابعة.

من المهم للغاية إزالة كافة خرطوشات الطباعة قبل شحن الطباعة. سوف يسيل الحبر من خرطوشات الطباعة التي تركت داخل الطابعة أثناء الشحن كما يعطي الحبر أجزاء الطابعة بما فيها المحرك وغيره من الأجزاء بالكامل.

لتجنب تلف الخرطوشات، لا تلمس الأسطوانة الموجودة بها، وقم بتخزين الخرطوشة في عبوتها الأصلية (أو في عبوة مخصصة لذلك) تفادياً لعرضها للضوء.

٤. إذا كانت المشكلة لا تتعلق بالدرج الاختياري ٢ أو الدرج الاختياري ٣، قم ب拔掉 الدرج أو الأدراج واحفظ بهم.
٥. قم ب拔掉 كابل الطاقة وكابل التوصيل والملحقات الاختيارية واحفظ بهم.
٦. قم ب拔掉 ملقم الطباعة الخارجي الاختياري لـ HP Jetdirect واحفظ به، في حالة توفر هذا الملقم لديك.
٧. قم بتضمين عينات طباعة ونحو ٥٠ إلى ١٠٠ من الورق أو من وسائط الطباعة الأخرى التي لا تتم طباعتها بالشكل الصحيح، إن أمكن ذلك.
٨. قم بتضمين نسخة كاملة من [نموذج بيانات الخدمة](#).
٩. من الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP لطلب مادة تعينة جديدة. أما بالنسبة للمناطق الأخرى، استخدم مادة التعينة الأصلية، إذا أمكن ذلك. توصي شركة Hewlett-Packard بالتأمين على الطابعة أو أي جهاز أثناء عملية الشحن.

نموذج بيانات الخدمة

التاريخ:	من الذي يعيد الجهاز؟	
الهاتف:	الشخص المختص:	
الهاتف:	الشخص المختص البديل:	
إرشادات الشحن الخاصة:		عنوان شحن الإعادة:
ما هو الجهاز الذي تقوم بيارساله؟		
الرقم المسلسل:	رقم الطراز:	اسم الطراز:
الرجاء إرفاق أية مطبوعة ذات الصلة. لا تقم بشحن أية ملحقات (دلائل المستخدم أو مستلزمات التنظيف إلخ.) التي لا تكون مطلوبة لإتمام عملية إصلاح العطل.		
هل قمت ب芷الة خرطوشات الطباعة وأسطوانة الصور؟		
يجب إزالتهم قبل شحن الطابعة، إلا إذا كانت المشكلة الفنية تمنعك من القيام بذلك.		
<input type="checkbox"/> لا، تعذر إزالتهم.		نعم.
ما الذي يتطلب فعله؟ (قم بارفاق ورقة منفصلة عند الضرورة.)		
١. قم بتوضيح ظروف العطل. (فيما تمثل العطل؟ ماذَا كنت تفعل عند حدوث العطل؟ ما هو البرنامج الذي كان في وضع التشغيل؟ هل هذا العطل متكرر؟)		
٢. إذا كانت حالات العطل متقطعة، فما هو الوقت المستغرق بين حالة العطل والحالة التي تليها؟		
٣. إذا كانت الوحدة متصلة بأي مما يلي، أضف جهة التصنيع ورقم الطراز.		
شبكة الاتصال:	المودم:	الكمبيوتر الشخصي:
٤. التعليقات الإضافية:		
كيف تسدد تكاليف إصلاح العطل؟		
<input type="checkbox"/> مشمول بالضمان		تاريخ الشراء/الاستلام:
(أرفق إثبات مستند الشراء أو الاستلام مع تاريخ الاستلام الأصلي)		
<input type="checkbox"/> رقم الاتصال بالصيانة:		
<input type="checkbox"/> رقم أمر الشراء:		
فيما عدا ما يختص بالعقد وخدمة الضمان، يجب أن يكون رقم أمر شراء وأو إمضاء معتمد مصاحب لطلب الخدمة. في حالة عدم مطابقة الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال للطلب المقدم، يكون الحد الأدنى من طلب الشراء مطلوب. يمكن الحصول على الأسعار القياسية لإصلاح الأعطال من خلال الاتصال بمركز إصلاح الأعطال المعتمد من HP.		
الهاتف:	الإمضاء المعتمد:	
إرشادات خاصة لدفع الفاتورة:		عنوان دفع الفاتورة:

المواصفات

ج

مواصفات الطابعة

المواصفات المادية

الوزن	العرض	العمق	الارتفاع	منتج
٢١,٥ كيلو جرام	٤٨٢ مم	٤٥١ مم	٣٢٥ مم	طابعة HP color LaserJet 2550L بدون أدراج اختيارية
٢٣,٩ كيلو جرام	٤٨٢ مم	٤٥١ مم	٣٧٦ مم	طابعة HP color LaserJet 2550n مع درج ٢ وورقة ٢٥٠ (٢ ورقة)
٢٩,٣ كيلو جرام	٤٨٢ مم	٤٥١ مم	٥١٢ مم	طابعة HP color LaserJet 2550n مع درج ٢ والدرج ٥٠٠ (٣ ورقة) اختياري

مواصفات مستلزمات الطابعة

تستوعب ٢٠.٠٠٠ صفحة عند الطباعة باللون الأسود فقط تستوعب ٥٠٠٠ صفحة عند الطباعة بالألوان يمثل العدد من ٦٠٠٠ إلى ٨٠٠٠ صفحة متوسط العمر	عمر أسطوانة الصور (يعتمد على تغطية تصل إلى ٥ بالمانة)
اللون الأسود: ٥٠٠٠ صفحة اللون الأصفر والسماوي والأرجواني: ٢٠٠٠ صفحة لكل منهم (طابعة HP color LaserJet 2550L) اللون الأصفر والسماوي والأرجواني: ٤٠٠٠ صفحة لكل منهم (طابعتي HP color LaserJet 2550Ln و 2550n)	عمر خرطوشة الطباعة (يعتمد على تغطية تصل إلى ٥ بالمانة)

المواصفات الكهربائية

عنصر	طراز 110 فولت	طراز 220 فولت
مورد الطاقة	١١٥ إلى ١٢٧ فولت (١٠٪/+/-)	٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولت (١٠٪/+/-)
	٥٠ إلى ٦٠ هيرتز (٢ هيرتز/+/-)	٥٠ إلى ٦٠ هيرتز (٢ هيرتز/+/-)

العنصر	طراز 110 فولت	طراز 220 فولت
استهلاك الطاقة (ن翁جي)		
أثناء الطباعة (اللون)	٢٢٤ وات (المتوسط)	٢١٧ وات (المتوسط)
أثناء الطباعة (ابيض وأسود)	٤٠٠ وات (المتوسط)	٤٠٠ وات (المتوسط)
أثناء وضع الاستعداد	١٥ وات (المتوسط)	١٩ وات (المتوسط)
أثناء وضع إيقاف التشغيل	٠ وات (المتوسط)	٠ وات (المتوسط)
المخرجات الحرارية		
خامل	٥١ الوحدة الحرارية البريطانية/الساعة	٦١ الوحدة الحرارية البريطانية/الساعة
الحد الأدنى للدائرة الكهربائية الموصى بها	١٢ أمبير	٦ أمبير

تنبيه

تعتمد متطلبات الطاقة على البلد/المنطقة التي يتم فيها بيع الطابعة. فلا تقم بتحويل جهد التشغيل. سوف يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة وقطع ضمانها.

المواصفات البيئية

التخزين ^١	التشغيل ^١	الموصى بها ^١
من ٢٠ -٤٠ إلى ٤٠ درجة منوية (من -٤٠ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايتية)	من ١٥ إلى ٣٢.٥ درجة منوية (من ٥٩ إلى ٩٠.٥ درجة فهرنهايتية)	من ٢٠ إلى ٢٧ درجة منوية (من ٦٨ إلى ٨١ درجة فهرنهايتية)
٩٥ بالمائة أو أقل	من ١٠ إلى ٨٠ بالمائة	من ٢٠ إلى ٧٠ بالمائة

لتحقيق قابلية للتغيير. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550> للحصول على المعلومات الحالية.

الابعاثات السمعية (HP color LaserJet 2550 series).

المعلن عنها بالتوافق مع مواصفات شهادة ISO 9296 ^١	مستوى طاقة الصوت
مستوى طاقة الصوت = ٦.٦ بل (A) [٦٦ ديسيل]	طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة)
المعلن عنها بالتوافق مع مواصفات شهادة ISO 9296 ^١	SPL-Bystander Position
مستوى ضغط الصوت = ٥٢ ديسيل (A)	طباعة (٢٠ صفحة في الدقيقة)

لتحقيق قابلية للتغيير. راجع <http://www.hp.com/support/clj2550> للحصول على المعلومات الحالية.

المعلومات التنظيمية

د

مقدمة

يتضمن هذا القسم المعلومات التنظيمية التالية:

- [فراود لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC](#)
- [البرنامج البيئي لخدمة المنتج](#)
- [صحيفة بيانات أمان المواد](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيانات السلامة من الليزر](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

تم اختبار هذه الطابعة وثبت أنها متوافقة مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة ب، بمقدسي الفقرة 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. ولقد تم في وضع هذه الحدود مراعاة توفير الحماية المعقولة من أي تداخل ضار ينجم عن تركيب الجهاز في منطقة سكنية. يولد هذا الجهاز ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة الراديو المتعددة. ومن ثم، فقد يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في اتصالات الراديو إذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقاً للإرشادات. ومع ذلك، لا يوجد ما يضمن عدم حدوث هذا التداخل في ظل تركيب معين، فوجود التداخل يمكن إدراكه من خلال تشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله. في حالة عدم تسبب الجهاز في حدوث تداخل ضار لاتصالات الراديو أو التلفاز، يمكن للمستخدم محاولة تصحيح هذا التداخل بواسطة إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه أو تعديل موقع هوائي الاستقبال.
- زيادة المساحة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- توصيل الجهاز بأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يوجد عليها جهاز الاستقبال.
- قم باستشارة جهة الشراء أو فني خبير في إصلاح الراديو/التلفاز.

إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم التصديق عليها من قبل شركة HP على الطابعة من سببها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيلها.

ملاحظة

يعد استخدام كابل التوصيل المغطى أمراً لازماً للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة ب من الفقرة 15 لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

البرنامج البيئي لخدمة المنتج

حماية البيئة

تللزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تصميم هذا المنتج بما يتسم به من مزايا عديدة لخفض الأثر السلبي على البيئة.

إنتاج غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون (O₃).

استهلاك الطاقة

ويتوافق هذا المنتج مع برنامج ENERGY STAR® الذي يمثل برنامجاً تطوعياً يهدف إلى تشجيع تطوير المنتجات المكتبية عالية الكفاءة فيما يتعلق باستهلاك الطاقة.



بعد برنامج ENERGY STAR علامة خدمة أمريكية مسجلة لوكلة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية، وكتريك في برنامج ENERGY STAR®، تأكيدت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات برنامج ENERGY STAR® فيما يتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع <http://www.energystar.gov>

استخدام الورق

يمكن من خلال ميزة الطباعة المزدوجة راجع [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة بدوبي\)](#) ومن خلال طباعة عدة صفحات لأعلى [طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة، راجع [طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة \(طباعة عدة صفحات لأعلى\)](#)] خفض معدل استخدام الورق وبالتالي خفض الطلب على الموارد الطبيعية.

القطع البلاستيكية

تم وضع علامات على القطع البلاستيكية التي يتعدى وزنها ٢٥ جراماً بما يتماشى مع المعايير الدولية لتحسين القدرة على تحديد القطع البلاستيكية التي تخضع لعملية إعادة التصنيع عقب انتهاء عمر المنتج.

مستلزمات طباعة HP LaserJet

في العديد من البلدان/المناطق، يمكن إعادة مستلزمات الطباعة الخاصة بهذا المنتج (على سبيل المثال خرطوشات الطباعة وأسطوانة الصور) إلى شركة HP من خلال برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع. وهو برنامج مرتجعات مجاني سهل الاستخدام متواافق فيما يزيد عن ٤ بلد/منطقة. حيث يرقق بكل خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة وعبوات مستلزمات الطباعة المعلومات والإرشادات المتعلقة بالبرنامج بلغات عدّة.

معلومات حول برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع

منذ عام ١٩٩٠، تم من خلال برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع تجميع ملايين من خرطوشات طباعة HP مستعملة ولو لا ذلك لكانت مراكز تجميع القمامنة في العالم مليئة بها. ويتم تجميع خرطوشات الطباعة HP LaserJet ومستلزمات الطابعة وشحنها إلى مصادرنا وشركائنا في عملية إعادة التصنيع الذين يقومون بفك الخرطوشات. وعقب إجراء اختبار دقيق لكشف الجودة، يتم اعتماد إعادة استخدام بعض الأصناف المنتفحة في صناعة الخرطوشات الجديدة. ويتم فصل المواد المتبقية وتحويلها إلى مواد خام ليتم استخدامها في الصناعات الأخرى لإنتاج منتجات مفيدة ومختلفة.

مرتجعات الولايات المتحدة الأمريكية.

لتحقيق المزيد من الحماية البيئية أثناء إرجاع خرطوشات الطابعة ومستلزمات الطابعة المستعملة، تشجع شركة HP على استخدام تلك المرتجعات بعد تجميعها. فما عليك سوى حزم خرطوشتين أو أكثر معاً واستخدام ملصق UPS المدفوع القيمة والمعنون مسبقاً الذي يتم إرفاقه مع العبوة، للمزيد من المعلومات في نطاق الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بالرقم 340-2445 (800) (1) أو قم بزيارة موقع الويب الخاص ببرنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع على: <http://www.hp.com/go/recycle>.

مرتجعات إعادة التصنيع غير الأمريكية

العملاء من خارج الولايات المتحدة الأمريكية يمكنهم الاتصال بمحالب خدمات ومبيعات HP أو زيارة الموقع <http://www.hp.com/go/recycle> لمزيد من المعلومات حول برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع.

ورق

يعد هذا المنتج قادرًا على استخدام الورق المعاد تصنيعه متى توافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل HP LaserJet Printer Family Print Media Guide لتحميل هذا الدليل بتنسيق PDF. كما يعد هذا المنتج مناسباً لاستخدام الورق المعاد تصنيعه طبقاً لما ورد في معيار الجودة DIN 19309.

قيود المواد

لا يحتوي هذا المنتج على أي زئبق مضاد.

لا يحتوي هذا المنتج على بطاريات.

يحتوي منتج HP هذا على عنصر الرصاص في بعض السبائك وهو ما قد يتطلب أسلوب خاص في التعامل مع هذه المواد عند انتهاء العمر الافتراضي للمنتج.

للحصول على المعلومات حول إعادة الصنيع، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/recycle> أو اتصل بالهيئات المحلية أو باتحاد الصناعات الإلكترونية على الموقع: <http://www.eiae.org>

صحيفة بيانات أمان المواد

يمكن الحصول على صحف بيانات أمان المواد (MSDS) عن طريق الاتصال بموقع الويب الخاص بمستلزمات طابعة HP LaserJet على <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/> HP على [productinfo/safety.htm](http://www.hp.com/go/productinfo/safety.htm).

الضمان الموسع

يتوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات أجهزة HP، بالإضافة إلى المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة ثلاثة سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. وينبغي أن يقوم العميل بشراء HP SupportPack خلال ٩٠ يوماً من تاريخ شراء منتج HP. لمزيد من المعلومات، اتصل بجموعة دعم وخدمة رعاية عملاء HP. راجع [رعاية عملاء HP](#).

مدى توافر قطع الغيار والمواد

سوف تتواجد قطع الغيار ومستلزمات الطباعة القابلة للاستهلاك الخاصة بهذا المنتج لمدة خمس سنوات على الأقل عقب توقف إنتاج المنتج.

لمزيد من المعلومات

حول برامج HP البيئية بما في ذلك:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها الافتراضي وإعادة التصنيع
- صحف بيانات أمان المواد

رجوع: <http://www.hp.com/hpinfo/community/> أو <http://www.hp.com/go/environment>

إعلان التوافق

إعلان التوافق
وفقاً لما ورد في دليل ISO/IEC Guide 22

شركة Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان جهة التصنيع:

تعلن أن هذا المنتج

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n
BOISB-0305-00 . بما في ذلك: Q3709A – درج إدخال اختياري سعة 250 ورقة، Q3710A – درج إدخال
ال اختياري سعة 500 ورقة
 الكل

اسم المنتج:
 رقم الطراز التنظيمي⁴:

خيارات المنتج:

يتافق مع مواصفات المنتج التالية:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
(IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product
GB4943-2001

التوافق الكهرومغناطيسي:
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

المعلومات التكميلية:

يتافق المنتج الوارد ذكره في هذا الدليل مع متطلبات توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي EEC/336/89 EEC/23/73 و توجيهات الجهد المنخفض CE.

- تم اختبار المنتج بتكون نموذجي مع أنظمة كبيوتر Hewlett-Packard الشخصي. وهو اختبار توافق المنتج مع المعايير القياسية باستثناء الفقرة 9.5 التي لم يبدأ سريانها بعد.
- يتافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تخضع عملية التشغيل للشروطين التاليين: (1) لا يمكن أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (2) يجب أن يتقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم تلقيه، بما في ذلك التدخلات التي قد تتسبب خلافاً في التشغيل.

(3) يشتمل هذا المنتج على خيارات LAN (شبكة اتصال محلية). و عند اتصال كابل التوصيل بموصلات شبكة الاتصال المحلية LAN، يصبح المنتج مستوفياً لمتطلبات & EN55022 & CNS13438 الفئة A التي ينطبق عليها ما يلي: "تحذير — بعد هذا المنتج من الفئة A. في بيئة الاستخدام المنزلية، قد يتسبب هذا المنتج في احداث تداخل مع موجات الراديو، الأمر الذي يتطلب قيام المستخدم باتخاذ الإجراءات المناسبة".

(3) يشتمل هذا المنتج على خيارات LAN (شبكة اتصال محلية). و عند اتصال كابل التوصيل بموصلات شبكة الاتصال المحلية LAN، يصبح المنتج مستوفياً لمتطلبات EN55022 & CNS13438 الفئة A التي ينطبق عليها ما يلي: "تحذير — بعد هذا المنتج من الفئة A. في بيئة الاستخدام المنزلية، قد يتسبب هذا المنتج في احداث تداخل مع موجات الراديو، الأمر الذي يتطلب قيام المستخدم باتخاذ الإجراءات المناسبة".

Boise, Idaho , USA

أبريل، 2004

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
Australia

جهة الاتصال في أستراليا:

Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe أو Hewlett-Packard المحلي أو
(3143-14-7031-49+ الفاكس: Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen

جهة الاتصال في أوروبا:

PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company,
(الهاتف: (6000-396-208

جهة الاتصال في الولايات
المتحدة الأمريكية:

بيانات السلامة الخاصة بدولة/منطقة

بيانات السلامة من الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ 1 أغسطس عام 1976. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي يتم تروبيتها في الولايات المتحدة. علاوة على ذلك، تعد هذه الطابعة منتجًا من منتجات الليزر من "الفئة 1" حسب معايير الأداء الإشعاعي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) وبما يتفق مع ما جاء في تشريع مراقبة الإشعاع للمحافظة على الصحة والسلامة لعام 1968.

حيث أن الإشعاع المنبعث من الطابعة تم عزله تماماً داخل أغطية خارجية وأماكن وقائية، لا يمكن تسرب شعاع الليزر خلال أي مرحلة من مراحل تشغيل الاستخدام العادي.

تحذير!

قد ينبع عن استخدام عناصر التحكم أو إدخال التعديلات أو اتخاذ أية إجراءات غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا التعرض لمخاطر الإشعاع.

Canadian DOC statement

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques
..
.((CEM

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylitävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminossa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

العمل باستخدام الذاكرة

٦

يقدم هذا القسم معلومات حول الموضوعات التالية:

- ذاكرة الطابعة
- تشييت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط
- التحقق من تركيب وحدة DIMM
- تمكين الذاكرة
- تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة

ذاكرة الطابعة

تحتوي طابعة HP color LaserJet 2550 series على شق وحدة ذاكرة خطية نمطية مزدوجة (DIMM) لترقية إمكانات الطابعة بالخيارات التالية:

- ذاكرة طباعة أكبر. وحدات DIMM متوفرة بسعة ٣٢ و ٦٤ و ١٢٨ ميجابايت وبحد أقصى يصل إلى ١٦٠ ميجابايت.
- الخطوط ووحدات الماكرو والنقوش الإضافية المعتمدة على وحدات DIMM.

قد ترغب في إضافة ذاكرة أكبر إلى الطابعة في حالة طباعة رسومات معقدة أو مستندات PS بكثرة أو عند استخدام الكثير من الخطوط المحملة. وتتيح الذاكرة الإضافية أيضاً للطابعة إمكانية طباعة العديد من النسخ المرتبة بأقصى سرعة لها.

قبل طلب ذاكرة إضافية، يمكنك الاطلاع على سعة وحدات الذاكرة المركبة حالياً في الطابعة من خلال طباعة صفحة تهيئة. [اضغط (انقل) و (الغاء المهمة) معاً، أو استخدم مربع أدوات HP]. ولطلب وحدات DIMM، راجع [الملاحق وبيانات الشراء](#). ولا تتع وحدات الذاكرة الخطية الفردية (وحدات SIMM) المستخدمة في طابعات HP LaserJet السابقة متوافقة مع هذه الطابعة.

تثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط

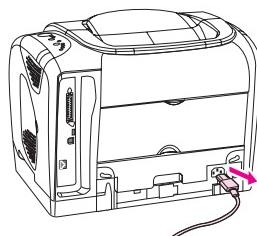
يمكنك تثبيت ذاكرة أكبر بالطابعة، كما يمكنك أيضاً تركيب وحدة DIMM للخط لطباعة حروف لغات كالصينية أو لطباعة الحروف الهجائية السيريلية.

يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى تلف وحدات DIMM. وعند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معدني مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة.

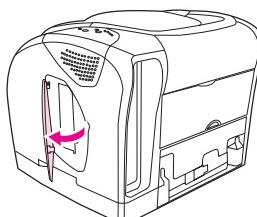
تنبيه

لتثبيت الذاكرة وتركيب وحدات DIMM للخطوط

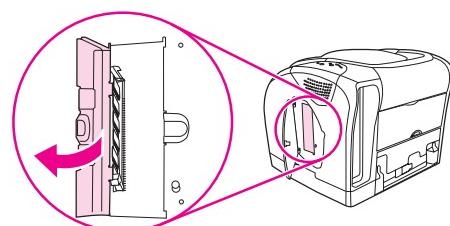
١. قم بطباعة صفحة تهيئة من خلال ضغط  (الغاء المهمة) و  (النقل) في آن واحد. (تم طباعة صفحة "حالة مستلزمات الطابعة" وربما "صفحة تهيئة HP Jetdirect" أيضاً). وفي حالة عدم طباعة صفحة التهيئة بلغتك، راجع [صفحات خاصة](#).
٢. بعد طباعة صفحة التهيئة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وفصل كابل الطاقة.



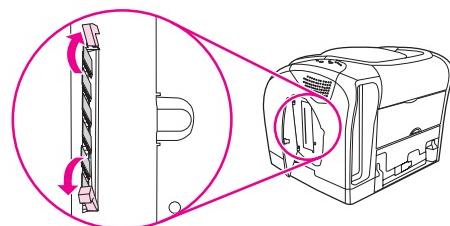
٣. على الجانب الأيمن من الطابعة، افتح باب وحدة DIMM.



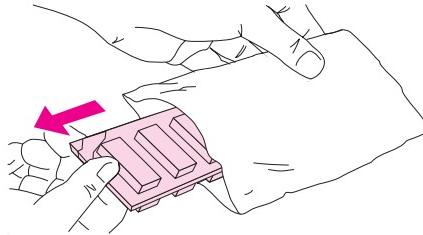
٤. افتح باب وحدة DIMM الثاني.



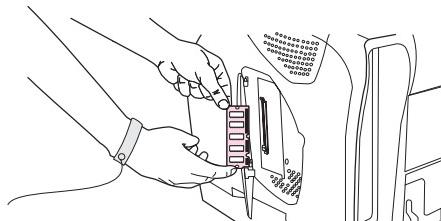
٥. قم بتحرير الأقفال في كل جانب من شق وحدة DIMM.



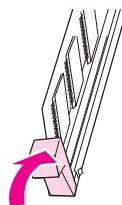
٦. أخرج وحدة DIMM من عبوتها المضادة للكهرباء الاستاتيكية.



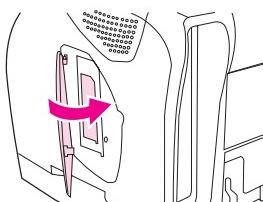
٧. ممسكاً بوحدة DIMM من حوافها، كما في الرسم التوضيحي، قم بمحاذاة أسنان وحدة DIMM مع شق DIMM.



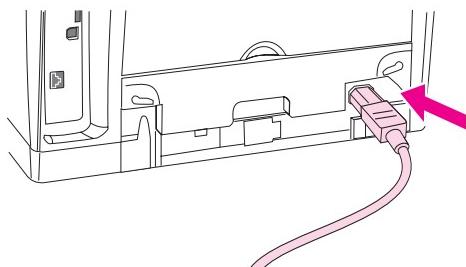
٨. اضغط على وحدة DIMM باتجاه مستقيم حتى تستقر في الشق. أغلق الأقفال الموجودة على كل من جانبي وحدة DIMM بإحكام حتى تستقر في مكانها محدثة صوت طقطقة.



٩. أغلق بابي وحدة DIMM.



١٠. أعد توصيل كابل الطاقة وقم بتشغيل الطابعة.



١١. [التحقق من تركيب وحدة DIMM](#). Go to [.DIMM التحقيق من تركيب وحدة](#).

التحقق من تركيب وحدة DIMM

تحقق من صحة تركيب وعمل وحدات DIMM التي تم تركيبها.

التحقق من تركيب وحدة DIMM

١. قم بتشغيل الطابعة. تحقق من إضاءة المصباح "جاهز" بعد إكمال الطابعة لعملية تسلسل بدء التشغيل. في حالة ظهور رسالة خطأ، فقد تكون وحدة DIMM قد تم تركيبها بشكل غير صحيح.
٢. قم بطباعة صفحة تهيئة من خلال ضغط  (الغاء المهمة) و  (انقل) (الغاء المهمة) في آن واحد. (تم طباعة صفحة "حالة مستلزمات الطابعة" وربما "صفحة تهيئة HP Jetdirect" أيضًا).
٣. افحص قسم "الإعدادات الشخصية والخيارات المثبتة" بصفحة التهيئة وقارنه مع صفحة التهيئة التي تمت طباعتها قبل تركيب وحدة DIMM.
٤. قد لا تزداد سعة الذاكرة أو قد لا يتم التعرف على وحدة DIMM للخط نتيجة للحالات التالية:
 - ربما لم يتم تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح. كرر إجراء التركيب.
 - ربما كانت وحدة DIMM معيّنة. حاول تركيب وحدة DIMM مختلفة.
٥. بعد تركيب وحدة DIMM بشكل صحيح، انتقل إلى [تمكين الذاكرة](#) في حالة تركيب وحدة ذاكرة DIMM أو انتقل إلى [تمكين وحدة خطوط اللغة](#) في حالة تركيب وحدة DIMM لخطوط اللغة.

تمكين الذاكرة

في حالة تركيب وحدة ذاكرة DIMM جديدة في الطابعة، يجب على جميع مستخدمي Windows للطابعة إعداد برنامج تشغيل الطابعة لكي يتعرف على الذاكرة المضافة الجديدة. تتعارف أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Macintosh على الذاكرة الجديدة تلقائياً.

لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows

١. من القائمة ابدأ، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.
٣. في عالمة التبويب تكوين، انقر فوق خيارات إضافية.
٤. في حقل إجمالي الذاكرة ، اكتب إجمالي حجم الذاكرة المركبة حالياً.
٥. انقر فوق موافق.

لتمكين الذاكرة لنظام التشغيل Mac OS

قد تختلف إجراءات تمكين الذاكرة لنظام التشغيل OS X عن الإجراءات التالية.

ملاحظة

١. انقر فوق رمز الطابعة الموجود على سطح المكتب.
٢. من القائمة Change Setup، حدد Printing.

تمكين وحدة DIMM لخطوط اللغة

في حالة تركيب وحدة DIMM لخطوط اللغة الجديدة في الطابعة، يجب على جميع مستخدمي Windows للطابعة إعداد برنامج تشغيل الطابعة لكي يتعرف على وحدة DIMM لخطوط التي تم تركيبها حديثاً. أما أجهزة الكمبيوتر Macintosh فتتعرّف على وحدة DIMMs لخطوط اللغة الجديدة تلقائياً.

لتمكين الخطوط لنظام التشغيل Windows

١. من القائمة أبداً، أشر إلى إعدادات، وانقر فوق طابعات.
٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.
٣. في عالمة التبويب تكوين، انقر فوق خيارات إضافية.
٤. حدد مربع الاختيار وحدة DIMM لخطوط .
٥. انقر فوق موافق.

الفهرس

أحجام، وسانط	E	54
تحديد الأدراج	Explorer	33
أحجام، وسانط		
مخصص		44, 37
أخطاء الانتهاء التي يمكن معها الاستمرار		91
ادراج	F	63
أرقام الأصناف	لون "E"	117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات		7
انحسار الورق، إزالة		95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أدراج إدخال الورق		
أرقام الأصناف		117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات	H	
انحسار الورق، إزالة	HP ImageREt 2400	95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أدراج الإدخال		
أرقام الأصناف		117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات	I	
انحسار الورق، إزالة	ImageREt 2400	95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أدراج الإدخال		
أرقام الأصناف		117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات	N	
انحسار الورق، إزالة	Netscape Navigator	95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أدراج الإدخال		
أرقام الأصناف		117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات	P	
انحسار الورق، إزالة	PostScript	95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أدراج الإدخال		
أرقام الأصناف		117
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		75
الميزات	S	
انحسار الورق، إزالة	sRGB	95
تحديد		36, 33
تحميل		28
مضمن		4
موقع التحديد		9
وسانط مدعومة		20
أرقام الهاتف		
برمجيات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع	SupportPack, HP	137, 120
خط HP الساخن لمكافحة الغش		68
دعم iii	W	
إزالة انحسار الورق	Windows	35
الموقع الشائعة		11
داخل الطابعة		14
مناطق الإخراج		36
مناطق الإدخال		33
أزرار، لوحة التحكم		23
استئناف الطابعة		25
استبدال خرطوشات الطباعة		67
أبعد، طابعة		131
أبعد، وسانط. /نظر أحجام، وسانط		
افتراضيات، صيانة		137, 125
افتراضيات الخدمة في الموقع		137, 125
أجزاء بديلة. /ننظر مستلزمات الطابعة/خدمة		

إعادة التصنيع	٣٩
خرطوشات الطباعة	١٣٥
قطع باستيكية	١٣٥
إعادة تحميل الورق	٢٨
إعادة تعبئة طباعة	١٢٧
إعدادات	
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
ألوان	٦٢
تغغير	٣٥, ١٢
حفظ	٣٨
إعدادات الافتراضية، استعادة	٣٩
إعدادات الجهاز، برنامج مربع أدوات HP	٥٧
إعدادات سريعة	٣٨
إعدادات شخصية	
الميزات	٧
إعداد الصفحة	٣٣
إعلان التوافق	١٣٨
أغطية، الطابعة	٩
أغلفة، مستند	
استخدام ورق مختلف لـ	٣٩
البطاقات، الطباعة على	٤٠
بطاقات، طباعة على	٤٤
مواصفات الورق	٢٠
الأنظمة الأساسية المدعومة	١١
البطاقات	
طباعة على	٤٠
طباعة على	٤٤
التحكم في شكل الحواف	٦٣
التكوينات، الطابعة	٤
الجودة	
٦٠ HP ImageREt 2400	
إعدادات	٣٩
مواصفات	٦
الحالة	
المصابيح. /انظر المصابيح	
صفحة حالة مستلزمات الطابعة، طباعة	٥٣
عرض برنامج مربع أدوات HP	٥٥
الخط الساخن لمكافحة الغش	٦٨
الدرج المتعدد الأغراض. /انظر درج	١
الدقة	
٦٠ HP ImageREt 2400	
إعدادات	٣٩
مواصفات	٦
الرسائل	
أخطاء الملحق	٩٢
ثانوية، حالة الطابعة	٩٢
حالة الطابعة	٩٠
حالة الموارد الاستهلاكية	٨٧
نظام التشغيل	
٨٥ Macintosh	
الرسائل الثانوية	
أخطاء الملحق	٩٢
مصابيح حالة الطابعة	٩٢
الزر "إلغاء المهمة"	٤٩, ٢٤
الزر تدوير أداة ضبط الأوضاع	٢٤
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
PostScript (PS)	٧٩
أخطاء الملحق	٩٢
أدراج	٧٥
استبدال خرطوشات الطباعة	٦٧
الرسائل الثانوية لحالة الطابعة	٩٢
ألوان	١
انحسار الورق	٩٤
تجعد	١٠٦, ٧٨
تجعدات	١٠٧
نطاط الخبر	١٠٢
خطوط	١٠٣, ٨١, ٧٩
رسائل حالة الطابعة	٩٠
رسائل حالة الموارد الاستهلاكية	٨٧
رسائل لوحة التحكم	٨٦
صفحات بانحراف	١٠٧
صفحات فارغة	٧٧
صفحة التهيئة، طباعة	٥٢
صفحة العرض التوضيحي، طباعة	٥٢
طباعة	٧٦
طباعة باهتة	١٠١
طباعة بطيئة	٧٥
عيوب متكررة	١٠٨, ١٠٥
قائمة اختبار	٧٢
محodosية البحث عن الأخطاء	٨٥
مشكلات Macintosh	٨٠
مشكلات جودة الطباعة	١٠٠
معايير الطباعة	٧٠
ملفات EPS	٨١
نص	٧٨
وساطة	٩٩
استهلاك الطاقة	١٣٥, ١٣١
أسطوانات، شراء	١٢٠
أسطوانات القاطن الورق، شراء	١٢٠
أسطوانة، صور	
العمر المتوقع	٦٦
رقم الصنف	١١٤
فارغة، رسائل المصباح	٨٨
ليست من نوعية HP	٩٠
مصابيح الحالة	٢٤
منخفض	٨٧
أسطوانة الصور	
العمر المتوقع	٦٦
رقم الصنف	١١٤
فارغة، رسائل المصباح	٨٨
ليست من نوعية HP	٩٠
مصابيح الحالة	٢٤
منخفض	٨٧
إصلاح أعطال. /انظر خدمة	
أصناف	
أرقام الأصناف	١١٤
قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم	١٢٠
أصناف قابلة للاستبدال بواسطة المستخدم	١٢٠
إضافة الورق	٢٨

السعة	٤٠
حاويات الإخراج	٤٠
الضمان	١٢٣
الم المنتج	١٢٤
خرطوشة الطباعة	٦٧
الطباعة البطينية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٥
الطباعة المزدوجة	٤٧
الطباعة المزدوجة اليدوية	٤٧
الطباعة على الوجهين	٤٧
الطباعة على الوجهين، الطباعة على	٤٧
العمر المتوقع، مستلزمات الطباعة	٦٦
إلغاء تثبيت البرنامج	١٤
اللغة	
صفحات المعلومات	٥٢
المستند التمهيدي	٥٦
المصالح	
الحالات	٨٦
رسائل الثانوية لحالة الطباعة	٩٢
رسائل حالة الطباعة	٩٠
رسائل حالة الموارد الاستهلاكية	٨٧
رسائل خطأ ملحقات الطباعة	٩٢
موقع التحديد	٢٣
المغلفات	
طباعة	٤١
مواصفات	٢٠
الملصقات	
طباعة	٤٢
مواصفات	١٩
المنفذ المتوازي	
نوع المضمن	٧
متصل بـ	٩
موقع التحديد	٩
الميزات	
اللون	٦٠
برامج التشغيل	٣٦
طابعة	٤
النص، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٦, ٧٨
النمذج	٤
اللون	
٦٠ HP ImageREt 2400	
٦٤ sRGB	
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٩
إعدادات، تغيير	٦٢
الميزات	٦٠
درجات الرمادي، طباعة كـ	٣٧
خيارات الضبط يدوى	٦٢
مطابقة	٦٤
معايير	٧٠
ورق التقليل	
الطباعة على	٤٠
ورق الشفاف للعرض الرأسي	
مواصفات	٢٠
ورق اللامع	
طباعة	٤
الوساط الخاصة	
المغلفات	٤١
انحراف، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٧
النحو	
انحراف بالصفحة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٧
انحسار الورق	
أسباب	٩٤
داخل الطباعة	٩٤
مناطق الإخراج	٩٦
مناطق الإدخال	٩٥
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
أنواع، وسائل	
تحديد الأبراج حسب	٣٧, ٣٣
إيقاف الطباعة	٤٩
إيقاف الطباعة مؤقتاً	٢٥
ب	
باب الإخراج الخلفي	
الطباعة إلى	٤٠
الميزات	٧
موقع التحديد	٩
برامج، إعدادات	١٢
برامج PPDs، نظام التشغيل Macintosh	١٤
برامج التشغيل	
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
فتح	٣٣
نظام التشغيل Macintosh	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣
برامج التشغيل PCL	
التوافق مع الإصدارات القديمة	١٣
الميزات	٧
برامج تشغيل PCL	
إعدادات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
برامج تشغيل الطباعة	
استعادة الإعدادات الافتراضية	٣٩
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
فتح	٣٣
نظام التشغيل Macintosh	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣
برامج	
إعدادات، تغيير	٣٥
التحميل	١٢
إلغاء التثبيت	١٤
الميزات	٣٦
أنظمة التشغيل المدعومة	١١
مربع أدوات	٥٤
نظام التشغيل Macintosh، الميزات	١٤
نظام التشغيل Windows، الميزات	١٣

ن	نخرين المغلفات ١٨ خرطوشات الطباعة ٦٧ طابعة ١٣٢ ورق ١٨ ترقية الذاكرة ١٤٢ تركيب ذكرة ١٤٢ تصغير حجم المستندات ٣٨ تطبيقات، إعدادات ١٢ تعليمات برمج تشغيل الطابعة ٣٦ انظر أيضًا دعم العميل تعليمات فورية برمج تشغيل الطابعة ٣٦ تغيير حجم المستندات ٣٨ تقارير، طباعة ٥٢ تكبير حجم المستندات ٣٨ تلطخ الحبر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤ تموح، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦, ٧٨ تناثر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٨ توسيع، ذكرة ١٤٢	HP Web Jetadmin برنامج استخدام ١٣أنظمة التشغيل المدعمة ١١مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧Jetadmin برنامج استخدام ١٣أنظمة التشغيل المدعمة ١١مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧
ج	جودة استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠ جودة الصور HP ImageREt 2400 ٦٠ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠ إعدادات ٣٩ جودة الطابعة HP ImageREt 2400 ٦٠ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠ إعدادات ٣٩ مواصفات ٦ جودة المخرجات HP ImageREt 2400 ٦٠ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠ إعدادات ٣٩	Macintosh برنامج PS برنامج اعدادات برنامج التشغيل ٣٦ الميزات ٧ أنظمة التشغيل المدعمة ١١ Web Jetadmin برنامج استخدام ١٣أنظمة التشغيل المدعمة ١١مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧Apple LaserWriter 8 برنامج تشغيل ١٤LaserWriter 8 برنامج تشغيل ١٤استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٢ برنامج مربع أدوات HP استخدام ٥٤إعدادات الجهاز ٥٧أنظمة التشغيل المدعمة ١١مستوى مسحوق الحبر، فحص من ٦٧معايير الطابعة ٧٠برنامج مرجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع ١٣٥بطاقات مواصفات ٢٠بقع، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢بيئة تشغيل، مواصفات ١٣٢بيانية الميزات ١٣٥مواصفات الطابعة ١٣٢مواصفات الورق ١٨بيانات السلامة من الليزر ١٣٩بيانات تنظيمية إعلان التوافق ١٣٨السلامة من الليزر ١٣٩صحيفة بيانات أمان المواد ١٣٧لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC ١٣٤بيان لجنة الاتصال الفيدرالية FCC ١٣٤
هـ	حاويات، الإخراج استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجدد ٧٨الميزات ٧انحسار الورق، إزالة ٩٦تحديد ٤٠موقع التحديد ٩حاويات إخراج الورق استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجدد ٧٨الميزات ٧انحسار الورق، إزالة ٩٦تحديد ٤٠موقع التحديد ٩	تبادل سريع، HP ١٢٦تبادل سريع لـ HP ١٢٦تجدد، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦, ٧٨تجددات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٧تحجيم المستندات ٣٨تحميل الوسائط درج ١ ٢٨درج ٢ ٢٩درج ٣ ٣١تحميل برامج التشغيل ١٢

خريطوشة الحبر الأرجواني	٦٦	حاويات الإخراج
العمر المتوقع	٦٦	استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد
رقم الصنف	١١٤	٧
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	الميزات
ليست من نوعية HP	٨٩	٩٦
مصابح حالة	٨٧, ٢٤	انحسار الورق، إزالة
منخفض	٨٧	٤٠
/انظر أيضًا/ خريطوشات		تحديد
خرطوشة الحبر الأسود		٩
العمر المتوقع	٦٦	حاوية الإخراج العلوية
رقم الصنف	١١٤	استكشاف الأخطاء وإصلاحها، تجعد
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	٧٨
ليست من نوعية HP	٨٩	الطباعة إلى
مصابح حالة	٨٧, ٢٤	٤٠
منخفض	٨٧	الميزات
/انظر أيضًا/ خريطوشات		٧
خرطوشة الحبر الأصفر		موقع التحديد
العمر المتوقع	٦٦	٩
رقم الصنف	١١٤	حاوية الوجه لأعلى. /انظر باب الإخراج الخلفي
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	١٣١
ليست من نوعية HP	٩٠	حجم، طباعة
مصابح حالة	٨٧, ٢٤	٤٩
منخفض	٨٧	حذف مهام الطباعة
/انظر أيضًا/ خريطوشات		١٠٦
خرطوشة الحبر السماوي		حفظ الإعدادات
العمر المتوقع	٦٦	٣٨
رقم الصنف	١١٤	حل المشكلة. /انظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	
ليست من نوعية HP	٨٩	خ
مصابح حالة	٨٧, ٢٤	خدمة
منخفض	٨٧	
/انظر أيضًا/ خريطوشات		
خرطوشة الحبر السماوي		
العمر المتوقع	٦٦	
رقم الصنف	١١٤	
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	
ليست من نوعية HP	٨٩	
مصابح حالة	٨٧, ٢٤	
منخفض	٨٧	
/انظر أيضًا/ خريطوشات		
خصوص. /انظر إعدادات		
خط Courier	٧٩	
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٦٨	
خطوط		
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٨١, ٧٩	
مضمن	٧	
خطوط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٣	
خطوط TrueType، مضمن	١١٣, ٧	
/انظر أيضًا/ خطوط		
خطوط رأسية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٣	
خلفية، رمادية	١٠٣	
خلفية رمادية، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	١٠٣	
الخيار "لون"	٦٣	
الخيار "احتواء ضمن الصفحة"	٣٨	
الخيار "أسود فقط"	٦٣	
خيارات.		
خيارات الألوان الرمادية الطبيعية	٦٣	
خيارات التدخل	٦٣	
خيارات اللون "يدوي"	٦٢	
خيارات اللون النصفي	٦٢	
خيارات اللون النصفي المهيأ	٦٣	
خيارات تركيبة الألوان RGB	٦٣	
خيارات تركيبة ألوان RGB	٦٤	
ختار اللون النصفي "متجرانس"	٦٢	
ختار اللون النصفي "مفصل"	٦٢	
مواصفات التخزين	١٣٢	
خرطوشات الحبر. /انظر خريطوشات الطباعة		
خرطوشات الطباعة		
أرقام الأصناف	١١٤	
استبدال	٦٧	
إعادة التصنيع	١٣٥	
العمر المتوقع	٦٦	
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٦٨	
صفحة الحال، طباعة	٥٣	
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	
ليست من نوعية HP	٨٩	
مصابيح الحال	٨٧, ٢٤	
منخفض	٨٧	
مواصفات التخزين	١٣٢	
خرطوشات الحبر. /انظر خريطوشات الطباعة		
أرقام الأصناف	١١٤	
استبدال	٦٧	
إعادة التصنيع	١٣٥	
العمر المتوقع	٦٦	
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٦٨	
صفحة الحال، طباعة	٥٣	
فارغة أو غير موجودة، رسائل المصباح	٨٨	
ليست من نوعية HP	٨٩	
مصابيح الحال	٨٧, ٢٤	
منخفض	٨٧	
مواصفات التخزين	١٣٢	
خرطوشات الطباعة المعاد ملؤها	٦٨	
خرطوشات طباعة ليست من منتجات HP	٦٨	

تحميل ٢٨

زيادة سرعة الطباعة ٣٤

موقع التحديد ٩

انظر أيضًا أدراج

درج ٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦

تحميل ٢٩

رقم الصنف ١١٧

مواصفات الحجم ١٣١

موقع التحديد ٩

انظر أيضًا أدراج

درج ٣

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦

تحميل ٣١

رقم الصنف ١١٧

مواصفات الحجم ١٣١

موقع التحديد ٩

انظر أيضًا أدراج

درج اختياري ٢. انظر درج ٢

درج اختياري ٣. انظر درج ٣

درج سعة ٥٠٠ ورقة. انظر درج ٢

درج سعة ٥٠٠ ورقة. انظر درج ٣

دعم

اتفاقيات الصيانة ١٣٧, ١٢٥

أرقام الأصناف ١١٤

إعادة تعبئة طباعة ١٢٧

تبادل سريع لـ HP ١٢٦

نموذج بيانات الخدمة ١٢٩

دعم IBM OS/2 ١١

دعم LINUX ١١

دعم OS/2 ١١

دعم UNIX ١١

دعم العميل

تفصي

اتفاقيات الصيانة ١٣٧, ١٢٥

إعادة تعبئة طباعة ١٢٧

تبادل سريع لـ HP ١٢٦

نموذج بيانات الخدمة ١٢٩

دعم العميل الفوري ٣

تفصي

اتفاقيات الصيانة ١٣٧, ١٢٥

أرقام الأصناف ١١٤

إعادة تعبئة طباعة ١٢٧

تبادل سريع لـ HP ١٢٦

نموذج بيانات الخدمة ١٢٩

دقّة

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها ١٠٠

دلائل المستخدم ١٢١, ٥٦

دليل المستخدم

أرقام الأصناف ١٢١

الوصول إلى ٥٦

ذاكرة

- أخطاء في شق وحدة DIMM ٩٣
- أرقام الأصناف ١١٥
- إضافة ١٤٢
- تحقق من التركيب ١٤٥
- تركيب ١٤٣
- تمكين ١٤٦

- رسائل الخطأ
- الملحق ٩٢
- ثانوية، حالة الطباعة ٩٢
- حالة الطابعة ٩٠
- مصابيح حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
- نظام التشغيل Macintosh ٨٥
- رسالة المعالجة ٩١

- سرعة
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٥
- زيادة ٣٤
- مواصفات ٦

- شاشات، مطابقة الألوان ٦٤
- شبكات الاتصال
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤
- البرامج لـ ١٣
- صفحات المعلومات، طباعة ٥٢
- ملحقات، شراء ١١٦
- شحن طباعة ١٢٧
- شرائط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣
- شراء مستلزمات الطباعة والملحقات ١١٤

- صحيفة بيانات أمان المواد ١٣٧
- صفحات المعلومات، طباعة ٥٢
- صفحات فارغة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧
- صفحات مائلة ١٠٧
- صفحات منحنية ١٠٧
- صفحة التهيئـة
- طباعة ٥٢
- صفحة العرض التوضيحي، طباعة ٥٢
- صفحة أولى، مختلفة ٣٩
- صفحة أولى مختلفة ٣٩
- صفحة في الدقيقة ٦
- صيانة
- اتفاقيات ١٣٧, ١٢٥
- استبدال خرطوشات الطباعة ٦٦

- ضمان
- موضع ١٣٧, ١٢٥
- ضمان موضع ١٣٧, ١٢٥

ط

طاقة

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٢
استهلاك ١٣٥
متطلبات ١٣١
مفتاح ٩
طباعة ١٣٨

٣٣ Windows

- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦
إلغاء ٤٩
على الوجهين ٤٧
٣٤ Macintosh
طباعة بالأبيض والأسود ٣٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٠
تحديد ٣٧
طباعة باهنة ١٠١
طباعة بتدرجات الرمادي ١٠٣
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٠
تحديد ٣٧
طباعة عدة صفحات لأعلى ٣٨
طباعة فاتحة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
طبعات، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٧

ع

- عدد صفحات لكل ورقة ٣٨
عدد الصفحات في الورقة ٣٨
عقود، صيانة ١٣٧، ١٢٥
علامات مائية ٣٧
علامة التبويب "المراجع"، برنامج مربع أدوات HP ٥٦
علامة التبويب "التببيهات"، برنامج مربع أدوات HP ٥٦
علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها، برنامج مربع أدوات HP ٥٥
علامة التبويب الحالة، برنامج مربع أدوات HP ٥٥
عيوب متكررة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٨، ١٠٥

غ

قطاء علوي، تحديد الموقع ٩

ف

- فقدان الحبر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤
فراغات في الطباعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢

ق

قطع غيرار/. نظر مستلزمات الطابعة/خدمة

ك

- كابلات ٩
اتصال ٩
أرقام الأصناف ١١٦
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧
كابلات USB، شراء ١١٦
كابلات الاتصال ٩
كابلات متوازية، شراء ١١٦
كاميرات رقمية، مطابقة الألوان ٦٤

ل

- لغات، الطابعة ٧
الميزات ٧
لغات الطابعة ٧
الميزات ٧
لغة PS ٧
أخطاء ٧٩

لم تتم الطباعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦
لوحة التحكم ٧٦

- المصابيح والرسائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٦
حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
مصابيح أخطاء ملحقات الطابعة ٩٢
مصابيح حالة الطابعة ٩٠
مصابيح حالة الطابعة الثانوية ٩٢
مصابيح وأزرار، وصف ٢٣
لوحة الفصل، شراء ١٢٠

م

- مساحات ضوئية، مطابقة الألوان ٦٤
متطلبات الجهد ١٣١
متطلبات المستعرض ٥٤
متطلبات مستعرض الويب ٥٤
محدوية البحث عن الأخطاء ٨٥
محرفات/. نظر خطوط ٦٩
محرك، تنظيف ١٢١، ٥٦
مراجع ١٢١، ٥٦
مربع أدوات ٥٤
استخدام ٥٤

- أنظمة التشغيل المدعمة ١١
مربع الحوار "طباعة" ٣٣
مسار الورق المستقيم ٤٠
مستلزمات الطابعة ١٣٥
إعادة التصنيع ٦٦
العمر المتوقع ٦٦
توافر ١٣٧
صفحة الحالة ٥٣
مصابيح الحالة ٨٧، ٢٤
مواصفات ١٣١
محسوّق الحرر

- نطاطخ، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤
تاثير، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٨

- مصابيح الحالة ٢٤
منخفض ٨٧
منفذ ٨٨

نقاط، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢

مصابيح الوميض

- رسائل الثانوية لحالة الطابعة ٩٢
رسائل حالة الطابعة ٩١
رسائل حالة الموارد الاستهلاكية ٨٧
رسائل خطأ ملحقات الطابعة ٩٢
مصباح الانتباه ١١٣، ٩١، ٢٤
انظر أيضًا المصايب ١١٣
مصباح جاهز ٢٥، ٩٠، ٢٥
انظر أيضًا المصايب ١١٣
مصباح وزر انتقال ٢٥
مصدر، طباعة حسب ٣٦، ٣٣
مطابقة، ألوان ٦٤

ن	نظام التشغيل Apple Macintosh/.نظر نظام التشغيل acintosh	صفحة الحالة، طباعة ٥٣ مصابيح الحالة ٨٧, ٢٤ مواصفات ١٣١ مواصفات ٢٠ أدراج، وسانط مدعومة ١٣٢ بيئية ١٣٢ صحيفة بيانات أمان المواد ١٣٧ طباعة ١٣١ مغلفات ١٨ ملصقات ١٩ ميزات الطباعة ٦ ورق ١٧ ورق شفاف ٢٠ مواصفات البطارية ١٣٦ مواصفات الزينق ١٣٦ مواصفات درجة الحرارة ١٣٢ بيئة الطباعة ١٣٢ ورق، تخزين ١٨ مواصفات غاز الأوزون ١٣٥ مواصفات كهربائية ١٣١ مواصفات نسبة الرطوبة ١٣٢ بيئة الطباعة ١٣٢ ورق، تخزين ١٨ موقع الويب ١٣٧	مطابقة ألوان الشاشة ٦٤ معايير الطباعة ٧٠ مغلفات ٤٠ مسار الإخراج ١٨ مواصفات ٢٣ مفاتيح، لوحة التحكم ٩ مفتاح تشغيل/إيقاف ٩ ملحقات ٩٢ أخطاء ١٤٢ أرقام الأصناف ١١٤ ملصقات ٤٢ طباعة ٤٠ مسار الإخراج ٢٠, ١٩ مواصفات ٢٠, ١٩ مصفقات البريد ٤٢ طباعة ٤٠ مسار الإخراج ٢٠, ١٩ مواصفات ٨١ ملفات EPS، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١ ملقمات ١١٦ أرقام الأصناف ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ ملقمات الطباعة ٥٢ أرقام الأصناف ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ ملقمات طباعة ٥٢ أرقام الأصناف ١١٦ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٦ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ ملقمات طباعة ١١٦ أرقام الأصناف ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ ملقمات طباعة ٧٤ أرقام الأصناف ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ ملقمات طباعة ٧٤ أرقام الأصناف ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤ صفحة المعلومات، طباعة ٥٢ منفذ التوصيل ٧٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧ الأنواع المضمنة ٧ كابلات، شراء ١١٦ متصل بـ ٩ موقع التحديد ٩ منفذ التوصيل ٧٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧ الأنواع المضمنة ٧ كابلات، شراء ١١٦ متصل بـ ٩ موقع التحديد ٩ منفذ USB ٨١ استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١ النوع المضمن ٧ متصل بـ ٩ موقع التحديد ٩ موارد استهلاكية ٩ أرقام الأصناف ١١٤ إعادة التصنيع ١٣٥ العمر المتوقع ٦٦ توافر ١٣٧
هـ	هوامش، مغلفات ١٨		
وـ	وحدات DIMM أخطاء في الشق ٩٣ أرقام الأصناف ١١٥ إضافة ١٤٢ تحقق من التركيب ١٤٥		

ورق شفاف لعارض رأسي	١٤٣
طباعة	٤٣
مواصفات	٢٠
ورق مطبوع مسبقاً	
طباعة على	٤٥
مسار الإخراج	٤٠
مواصفات	٩٩
وزن	
طباعة	١٣١
وسائل	
HP, شراء	١١٨
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٩٩
الدرج ١، الأنواع المدعومة	٢٠
المغلفات	٤١
انحصار الورق	٩٤
بطاقات	٤٤
تحديد	١٧
تحميل الأدراج	٢٨
خيارات الإخراج	٤٠
ذو حجم مخصص	٤٤, ٣٧
صفحة أولى، مختلفة	٣٩
طويل	٢٨
مغلفات	١٨
ملصقات	٤٢, ١٩
مواصفات	١٧
ورق ذو رأسية	٤٥
ورق شفاف	٤٣, ٢٠
ورق لامع	٤٤
وسائل الطباعة / نظر وسائل	
وسائل خاصة	
بطاقات	٤٤
ذو حجم مخصص	٤٤, ٣٧
مسار الإخراج	٤٠
مغلفات	١٨
ملصقات	٤٢, ١٩
مواصفات	٢٠
ورق ذو رأسية	٩٩, ٤٥
ورق شفاف	٤٣, ٢٠
ورق لامع	٤٤
وضع التلقيم اليدوي	٧٧
تركيب	١٤٦
تمكين	
خطوط، إعدادات	٧٧
DIMM للخطوط	
أرقام الأصناف	١١٥
إعدادات	٧٧
تركيب	١٤٣
تمكين	١٤٧
انظر أيضاً وحدات DIMM	
وحدة مصهر، شراء	١٢٠
ورق	
HP، شراء	١١٨
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٩٩
الدرج ١، الأنواع المدعومة	٢٠
انحصار الورق	٩٤
بطاقات	٤٤
تحديد	١٧
تحميل الأدراج	٢٨
خيارات الإخراج	٤٠
ذو حجم مخصص	٤٤, ٣٧
صفحة أولى، مختلفة	٣٩
طويل	٢٨
مواصفات	١٧
ورق ذو رأسية	٤٥
ورق HP LaserJet	١١٨
ورق HP multipurpose	١١٨
ورق LaserJet	١١٨
ورق HP multipurpose, HP	١١٨
ورق الأفلام، ورق شفاف / نظر ورق شفاف	
ورق تقليل	
طباعة على	٤٤
مواصفات	٢٠
ورق ذو حجم مخصص	٤٤, ٣٧
ورق ذو رأسية	٤٥
طباعة	
مسار الإخراج	٤٠
مواصفات	٩٩
ورق شفاف	٤٣
طباعة	٤٣
مواصفات	٢٠



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90948